

# 上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

---

2016 年第 31 期（总第 105 期）

2016 年 8 月 22 日

## 上海出台供给侧改革实施意见，邮政业获政策利好

日前，上海市出台了《上海市推进供给侧结构性改革的意见》（以下简称“意见”），邮政业获政策利好。

意见明确九大类别：三十项具体任务全面推进上海市供给侧改革，其中两项涉及邮政业相关内容。在“降低企业税费负担”中，明确提出落实小微企业所得税优惠、物流业大宗商品仓储设施用地城镇土地使用税减半征收等税收优惠政策。在“深化贸易便利化制度创新”中，提出要拓展国际贸易“单一窗口”功能，扩大货物状态分类监管试点，深化通关一体化改革，推进口岸监管部门之间信息互换、监管互认、执法互助，扩大贸易便利化措施的集成效应。

推进供给侧结构性改革，是我国适应和引领经济发展新常态的战略举措，是解决经济发展深层次结构性矛盾的必然要求。上海市邮政管理局将认真落实意见内容，积极推进邮政业供给侧结构性改革，进一步促进要素优化配置和自由流动，着力增强供给侧结构对需求变化的适应性，提高全要素生产率，更好地满足人民群众物质文化生活和生态环境需要。

## 上海市邮政管理局局长曾军山莅临圆通速递上海区域 指导 G20 峰会安全保障工作

为了加强“G20”峰会前期的安保工作，日前，上海市邮政管理局局长曾军山在圆通速递首席执行官相峰的陪同下赴上海区域指导工作。

期间，圆通速递上海区域总经理助理兼营运负责人易淑武、中心管理部经理徐利华分别向曾军山局长一行汇报了上海转运管理部场地和流程情况，就目前杭州流向的快件工作做了重点汇报，表示所有进杭快件将逐一进行详细安检，并加贴安检标识。

同时上海区域与下属 125 家加盟网点均已签订《上海市邮政业安全生产暨 G20 峰会寄递安保承诺书》，“关于加强

二十国集团（G20）峰会期间寄递物品安全管理的通告”，打印成彩色文件下发至各部门和单位张贴。

在“G20”峰会期间，上海区域将采取措施，落实各职能部门值班制度，确保工作顺利完成。曾军山局长表示：各快递企业要深入开展安全隐患自查自纠，对企业安全生产进行全面深入、细致彻底的检查，及时消除安全隐患、纠正违规违章等不安全行为，严格执行收寄验视、实名寄递、过机安检等三项制度。

圆通速递首席执行官相峰表示：安全责任重于泰山，圆通全网将按照国家局指示“全国保浙江，浙江保杭州，外圈保内圈，内圈保核心”的总体思路，严格落实各项工作部署和防范措施，坚决做到“三个确保，四个严防、五个落实”。同时持续加强快件安全寄递工作，加强中心的把控力度，认真落实总部在杭州召开的“圆通速递 G20 峰会寄递安保‘护城河’会议精神”，坚持“关口前移，预防为主，全面防范”的原则，按照上海邮政管理局精神文明的各项工作要求，切实加强安全管理工作，为 G20 峰会保驾护航。

### **中通快递信息中心组织开展员工户外拓展活动**

8月14日，由中通上海总部信息中心、培训与发展部牵头，企划中心联动组织的信息中心户外拓展活动在上海举办。作为信息中心“蓝天培训计划”第三阶段的重要组成部分

分，信息中心总监朱晶熙带领 120 余名信息部门员工参加了活动。

在活动中，全体成员被分为 8 个小组，通过猜拳选择各自的队服颜色，由组员讨论共同选出队长、制定队名、队旗、口号、队歌并进行展示。随后以小组为单位进行了旱地龙舟、挑战 5 分钟（包含“球到渠成”、“迷雾森林”、击鼓颠球、数字迷宫、最棒的团队）、急速 60 秒等趣味拓展游戏，用时最短的团队将成为每轮游戏的获胜队伍。为争取在最短时间内完成任务，各组成员团结协作、各显神通，助威呐喊声不绝于耳。

大家纷纷表示通过活动增进了同事之间的了解信任，从其他队伍的优秀表现中获得了工作上的启发，更深刻地理解了协同作战的意义。

### **警企共建 申通快递联合赵巷消防开展篮球友谊赛**

8 月 11 日，申通快递与青浦消防支队赵巷中队举办了一场“警企共建篮球联谊赛”，以体育交流活动构建和谐警民关系，以提升企业消防工作的能力水平打下了良好基础。

双方单位对此次篮球友谊赛给予了高度重视，均挑选了本单位球技精湛、比赛经验丰富的队员参加。随着裁判哨声响起，参赛队员们本着“友谊第一，比赛第二”原则，精神集中，技术娴熟，步伐到位，拼得热火朝天。消防中队选手

在带队领导的精心指挥部署下，战术灵活多变、攻防密切配合、疾跑腾跃虎虎生威。申通选手不甘落后、个个勇于争先、奋勇拼抢，传球投篮、一招一式，皆展现出个人的精湛球技。赛场下拉拉队员的欢呼声、加油声此起彼伏，整个篮球比赛高潮迭起，气氛热烈。双方你攻我守，打出了一个又一个精彩的瞬间，赢得了一阵又一阵掌声和喝彩声。最终申通快递篮球队以 34：27 的比分赢得了友谊赛的胜利。

通过比赛，丰富了警企文化生活、增加了相互间的了解，促进了警民之间的鱼水情谊、拉近了警民之间的情感距离。双方单位表示：今后还将继续组织类似活动，搭建良性互动的警企交流平台，努力构建和谐警民关系，为申通快递消防安全工作“保驾护航”。

## 上海市快递行业精神文明建设“十佳”好人好事选登

### 一如既往地用心服务

#### ——杭州百世网络技术有限公司上海分公司

李元明，男，1965 年出生，2009 年入职，百世汇通 BEX 上海浦东一部业务员。提起这个名字，百世汇通的小伙伴们都不陌生，2013 年，在百世汇通和阿里巴巴天猫快递员评

价体系独家战略合作中，仅两个月时间内，上千位淘宝网购消费者为李元明点赞，获得“明星快递员”榜首的荣誉。

2014年4月29日，李元明又获得了以淘宝卖家、买家海选推荐的身份参加了由国家邮政局新闻中心发起的全国“最美快递员”十佳榜首。满怀感恩之心的李元明，继续为客户提供他力所能及的最好服务，最近他的客户群发生了变化，个人也迎来新的挑战，由于工作上需要，李元明来到百世汇通上海浦东一部（总部直属点部）。对于腿脚不便、年事渐高的李元明来说，新的片区意味着要放弃原来的客户资源，一切从头开始，“不会有心理负担，”李元明说，一如既往地用心服务，就会有越来越多的客户，“现在要做的就是做好服务，为后来工作发展积累客户资源。”虽然做好了从头开始的准备，但李元明依然要面对一些“落差”。在工作了五六年的老片区，很多客户和李元明成为了朋友，对他的为人和事迹非常熟悉，经常主动找他发快件。在新片区，很多居民用户对他的印象就是“快递员”、“年岁有点大”、“服务不错”，找他发件的客户比以往少之又少——刚开始的两个月，他的发件量几乎为零。“荣誉都是过去的事情，我会用实际行动赢得大家的认可，”在李元明看来，“最美”不是挂在嘴上的溢美之词，而是一票又一票快件送出来的高品质服务，也正因如此，李元明的“新战场”近来也捷报频传，他笑着说，“现在，已经有客户主动找我发件了，这就是好的开始。”

李元明进入快递行业已经 6 年有余，对他而言，能坚持到现在，并赢得众多客户的肯定实属不易，“我不比年轻小伙子体力好、腿脚好，但我可以咬牙坚持。”李元明这一坚持就是 6 年，他得到的远比最初想要的多，“除了荣誉，我还收获了很多经验，尤其是如何理解用户和客户的关系。”李元明认为，每个收件人都是用户，快递员为用户提供好的服务，得到他们的认可，他们以后发快件才会主动找这名快递员，从而成为忠实的客户。从事快递这一行业，不仅要有“变被动为主动”的客户意识，还要具备良好的心态，在这方面，李元明觉得自己做得到位。百世汇通一直秉承以“快递欢乐”的理念为广大消费者服务，李元明说，只要想到我们每天的工作是在“快递欢乐”，浑身上下就充满了干劲儿，要不基本的服务都做不好，怎么为他人带去欢乐？”，一定要干一行爱一行，不能因为自己的负能量而影响客户。

榜样力量是无穷的，跟李元明接触多了，一位入职刚半年的小伙子现在常站在客户的角度去考虑问题，这样一来，心态平和多了，服务质量也上去了，客户对我的工作也认可了。”他说，“有李大哥在前面给我们做榜样，我们年轻力壮的，还有什么理由不做好工作呢？”

## 简讯

1、日前，速尔快递上海分公司召开以“抓服务、促增长，为 G20 保驾护航”为主题的第三届网络大会。

2、日前，为增强部门员工团队意识，丰富员工业余文化生活，天天快递组织 36 名员工开展桐庐两日游活动。

3、日前，韵达速递组织 6 名员工参加了“香花桥杯”第二十五届青浦区职工象棋比赛。

4、日前，宅急送上海分公司组织为期 17 天的仓配中心安全培训及消防演练，并取得预期的效果。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业

---