

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2016 年第 27 期（总第 101 期）

2016 年 7 月 25 日

鼓士气、卯干劲、抓重点、促成效，确保完成年内目标任务 ——上海市邮政管理局召开 2016 年年中工作会议

7 月 20 日，上海局召开 2016 年年中工作会议，全面总结上半年工作，全力推进下半年工作落实。局各处室、管理局、文明办以及快递行业协会等单位 and 部门分别汇报上半年工作完成情况和下半年工作打算。

在各部门和单位汇报的基础上，局纪检组长、副局长夏颐对上半年工作进行了讲评，指出上半年全局按照“体系建设年”的工作部署，上下一心、勤奋工作，较好地完成了既定的任务，实现了“十三五”良好开局。夏颐要求各部门、各单位在上半年基础上，坚持目标不动摇、干劲不松懈，深入推动今年下半年重点工作落实：一要巩固发展态势，继续

营造良好发展环境，加强规划计划引领，优化政策法规环境，推动产业融合发展，做好监管服务。二要继续依法强化市场监管，倾力保障安全运行，坚守安全红线，精耕寄递安全管理，强力推进落实寄递安全“三项制度”，做好 G20 峰会期间寄递渠道安保工作，同时加大执法力度，提高执法检查覆盖的深度和广度。三要深化行业改革，着力建设普惠邮政，密切关注邮政公司深化改革后经营组织架构变化状况，及时创新监管方式。四要全力落实巡视整改工作，强化行业发展保障，加强思想组织建设，巩固和扩大“三严三实”专题教育成果，对照落实巡视整改方案，认真开展“两学一做”学习教育活动，加强人才队伍建设，全力做好各项基础管理工作。

上海市邮政管理局党组书记、局长曾军山作了总结讲话，充分肯定今年上半年工作取得显著成效。他强调，下半年上海邮政管理工作将进入“攻坚期、收获期、决胜期”，全体同志要进一步鼓舞干劲、凝聚意志、开拓进取、众志成城，狠抓贯彻，务求实效。一要坚持久久为功，坚持“一张蓝图干到底”，巩固已取得成绩，充分释放成果效应；二要突出重点，充分认识当前严峻安全形势，坚持“安全为基”，抓实安全工作，做好 G20 峰会及下半年寄递渠道旺季服务保障工作，全力推进“三项制度”落实到位；要加强党的建设，深入开展“两学一做”学习教育活动，深入落实国

家局有关巡视整改工作要求，做到对标整改、不留死角、不遗漏洞、防微杜渐；四要加强日常管理，狠抓作风建设，确保全年工作圆满完成，不负上级对上海邮政管理工作的信任和期望。

韵达速递紧急部署救灾行动

近日，强台风“尼伯特”登陆泉州石狮，登陆时强度为10级。据悉，此次台风停留时间长、风力强、雨量大、范围广，受此影响，福州出现暴雨到特大暴雨天气，持续强降雨造成闽清、永泰、闽侯等地受洪水侵袭，受灾严重，甚至出现民房倒塌，农田淹没，公路交通、电力、通信中断等灾情。

韵达速递在接到台风预警时，便全网通告并紧急启动自然灾害应急预警，而在获知福州灾情严重后，第一时间关注、了解受灾情况。在得知灾区民众遭遇生活饮食问题后，韵达速递立即召集企业管理人员开会，紧急部署救灾行动，并安排福建省公司总经理第一时间赶往福州地区网点指导工作，确保快件正常运转。

同时，韵达速递福建省公司及主要网点积极响应晋江市邮政管理局的号召募集援助物资，将矿泉水、大米、面包等价值数万元的救援物资用专车送往受灾最严重的地区，为当地受灾群众送去一份温暖和爱心。

韵达速递坚持“日行一善”的公益理念，在提高服务质量、为广大客户提供更优质快递服务的同时，积极参与各种社会公益活动，用实际行动来履行一个企业公民的责任和义务。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司团委 积极开展“五四特色团委”互访互评活动

为进一步加强团的基层组织建设，活跃团的基层工作，着力引导广大基层团组织和团员青年为上海创新驱动、转型发展多作贡献，今年团市委继续开展上海市共青团“争红旗、创特色”活动。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司团委作为 2012 年度上海市“五四特色团委”创建单位之一，今年继续着力参与“五四特色团委”的申报，一是通过上海市五四特色团委创建互评互访活动这个平台，与各创建单位积极互动交流，大家开阔了视野、提升了认识、坚定了信念、增进了友谊；二是与各创建单位结合各单位实际情况探讨，如何围绕加强当代青年的思想教育，如何广泛发动各类资源促使共青团工作快速发展等问题。市分公司团委希望通过互评互访活动，与组内的兄弟单位，加强学习、加强沟通、加强联系，进一步分享资源、共同进步。

中通快递召开 2016 年全网安全监察工作会议

7 月 15 日至 16 日，中通快递组织召开 2016 年全网安全监察工作会议。

会上，中通快递副总裁倪根炎充分肯定了安全工作的规范有效开展，对保障全网络平稳、顺畅运行的重要性。他指出，近年中通全网无重特大安全事故发生，得益于每一位中通家人的不懈努力，认真细致、不断创新，希望全网能继续保持优良的发展态势，在总部安全监察等职能部门的联合指导下，秉持“公平、公正”的处事原则，认真落实各项安全监管机制，为每一票快件的安全、时效运作“保驾护航”。

会议结合全网前阶段安全监察工作的开展情况，会议要求大家透彻理解、深入贯彻“勤宣贯、重落实、快响应”的九字方针：即建立健全全网安全培训与宣传体系，工作人员必须持证上岗；要全面落实安防器材、安检设备应用、台账管理等相关规章制度，及时清理、精确排查安全隐患；要提前制定管控措施及应急处理预案，科学妥善处理应对突发事件，有效维护企业的良好品牌形象。

2016 年申通快递举办中高层管理人员培训班

日前，申通快递在公司总部举办了“2016 年申通中高层管理人员培训班”。本次培训特邀行业专家燕鹏飞老师主讲，燕鹏飞老师毕业于加拿大皇家大学，现为工商管理硕士、中

国人民大学 EMBA、清华大学 CLO，曾在多家电商、快递企业担任专家顾问。来自申通总部的 70 多名中高层管理人员、储备总监、储备经理参加了培训。

燕鹏飞老师就快递行业的发展趋势、机遇及挑战进行了深入分析，就现代经营管理理论与学员们进行了分享。“本次培训开阔了眼界、增长了见识、学到了真经，同时也看到了自身的差距和不足，切实增强了‘等不起’的危机感、‘慢不得’的紧迫感、‘坐不住’的责任感。”培训学员们纷纷表示，一定要以此次培训为契机，进一步解放思想、提升境界，高点定位、鼓劲加压，真正把培训的成果转化为做好本职工作的强大动力，努力在新常态下实现新的作为，不断开创申通快递各项工作新局面。

上海市快递行业精神文明建设“十佳”好人好事选登

拾金不昧 传递快递正能量

顺丰速运集团（上海）速运有限公司

郝德良，男，1985 年出生，2009 年 04 月入职，顺丰上海公司丰镇分部业务员。

2015 年 11 月 15 日晚 19 点左右，客户在顺丰上海公司丰镇分部寄送快件，业务员郝德良（工号：169991）为其办理了寄递业务，客户付好快递费用后直接离开，但将随

身钱包忘记在作件台上。细心的郝德良在整理作件台时发现该顾客遗留下来的钱包，经查实该钱包内有身份证、驾驶证、银行卡 2 张及现金两千余元。由于钱包内并无客户联系方式，无法与失主取得联系。但其认为该客户发现其钱包不见后一定会返回寻找，顾郝德良留在分部内等待客户返回。大概半小时左右，客户返回分部寻找其遗失的钱包，郝德良将客户钱包归还给客户，并请客户当面查验，经客户查验钱包后证实钱包内物品无一丢失，当即要拿出 200 元钱作为谢礼，被郝德良婉拒。

客户对顺丰有郝德良这样拾金不昧的优秀员工感到满意，特致电顺丰客服热线 95338 致谢表扬了郝德良的优秀事迹，体现出了顺丰员工高尚的道德情操和精神风貌。客服在接到这封感谢电话后，非常重视。11 月 23 日，企业文化部门对郝德良进行了正能量播报，并号召全体员工学习这种精神品质，让这种优秀的品质在顺丰继续发扬光大，传递正能量。

顺丰上海公司精神文明创建小组要求各部门要认真组织学习郝德良拾金不昧的高尚品德，充分发挥榜样力量，进行集中学习和讨论，将这种可贵精神发扬光大，助推全体职工思想道德建设。要把学习郝德良高尚道德情操活动与弘扬传统文化结合起来，“学最美人、做最美事”，开展寻找身边正能量代表人物的活动，弘扬典范，争当传递正能量的使

者，做最美顺丰人，推动企业精神文明建设和企业和谐稳定发展。

简讯

1、今年“毕业季”期间，韵达速递上海地区网点与 30 余所高校开展现场行李寄递活动，为走出大学校门的大学生们提供安全、快捷和周到的快递服务。

2、7 月 16 日，圆通速递组织召开 2016 年年中工作会议。总结上半年工作，部署下半年工作任务。

3、日前，申通、天天两大快递同时与贝贝网签署战略合作协议。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
