

# 上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

---

2016 年第 25 期（总第 99 期）

2016 年 7 月 11 日

## 提升快递员工素质 加快企业更好发展 ——上海市快递行业职业技能鉴定工作推进会召开

7 月 5 日下午，上海市邮政行业职鉴中心、上海市快递行业协会联手在云峰大饭店会议室召开“上海市快递行业职业技能鉴定工作推进会”。上海市邮政管理局相关处室、快递行业协会、友益职业技​​术培训中心以及 16 家全国性网络的快递企业总部负责相关工作的领导约 40 人出席会议。

会议通报今年全国以及本市职业技能鉴定工作开展情况，讲解快递企业服务能力与鉴定工作关系，并作新增培训项目介绍，以及开展快递行业高级工、技师鉴定情况的说明。

与会的 16 家快递企业对如何搞好职业技能鉴定工作提出意见和建议。

通过本次推进会，与会企业代表进一步加深职业技能鉴定工作对快递企业更好更快发展，对提升快递员工素质、维护快递员工权益重要性的认识；进一步了解本市快递行业开展职业技能鉴定工作的现状和与兄弟省市的差距；进一步增强搞好今年下半年工作的决心和信心，为上海地区职业技能培训和鉴定工作起到了较好的促进作用。

## **青浦邮政管理局、黄浦邮政管理局 组织开展纪念建党 95 周年活动**

7 月 4 日，青浦局组织学习中国共产党党章，并开展“为什么要重温党章”的党课教育活动。支部全体党员在学习过程中一致认为，习近平总书记在纪念建党 95 周年重要讲话中多次强调“不忘初心，继续前进”，重学党章就是要严守“初心”，牢记“全心全意为人民服务”宗旨，尽心履职，促进辖区快递业健康持续发展。

7 月 5 日，黄浦局党支部组织全体党员参观中共一大会址，纪念中国共产党成立 95 周年，落实“两学一做”学习教育活动计划要求。支部党员们参观中共一大历史文献、图像、遗物、场景等，倾听英烈们的光辉事迹，对党的历史对

党建立、发展到成熟的历程有了更为全面的认识和理解。大家纷纷表示，作为新时代党员，要学习和继承先辈的革命精神，肩负起时代赋予我们的责任，做一名合格的共产党员。

## 中通快递总部举行庆祝建党 95 周年歌咏比赛

7 月 1 日下午，中通快递总部举行庆祝建党 95 周年歌咏比赛，由各职能部门成员组成的 9 支参赛队伍为党的生日献上了一场精彩纷呈的视听盛宴。

磅礴的气势，激昂的旋律。比赛在《歌唱祖国》的高亢声中拉开帷幕。《我们走在大路上》、《明天会更好》等充满力量、节奏鲜明的歌曲带领现场观众领略了中通人的青春活力。《爱我中华》、《今天是你的生日》《中国人》等旋律优美舒缓，自然而生动地抒发了中通人爱党爱国的美好情怀。仲裁中心代表队表演的《红歌串烧》则以其独特的表演方式加上甜美的陕北山歌，赋予了老歌更加生动、丰富的表现力，将比赛推向高潮。90 分钟的演出，从深情款款的演唱到充满激情的舞蹈，风格迥异，多姿多彩的才艺展示充分展现了中通人积极向上、奋发有为的全新精神面貌。

比赛在参赛队伍与现场观众合唱中通之歌《信赖》中落下帷幕。选手们纷纷表示，将以更加饱满的热情投入到工作、生活当中，“用我们的产品，造就更多人的幸福”。

## 韵达速递员工荣获上海市青浦区技能竞赛多项殊荣

近日，韵达速递多位员工在“2015 年中国技能大赛——上海市青浦区职业技能竞赛”中，表现优异、脱颖而出，荣获“物流师”一等奖、优胜奖，“电子商务师”优胜奖等殊荣。

此次竞赛由上海市青浦区人力资源和社会保障局、上海市青浦区人力资源协会、上海市青浦区总工会举办。

韵达速递人力行政中心相关负责人表示，本次竞赛韵达速递员工踊跃报名。为确保员工顺利参加比赛，人力行政中心确定了树典型、重宣传、抓培训的工作思路，助力员工提高专业知识和技能。同时，此次竞赛也是韵达速递员工“提升技能、增长知识”的一次大练兵，不仅为员工们创造了很好的机会，而且激发了员工对工作的热情，促进了人才培养。

上海市青浦区领导希望获奖选手再接再厉、勇于进取，不断学习新知识，掌握新技能，在各自的岗位上发挥更大作用。并表示，韵达速递要以此为契机，继续发扬崇尚技能、尊重人才的精神，培养选拔更多更好的技能人才和操作能手，要高度重视高技能人才队伍的建设，大力提升劳动者职业技能和综合素质，为行业实现“创新驱动、转型发展”而努力。

## 申通快递猎鹰人才培养首期培训班开班

日前，申通猎鹰人才培养（第一期）培训在总公司航空部二楼大会议室开班。申通快递董事长助理兼副总裁邹建生、人力资源部等领导出席开班仪式，首期 51 名储备干部参加了培训。

董事长助理兼副总裁邹建生在开班致辞，他对参训的学员们提出三点要求：

一要有忠诚精神。申通快递 23 年的发展史，波澜起伏，催人奋进。在未来，建设百年申通，需要储备人才在内的更多忠诚的申通人；二要有责任精神。公司对储备干部的培养寄予了很大的期望，进入储备序列的学员们一定要比普通人付出更多的时间和精力，担当更多，责任更重；三要有情怀。对于公司发展和人生规划，要始终怀有高尚的人生情怀，多站在企业的高度看待问题，勿计较眼前得失，保持良好的心态，专心做事，带领好团队，终会有所回报和收获。

此次申通猎鹰人才培训为期三天，其中理论学习一天，扩展培训两天。理论学习部分，讲师将通过互动学习，向学员们传授现代管理基础理论、团队组建等方面的知识和技巧。拓展培训主要是进行军事训练，通过队列、早操、龙拳等军事拓展项目培养学员们默契和团队合作精神，增强凝聚力。

## 上海市快递行业精神文明建设“十佳”好人好事选登

### 耐心服务赢得客户称赞

#### 上海市邮政速递物流有限公司

刘建明，男，1974 年出生，2000 年 1 月入职，聚能湾营业部揽投员。2015 年 9 月的一天，市分公司综合部收到了一封表扬信，旨在表扬我司一位揽投员热心周到的服务，但是这位揽投员做了好事却不肯留下姓名，用户只有该名揽投员的联系电话。于是综合部相关人员通过这个电话号码终于联系上了这位揽投员，并与该营业部负责人取得了联系，逐渐揭开了整个事件的来龙去脉。

这位做好事不留名的揽投员名叫刘建明，来自聚能湾营业部，今年 40 岁，于 2000 年进入上海邮政系统工作，至今已经工作了 15 个年头。事情的经过是这样的，刘建明在投递信谊药厂邮件时，一件邮件由于无收件人及联系方式，揽投员拨打寄件方电话，也一直无法联系，故将此件作问题邮件退回。事后，收件人田先生找到营业部当班人员刘建明，情绪激动，言语激烈，表示邮件内寄 50 万元发票非常重要，要求追回。面对用户的无理指责，刘建明并没有争辩，了解事情经过后，他用热忱的服务态度及专业的业务知识与用户进行了沟通解释，表示将全力追回邮件，用户心情慢慢平缓，

对追回邮件也有了信心。刘建明通过系统追踪邮件，最终为用户追回了此件，并专程将邮件交至田先生本人手中，维护了 EMS 的品牌形象，田先生对揽投员刘建明耐心的解释、娴熟的业务、热情的服务表示非常感谢，并对 EMS 给予了很高的评价。

在营业部经理的印象里，刘建明工作勤勤恳恳，任劳任怨，从不计较个人得失，每天早上五点多钟就到单位上班，将趟车里的邮件卸下再分拣，然后就出门投递，每天将所有邮件投完都要到下午六点钟了，但却从未喊过累。营业部中的有些道段地处郊区，人流较少，投递难度大，而且按件计酬影响他的收入，但刘建明却主动承担起了这些道段的投递，虽然收入上吃亏了，但他也从不抱怨。其实刘建明本人家庭情况也并不宽裕，他并非上海本地人，一家三口到现在还没有自己的住房，需要在外租房，孩子的上学，老家父母的养老都需要钱，但他却从未在每个月收入上斤斤计较。

刘建明的事迹充分体现了邮政速递物流员工良好的服务态度和精神风貌，他用自己的实际行动展现了邮政 EMS 人优秀的个人品质，为上海邮政速递物流赢得了良好的声誉，也在营业部树立了良好的榜样。

## 简讯

- 1、近日，为全面掌握干部年度履职情况，促进公司干

部结构良性的发展与储备。宅急送上海分公司成立考评小组对管理干部进行年中考评。

2、近日，圆通速递上海区域召开网点营运操作负责人培训会议。强调夏季员工关怀、培训以及在“安全第一”基础上的时效保障工作。

3、日前，为切实做好 G20 峰会期间寄递安全保障工作，确保寄递渠道安全畅通，速尔上海分公司召开 G20 峰会安全保障工作会议。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业

---