

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 33 期（总第 154 期）

2017 年 8 月 28 日

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司 服务上海书展

2017 上海书展暨“书香中国”于 8 月 16 日至 22 日在上海展览中心隆重举办。为方便广大读书爱好者观展选购，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司作为本届上海书展唯一指定速递服务商进驻展厅，设立三个便民服务台，提供图书包装和邮寄服务。

为确保书展期间速递服务工作能够圆满完成，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司静安普陀区域公司组成书展进驻团队，每天 12 小时不间断为市民提供图书收寄、打包服务。书展期间，展厅内设立的便民服务台整洁有序，

进驻团队员工服装统一，精神抖擞，以专业的指导帮助客户填写寄递信息，以最高效的操作完成图书的打包收寄，在提供优质服务的同时，进驻团队利用书展这个得天独厚的宣传平台，充分向参展读者、向体验用户宣传 EMS 产品、推广企业微信公众号。员工们优质、高效、真诚的服务，赢得了每一位读者的尊重与肯定。

本次书展邮政速递上海市分公司共收寄同城邮件 3 千余件，异地邮件 1 千余件。

中通快递勇夺“黑马杯”篮球邀请赛冠军

8 月 23 日，由国家邮政局精神文明建设指导委员会办公室主办、中国邮政快递报社承办的 2017 年“黑马杯”快递行业篮球邀请赛圆满落幕。中通快递篮球队在比赛中获得冠军。

中通、韵达、国通、德邦、申通、京东等 13 家企业参与此次比赛。经过小组赛、淘汰赛的多轮比拼，8 月 23 日的决赛由中通迎战韵达。比赛中，随着裁判的哨声，整个球场充满了紧张的气氛，球员的激情全都淋漓尽致的体现在赛场上，双方队员展现出良好的竞技水平和团队精神，积极配合、奋力拼抢，激烈程度不亚于职业比赛。中通快递篮球队员带球、运球、投篮等一系列的动作潇洒、规范，每个队员都积极跑位，精妙传球，精彩上篮，引来场下的拉拉队员和观众

欢呼连连，大家为双方球队加油、呐喊、助威。

此次篮球比赛不仅充分展示快递人勇于拼搏、不惧艰难、开拓进取的职业风貌，更丰富了企业员工的业余文化生活。

韵达代表队在第二届快递行业篮球邀请赛中获佳绩

8月23日，为期6天的第二届黑马杯快递行业篮球邀请赛在沪落下帷幕。韵达代表队凭借良好的团队合作精神摘得亚军。

本次比赛韵达代表队共有12人参加。比赛中韵达代表队的每一位队员都奋力拼搏，发扬韵达人执著、坚守的精神，有的队员摔倒了，不顾自己受伤爬起来继续战斗，有的队员在比赛中始终甘当后援，有效地配合了前锋的战斗。赛场上，他们每个人都是矫捷的赛手，在赛场外，他们对工作认真负责，工作之余又热爱篮球运动，将韵达“快乐工作，快乐生活”的理念贯穿到日常的工作和生活之中。

这次能够取得亚军的成绩，也是韵达人在平时苦练的结果。韵达每年举办的运动会，篮球项目是常规必备项目，作为韵达企业文化一部分，是韵达精神文明建设的重要载体和举措。

优速快递亮相黑马杯

日前，由国家邮政局精神文明建设指导委员会办公室主办、中国邮政快递报社承办的第二届黑马杯快递业篮球邀请赛在上海拉开战幕，共有 13 支队伍参加了此次大赛。

为了备战这次比赛，优速第一时间从各部门抽调了篮球好手，组建比赛队伍，并就近安排专业的体育馆供球员们训练使用，队员们利用空闲时间积极进行训练。此外，球队在公司内部选拔了啦啦队。

比赛中，优速健儿们在球场上配合默契，积极拼搏，忽三步投篮，忽奋进防守、忽盖帽……优速健儿们的精湛球技和拉拉队员们鼓足劲儿呐喊助威声，赢得了在场观众的阵阵掌声。优速人用实际行动打出了气势，赛出了风格，诠释了特别能吃苦、特别能战斗的优速精神。

篮球是一项团队竞技运动，不仅考较个人能力，也考验着队员之间的默契及战术执行力。通过篮球比赛，优速人亦将比赛精神贯彻落实到日常工作生活中，进一步发扬求真务实的工作作风和吃苦耐劳奋发向上的工作精神，狠抓落实、团结协作再创优速“大包裹”发展新辉煌。

申通快递举办驾驶员安全知识竞赛

为提升驾驶人员的安全生产意识，规范驾驶行为，不断提高服务质量和营运效率，减少道路交通事故，日前，申通快递举办“夏季送清凉、安全伴我行”驾驶员安全知识竞赛，申通快递上海片区的 80 多位驾驶员参加。

竞赛现场，驾驶员们围绕交通法律法规、安全操作规程、职业道德、企业文化等方面的内容展开了积极抢答，上台竞答的驾驶员完成挑战即可获得一次随机选择红包的机会，回答正确还能为自己的团队增加一定分值。

新颖的比赛形式、丰厚繁多的奖品，极大地提高了司机们参与抢答的热情。现场气氛热烈，精彩纷呈，掌声、笑声、欢呼声此起彼伏，在轻松愉快的氛围中，公司驾驶员们既学习巩固了安全驾驶知识，又对申通快递企业文化有了更深入的认识和体会。

今年，申通快递开展安全隐患排查治理，纠正处理了驾驶员各类违法违章行为 10 余起；每月组织驾驶员安全教育学习 2 次，并对教育学习效果进行考核；对于支线长途运输驾驶员进行面对面安全谈话 100 余次；通过手机信息平台发送安全提示短信 200 余条。通过对驾驶员的强化管理，公司车辆违法违章行为稳步下降，服务质量和运营效率大幅提高。

顺丰速运集团（上海）速运有限公司

举办“舌尖上的客服”厨艺大赛

为提升员工业余生活乐趣，提倡科学健康饮食，培育团体协作精神，锻炼员工“自己动手，丰衣足食”的能力，倡导健康快乐生活，营造良好的集体氛围，日前，顺丰速运集团（上海）速运有限公司客服部举办“舌尖上的客服”厨艺大赛。来自客服部的14名选手参加了比赛。

比赛中，各位“炊事高手”互不相让，纷纷亮出绝活一决高下。灶台前蒸、炸、煎、炒，展示了他们不凡的巧手厨艺。经过他们精心烹调与制作，一道道精美的菜肴呈现在评委和观众的面前。选手们纷纷为自己的作品取了别致的名字，如：蒜泥大虾、红烧鸡翅、爆炒田螺等，每道菜都如同一个工艺品，不仅色香味俱全，而且在满口留香的同时还做到了营养搭配均衡。

客服部培训管理组负责人观看了厨艺大赛过程，并对优胜者进行颁奖。对各参赛选手昂扬奋发的精神风貌、精湛娴熟的烹饪技能给予高度赞扬，对大家取得成绩给予充分的肯定，希望大家通过此次厨艺大赛增进员工之间的交流，促进员工形成良好的饮食文化，提高员工品质，增进企业的凝聚力和向心力。

圆通上海区组织 2017 年上半年 优秀员工“浙江安吉”两日游

近期，圆通上海区域组织 2017 年上半年度优秀员工开展“浙江安吉二日游”野外拓展活动。

期间，大家享用了美味的农家乐，也体验了刺激、惊险的漂流，随后更登上被誉为浙江“青藏高原”的浙北大峡谷。

途中大家互相关照，情绪高涨，一路上充满惊奇和欢声笑语。大家纷纷表示，此次团队拓展活动，大大激励了员工工作积极性，在以后的工作中，会以更饱满的热情投入到岗位工作中去，为公司进一步发展继续做出自己应有的贡献。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委

文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
