

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2018 年第 15 期（总第 184 期）

2018 年 5 月 2 日

对标找差距 对表抓落实

——上海市邮政管理局开展邮政业“十三五”规划评估工作

为进一步落实好国家局关于做好邮政业“十三五”规划实施监测评估工作的相关指示要求。近日,上海市邮政管理局组织召开上海市邮政业“十三五”规划中期评估工作动员部署会,余洪伟副局长出席会议并讲话。

会议传达了国家局关于做好邮政业“十三五”规划中期评估工作的相关指示精神,解读了《上海市邮政业“十三五”规划中期评估工作方案》并具体部署了评估工作安排。

会议指出,开展邮政业规划中期评估,是落实中办、国办关于建立健全国家“十三五”规划纲要实施机制有关部署

的重要举措，是落实国家局邮政业“十三五”规划实施监测评估工作的重要任务，也是上海局党组明确提出的年度重点工作。

关于做好规划中期评估工作，会议提出了四点要求：一是要认真做好对标对表工作。要通过对标找到差距，要通过对表抓好落实，确保上海市邮政业“十三五”规划评估各项工作落到实处。二是要认真分析研判发展形势。立足市情业情，认真研判国内外发展环境和宏观政策变化对行业发展带来的影响，及时发现新情况新问题，清晰研判发展形势，明确规划实施后半程的重点任务和要求。三是要认真组织开展评估工作。要遵循科学统筹、重点突出、客观务实、着眼实施的原则，对主要目标指标实现、主要任务、重大工程完成和规划调整修订等情况进行评估。四是要认真把握时间节点要求。各处室、派出机构要高度重视，准确把握评估重点，高标准、严要求全面落实中期评估工作要求。

上海市邮政业“十三五”规划宣贯实施领导小组及办公室成员参加了会议。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司 召开 2018 年经营工作会议

近期，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司召

开了 2018 年经营工作会议，上海邮政 EMS 领导班子，机关各部门主要负责人，各区域公司、直属营业部、直属单位主管领导及经营工作分管领导，各基层营业部经理，2017 年度“揽投之星”及员工卡优胜奖获奖个人出席会议。

会上，上海邮政 EMS 市场部总经理作重点工作部署，提出 2018 年经营工作将按照“创新驱动、提升体验、纵深推进、换挡提速”的总体思路，以“六四三”为工作主线，主攻六大市场，打好四大战役，实施三项创新，推动总体经营和重点业务高质量发展。”随后，电商物流分公司、政务营销中心、商务金融营销中心、同城快速网负责人作各专业板块重点工作部署。

会议对 2017 年度“揽投之星”及员工卡优胜奖获得者进行表彰。随后，国际分公司、黄浦徐汇区域公司、青浦直属营业部负责人与上海邮政 EMS 总经理王爱平签订 2018 年三大标快业务收入摘标承诺书。

会议指出，一要在看到进步和成绩的同时，保持清醒头脑，进一步统一思想，集中精力抓发展；二要卯牢今年 32.5 亿元的经营目标，继续保持四大板块发展齐头并进；三要把握今年经营工作的重点，以小步走、快步走的方式逐步推进营业部向销售化转型；四要以人为本，抓好队伍建设，为经营发展积蓄能量；五要突出“三标”重点，攻坚标快业务发展这块“硬骨头”，做好对客户的深度营销。

上海邮政 EMS 总经理王爱平指出，各单位要牢牢把握三个方面：一是要认真学习党的十九大精神，加强党建引领，坚持党领导一切。二是要结合“新速递”发展目标，勇于创新，把责任扛在肩上，做到营销有创新、管控手段有创新、服务支撑有创新。三是要以员工为中心，广泛发动、依靠员工。

圆通速递有限公司创建沪上首家民企战略运输队

4月24日下午，圆通速递有限公司总部举行圆通战略输送车（机）队命名成立大会。这次在圆通探索编组的战略输送机队和输送车队共计100人，是深入贯彻落实军民融合国家战略的一项有力举措，将成为上海一支新质民兵力量。

圆通党委副书记兼总裁办主任钱水根介绍：“圆通公司在上海市青浦区人民武装部和华新镇党委政府的指导帮助下，两支运输力量光荣加入了民兵队伍。其中，输送机队50人、输送车队50人，共计100人。”

钱水根表示，组建民兵分队，服务国防建设，既是民营企业的一份荣誉，更是一份责任。圆通的员工穿上了绿军装，就是一名真正的战士，要正确处理好生产力与战斗力、市场与战场的关系，珍惜荣誉，争当先锋，为公司军民融合工作争光添彩，为民兵队伍建设贡献智慧和力量，持续传递圆通

好声音、集聚圆通正能量。这两支队伍中，40%都是中共党员，35%具有从军经历，基本上都是公司业务骨干。

圆通速递将结合任务特点，通过思想引领、任务牵引，把这支队伍建成“拳头”力量，锻造成为公司广大员工学习的榜样。

上海韵达货运有限公司开展 2018 战略研修班

近日，为进一步提升全国网点的服务能力和凝聚力，上海韵达货运有限公司开展了 2018 第 2 期战略研修班的培训活动。

培训以华东地区各省一级加盟网点负责人为对象，围绕提升客户满意度和做好快递服务进行集中培训，并通过理论讲解、现场互动、沙盘课等多样化的交流形式，让大家受益良多。

本次培训是践行韵达“求实进取，以人为本”企业核心价值观的重要举措之一。研修班的课程安排获得了各网点负责人的认可，让学员们在经营管理、市场开拓、客户服务等方面收获颇多，提高了对新业务、新技术和新设备应用的认识，同时也推动了各网点负责人之间的业务交流。

网点管理部负责人表示，希望将立足“服务网点”为初衷，根据网点需要，继续推进 2018 战略研修班在其他省份

的开展，助力韵达全国网点提升服务，提升全网核心竞争力。

中通快递股份有限公司开展 “书香传递 和谐中通”读书日主题活动

4月23日是世界读书日，为丰富员工业余文化生活，营造阅读、学习和相互沟通的良好氛围，推动企业文化建设，中通快递股份有限公司组织开展“书香传递、和谐中通”主题读书活动。

活动现场，培训发展部高级讲师分享了自己藏书和读书的经历，他的分享得到了大家的强烈认同，并纷纷就读书的益处和如何学以致用进行讨论交流。

活动中，一位来自服务保障中心客诉保障部的员工拿着自己喜爱的书侃侃而谈。他认为，看书是开阔自己眼界的一种有效途径，立志要在书海中创造一片属于自己的多彩世界。

现场还为大家准备了不同类别的书籍分享学习，在40分钟的阅读与小组讨论后，每个人对自己随机抽到的书都发表了独到的见解。

优速物流有限公司举办 2018 第一季度经营分析会

日前，优速物流有限公司召开以“战火点燃，驰马亮剑”为主题的2018年第一季度经营分析会。本次会议为期两天，

董事长余联兵，总裁袁萌等公司高管及各体系管理层共计100余人参加会议。

会上，袁萌表示加大网络宽度是当前全网的首要工作，全网务必要想方设法增加网点基数，增加网点均收入，严抓服务品质，只有量上去了，网点整体服务水平才能走上更高的台阶。

会议对公司一季度营运工作进行了复盘与分析。会议指出，在过去的三个月里，网点操作质量有了极大的提升，但整体还有较大的进步空间。接下来的营运工作中，一定要围绕货量与成本两大工作重心，落实标准化操作，优化支线补贴，使之更合理与公平。

会议最后，董事长余联兵指出，快递市场云波诡谲，市场竞争急剧增加，对优速更是充满了前所未有的挑战。而重压的另一面，就是机遇，他坚信只要优速家人拧成一股绳，提高主人翁意识，未来优速必将在大包裹市场大放异彩。

简讯：

1、近日，杭州百世网络技术有限公司上海分公司举办2018年趣味运动会。公司共组成四支代表队近八十名员工，在运动会上较量智力、PK体力。赛场上，无论是团队的竞技较量，还是拉拉队员们的摇旗呐喊，均充分展示了百世员工强健的体魄和蓬勃向上的精神风貌。

2、日前，由中国田径协会和桐庐县人民政府主办，桐庐县文化广电新闻出版局（体育局）、桐庐县旅游委员会和桐庐县旅游投资开发有限公司承办的“2018桐庐国际半程马拉松赛”在浙江桐庐举行，在迷你马拉松项目中，申通快递股份有限公司员工分别夺得第5名、第8名的好成绩。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
