上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2018 年第 16 期（总第 185 期）

2018 年 5 月 7 日

上海速尔雷松林团队荣获“最美快递员”称号

5 月 3 日，第三届“中国梦·邮政情寻找最美快递员”活动揭晓发布会在人民大会堂隆重举行。上海速尔雷松林团队被评为两个全国“最美快递员”团队之一，苏宁物流上海公司翟秋云入围“最美快递员”48 强，上海局党组成员、纪检组长、副局长周德刚参加发布会。

本届活动由国家邮政局精神文明建设指导委员会指导，中国邮政快递报社主办，自 2016 年 11 月启动以来得到了交通运输部、全国总工会、共青团中央、全国妇联等相关部门的大力支持以及行业内外的广泛响应，社会各界通过各级邮政管理部门、邮政公司、各大快递企业等几个渠道掀起了寻

找“最美”的风尚。639位参评的快递员共收到广大网友600万张投票，经过两轮公众投票、公示等环节，48位成为“最美快递员”候选；再经过由业内专家、媒体代表、消费者代表和上一届最美快递员代表共同组成的寻找“最美快递员”活动评审委员会，本着公平公正、事迹优先和兼顾均衡的原则，评选出最终结果。

由中国邮政快递报社2013年发起的“寻找最美快递员”活动，每两年举办一次，如今已成为邮政业精神文明建设的重要品牌。三届以来，活动挖掘出30位“最美快递员”和8个最美快递员团队，在社会上产生了良好反响，体现了新时代快递从业者崭新的精神面貌。

上海市邮政管理局召开文明处（局）创建动员会

为深入学习贯彻党的十九大精神，持续推动精神文明创建工作取得实效。5月4日，上海市邮政管理局召开文明处（局）创建动员会。上海市邮政管理局党组成员、纪检组长、副局长周德刚出席会议并讲话。会议就文明处（局）创建活动整体部署要求作深入解读，局安全中心和奉贤邮政管理局分别作表态发言。

周德刚同志在动员会上指出，2018年是贯彻落实党的十九大精神的开局之年，也是打好三大攻坚战的关键之年，全

系统面临的各项工作任务非常繁重。周德刚要求，全局各部门、各单位要切实提高思想认识，增强责任感和紧迫感。要把精神文明建设作为灵魂工程，不断培育和践行社会主义核心价值观，不断提升干部员工队伍精气神，积聚起干事创业的强大正能量，为上海邮政管理事业发展提供不竭动力。要强化责任落实，确保取得实效。全局各部门、各单位要形成文明处（局）创建工作领导机制，制定季度规划，明确创建目标，层层分解任务，形成全员创建的良好环境，全面提升全体公务人员的精神文明水平和综合能力素质。

周德刚强调，各部门、各单位要认清形势，提高认识，立足补短板，从党的建设、办公环境建设、基础台账建设、队伍精神面貌建设等方面抓起，树立起风正、气顺、人和的机关良好形象。

全局各部门、各单位精神文明创建工作分管领导、联络员、快递行业协会及文明办全体同志共 30 人参加会议。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司组织 2018 年第三次党委中心组理论学习

日前，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司组织 2018 年第三次党委中心组理论学习研讨。上海邮政 EMS 党委班子成员及机关各部室主要负责人参加了集体学习和

研讨。

本次党委中心组理论学习研讨，重点围绕党的十九大精神、国企党建会精神、习近平巡视工作思想、十九届中央纪委二次全会精神、十九届中央第一轮巡视工作动员部署会以及巡视中国邮政集团公司党组工作动员会等精神进行再学习、再研讨、再领会。为组织好本次党委中心组理论学习研讨，上海邮政 EMS 党委汇编了《上海邮政 EMS2018 年第 3 次党委理论学习中心组学习资料》，采取自学和集体学习相结合的形式，对学习内容的原原本本学、反反复复学、深入思考和联系实际学。在本次集体学习研讨中，又重点组织集体学习了习近平巡视工作思想和《领导干部报告个人有关事项规定》、《领导干部个人有关事项报告核查结果处理办法》等内容。

上海邮政 EMS 党委书记、总经理王爱平和党委委员、副总经理陈伟勇紧紧围绕学习内容，结合各自工作职责，带头进行了交流和研讨。机关各部门主要负责人围绕本次学习主题，结合本部门工作实际作了交流发言。最后，上海邮政 EMS 党委书记、总经理王爱平就进一步强化学习，提高政治站位，以中央巡视为契机和动力，推动管党治党责任落实和全面从严治党向纵深发展提出具体的工作要求。

本次党委中心组理论学习研讨，为进一步梳理历次巡视整改落实台账、做好巡视“后半篇”文章和开好专题民主生

活会奠定了思想和理论基础。

申通快递有限公司车队荣获“全国工人先锋号”荣誉称号

日前，2018年庆祝“五一”国际劳动节暨“当好主人翁、建功新时代”劳动和技能竞赛推进大会在北京人民大会堂举行。会上，申通快递有限公司车队被中华全国总工会授予“全国工人先锋号”荣誉称号！全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席王东明出席授牌仪式。

2017年，申通快递有限公司车队进一步加强自身建设，强化组织领导，车队成立了党支部、工会组织。党支部坚持“两学一做”常态化制度化，坚持“三会一课”制度，车队党员在工作岗位上起到了模范带头作用，受到了员工的好评。车队工会组织积极发挥职能作用，努力建设“职工之家”，维护员工权益，使全体驾驶员思想稳定，安心工作。

为保证客户服务质量，车队制定了严格的规章制度，明确驾驶员职责，对于驾驶技术不符合要求，影响服务质量的驾驶员严肃处理。同时，要求每一位员工以高度的责任感为客户提供周到、细致的服务，使客户感受到申通的专业和友善。此外，车队还定期组织驾驶员安全教育，不定期组织开展安全行车技能大赛。

2017年，申通车队在全体员工的共同努力下，未发生一起重大伤亡事故，圆满完成了各项工作任务，为公司的持续、

健康发展做出了重要贡献。

中通快递有限公司召开全网服务质量季度总结 暨新条例宣贯培训会议

日前，为期四天的中通快递有限公司全网服务质量季度总结暨新条例宣贯培训会议在集团总部举行，各省市管理中心、片区服务质量体系负责人及培训讲师共计 80 余人参加此次培训会议。

会议围绕“创新赋能、做好服务”主题，从效率提升、质量提升、整体提升三个方面作深入阐述讲解。会议强调要持续加强全网客服工作一体化管理，强化服务意识，着力打造一支过硬团队；要加强对网点服务质量的评估与帮扶，共同推进和改善整体服务质量水平；要依托中通科技平台不断开发新技术新产品新工具，通过智慧赋能实现效能最大化，服务一线快递员、网点和客户。

各版块工作负责人对第一季度全网数据进行全面分析总结，并对此次修订新条例内容展开针对性宣贯，有效帮助各参会人员理清工作中的问题、明确下一步工作目标。

此次培训还组织了户外拓展活动，旨在熔炼团队精神、加强团队凝聚力，树立合力制胜的信念，进一步做好服务工作。

国家邮政局职鉴中心赴杭州百世网络技术有限公司

上海市分公司慰问全国技术能手栾峰

日前，国家邮政局职业技能鉴定指导中心标准处副处长、国家邮政局职业技能鉴定指导中心综合处干部、上海邮政管理局人事处副处长一行专程到杭州百世网络技术有限公司上海市分公司青浦基地慰问全国技术能手栾峰。百世快递客户体验中心总监等陪同慰问。

他们了解了栾峰目前学习、生活和工作情况，特别是获得荣誉后对百世所做工作、发挥作用、职能发展情况等做了详细了解，对百世目前针对人员分布、比例结构、学历层次等情况也做了相应了解。

百世相关负责人对百世现状及人才培养做了详细介绍，重点强调了百世自有的人才培养及储备计划，专业、管理两条渠道同时进行；2018年百世上海分公司以“量变质胜，服务为王”为主要方针，不断提升客户体验度及满意度，着力打造和谐的快递环境。

优速物流有限公司召开上海区网管会议

宣导迎中国国际进口博览会宣传工作

5月5日，优速物流有限公司召开网管会议，上海区相

关负责人及上海片区网点负责人等参加了本次会议。

会上，上海区行政负责人专门向在场与会人员传达了迎中国国际进口博览会（以下简称博览会），树全市文明服务窗口的重要性。会议指出，在博览会期间，上海区网点应进一步加强文明服务规范，改善服务细节、优化服务流程，做好末端服务标准化工作，以高标准、高要求贯彻和落实好市文明办下发的各项工作要求，树立行业文明服务窗口，更好地满足中外宾客和全国人民的服务需求。

会后，上海中心把“迎进口博览会、创文明示范窗口、树上海服务品牌”宣传语制成横幅，时刻提醒网点工作人员绷紧服务弦，以最好姿态做好中国国际进口博览会期间服务文明工作。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业