

# 上海市快递行业 党建、文明创建工作简报

2023 年第 9 期（总第 416 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2023 年 3 月 13 日

---

## 上海市邮政管理局深入推进 “学雷锋，树新风”志愿服务活动

为贯彻落实习近平总书记对深入开展学雷锋志愿活动作出重要指示批示，更好地传承雷锋精神，弘扬志愿文化，大力营造“雷锋精神，人人可学；志愿服务，处处可为”的浓厚氛围，上海市邮政管理局指导各快递企业开展以“践行二十大 凝聚志愿心”为主题的志愿服务活动，以实际行动书写当代雷锋故事。

各相关快递企业特别是获得上海市文明单位的企业积极参与，组织开展“护环境，创和谐”、“安全常在、消防宣传”等活动。

顺丰与虹口区消防志愿者服务支队联合开展消防宣传

志愿活动。顺丰小哥化身消防安全宣传员和消防隐患“侦查员”，为快递作业加一道消防安全“锁”。

中通上海管理中心组织员工开展朗诵分享自己心中的“中通正能量”、DIY手工等活动，将身边同事打动自己的事迹所彰显的现代雷锋精神用独特的表现方式呈现出来，让雷锋精神融入企业日常，在新时代持续发光发热。

韵达开展“韵心相伴、传递温暖”公益活动，组织志愿者走进重固镇九如城福泉养护院开展公益活动，为养护院送上牛奶、水果、体育器材、绿植等慰问品，给老人们带去温暖与关怀。

极兔速递组织开展“护环境，创和谐”主题活动，对环境卫生进行清洁美化，宣讲低碳环保，节能减排等环保知识，努力共创和谐美好环境。

下一步，上海局将引导全市邮政快递行业推进学雷锋志愿服务常态化，作为培育和践行社会主义核心价值观、加强思想道德建设和精神文明创建的一项重要举措，强化志愿意识，提升服务水平。

**浦东邮政管理局搭建助企用工平台**

为深入贯彻党中央、国务院关于“稳就业、保就业”重要决策部署，着力推进浦东新区与云南怒江州劳务协作，浦东邮政管理局联合浦东新区人社局一站式帮助快递企业解决用工需求。

快递企业用工难、快递员流动性大问题一直困扰邮政快递业。在前期对接沟通基础上，3月2日，浦东局依托新区人社局，搭建助企用工平台，对接顺丰、京东等快递企业提出用工需求和可供待遇，云南省怒江州人社局宣传浦东优质托底安置企业的就业岗位及转移来沪就业相关扶持政策，鼓励当地人民来沪就业。确定来沪务工人员将由新区统一包机，为他们提供“出家门、上车门、下车门、进厂（企）门”优质就业服务。新区人社局、云南驻浦东办事处共同配合，解决来沪人员生活、工作中遇到的困难，为他们快速融入上海提供保障。

下一步，浦东局将持续做好稳岗就业工作，为有需求的企业及时提供帮助，解决实际困难。

**中通快递股份有限公司开启**

## 2023 年全国“中通快递小哥权益保障恳谈会”

为进一步提升一线员工权益保障，公平普惠、赋能直链，激发员工内生动力，带动更多人从就业走向创业，从加入中通到信任中通再到热爱中通。近日，中通快递股份有限公司开启 2023 年“快递员权益保障恳谈会”，各省（区）管理中心及业务板块负责人与一线中通小哥面对面，真心倾听，用心落实，让一线员工更有获得感、归属感、自豪感。

会议上，中通省（区）中心负责人与中心各业务板块负责人给一线快递小哥分享自己加入中通多年来的心路历程，鼓励快递小哥趁着年轻努力奋斗，并承诺只要能解决的问题，一定会不留余力帮助大家。

“没有上门签收的按钮，但是顾客也不愿意提供签收码怎么办？”“签收率是否能分区域板块？”“投递到快递柜后客户拒收快递怎么办？”……一线快递小哥从业以来所遇到的困难和问题畅所欲言，并提出了不少业务层面的疑问和建议，中通省（区）中心相关板块负责人逐一给予解答，能解决的现场解决，暂时不能解决的记录下来后限时解决。会议搭起了一座“直链对话”的桥梁，拉进了与一线快递员之间的距离，切实解决一线快递小哥的困扰，让中通大家庭的凝聚力和向心力从基层开始迈上一个新台阶。

接下来，中通还将各地陆续开展 8 场线下恳谈会，全年以“线上+线下”结合的模式预计开展 100 场。同时，每个季度将

根据该季度各管区恳谈会举办情况进行复盘，汇总问题解决情况，让恳谈会能够真正发挥作用，切实保障一线快递小哥的权益。

## **中国邮政集团有限公司上海商企业务分公司党支部与工商银行上海分行对账运行科党支部举行党建共建签约活动**

为贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，坚持全面加强党的领导，充分发挥党建示范引领作用，近日，中国邮政集团有限公司上海商企业务分公司党支部与工商银行上海分行对账运行科党支部举行党建共建签约活动，并共同开展第一次主题党日活动。双方一起观看了其美多吉、哈弄夺机邮政先进人物宣传片，商企分公司向来宾赠送了党史学习教育书籍《国脉-谁寄锦书来》，并开展了交流学习。

座谈会上，商企业务分公司简要介绍了支部情况和特色活动，并就下阶段结对共建提出工作思路。双方表达了对今后党建工作合作共建的意愿，并签署《结对共建协议》，正式开启党建资源共享，共同谱写以高质量党建引领企业高质量发展的新篇章。

上海邮政商企业务分公司党支部书记提出，希望通过结对共建，不断加强双方党建工作力量和资源的共享，形成党建工作的整体合力；通过共同参加专题培训、参观红色教育

基地、组织志愿服务活动，力争使双方基层党组织实现业务、党建“双促进”；通过联建联动、深化合作，更好地服务于双方共同的用户，让社会大众既享受到优质便捷的银行服务，又享受到安全高效的寄递服务，不断加深双方的粘合度和合作深度。

工商银行上海分行运行风险监控中心副总经理表示，此次党建联建确立了双方常态化沟通机制，后续将发挥各自点多面广优势，有效整合双方在行业特性、文化阵地等不同方面的资源优势，全方位、有组织、有重点地开展联建共建活动，建立行业特色品牌宣传，坚持党建引领，推动双方在同城业务上的深度合作，携手共进、互利共赢。

### **圆通速递有限公司上海市区组织开展妇女节主题活动**

3月8日，三八国际劳动妇女节来临之际，圆通速递有限公司上海市区组织开展“2023年DIY制作插花主题活动”，进一步丰富女员工业务生活，展示公司对女员工的关爱。

本次活动面向上海市区及上海中心全体女员工，采取线上报名的方式。活动准备了加湿器、保温杯、毛巾等精美礼盒，向女员工们送上了真挚的祝福。同时，为增加活动氛围，还设置了小游戏环节，工作人员现场发放永生花制作原材料和工具，规定时间内制作出永生花扇子，现场评比出前十名，根据名次另奖励精美礼品。

本次活动营造了一个关爱女性良好的节日氛围，让广大女员工度过一个快乐、温暖的妇女节。

## 上海韵达货运有限公司全力做好 “两会”期间寄递渠道安全保障工作

“两会”期间，上海韵达货运有限公司全网深入贯彻党的二十大精神，不断强化责任担当，加强组织领导，切实履行安全生产主体责任，严格落实寄递渠道安全管理“三项制度”和“二次安检”工作，全力为“两会”提供优质、便捷、安全的快递服务。

一是增强政治责任感和紧迫感。召开全网“两会”安全保障工作部署会议，制定并实施《2023年全国两会期间寄递渠道安全保障方案》，要求各省公司、分拨、网点进行文件精神学习与宣导，开展挂横幅、手抄两会安全保障书等贯彻两会精神、突出工作重点的活动，全面深入开展安全隐患排查治理，重点强化处理中心、营业场所消防、用电、机械操作、车辆通行等风险隐患排查整治，坚决防止重特大安全生产事故发生，针对突发事件，要求各省公司、分拨、网点严格落实安全第一责任人责任，立即启动应急措施，第一时间进行妥善处理，并按相关规定上报；二是严格落实寄递渠道安全管理“三项制度”。确保收寄验视、实名收寄、过机安检“三个100%”落实到位；三是严格落实进京快递“二次安

检”工作。要求全网配置足额安检机和专业安检人员，对进京快件逐票安检，逐一加盖或者粘贴收寄验视和安检标识，并载明安检单位和省份，未经过“二次安检”的快递，禁止流入投递环节；四是积极配合公安、国家安全等部门，对寄往两会代表和委员驻地等安保核心区域快递，实行投递前再次安检；五是加强寄递渠道“扫黄打非”查堵力度。严防非法出版物通过寄递、报刊零售等渠道传播；六是关心关爱快递小哥。切实保障快递员合法权益，维护快递员群体稳定；七是积极落实按“乙类乙管”总体方案及防控指引总体要求。开展员工日常教育和督导，做好场所清洁通风，同时做好甲流的防范工作；八是切实保障寄递渠道畅通。对所有服务设施进行摸排，确保“两会”期间运行正常，要求各省公司按需求合理调配机动派件员，保障快递时效正常，严防快递积压；九是总部及各省公司、分拨严格执行 24 小时专人值班和领导在岗带班制度，并于每日早晚召开两次会议，对“两会”期间各项工作进行复盘与总结，并根据实际情况及时予以改善和调整，不断强化安全意识和服务水平。

韵达全网严格遵守国家邮政局相关规定，认真执行寄递渠道安全管理“三项制度”，明确收寄安全责任，建立责任倒查机制，坚决防止禁寄物品流入寄递渠道。全力保障“两会”期间寄递渠道安全、畅通。

**申通快递有限公司上海静安常德网点老板用心做好服务**

早晨五点半，一辆 4.2 米的厢式货车停在了申通快递有限公司上海静安常德公司门口。城市还未苏醒，邵么府比员工提前了一个小时到公司。作为网点负责人，他一天的工作从卸货、扫描开始。

邵么府是安徽芜湖人，曾在北京漂泊 15 年。为了维持生计，2000 年加入申通成为一名快递员。如今快 50 岁的他，进入快递行业已有 23 年，见证了民营快递发展的大部分历程。

23 年前邵么府刚当上快递员拿到的第一笔薪资是 2000 多。“在那个年代月薪 2000 相当于现在的月入过万，刚开始就是抱着试试看的态度，没想到后来工资逐月上涨，业务量也越来越多。”漂泊十多年后，邵么府终于在申通找到了人生的新赛道。2003 年，他的努力和付出终于被看见，被一步步提拔为网点经理，“当时管理五六百个人，这一管就是 15 年。”

2022 年 6 月，拥有丰富管理经验的他带着儿子一起接手了上海静安区常德公司，开启了父子创业之旅。父子俩分工明确，老邵负责整体服务数据和决策，小邵则主抓具体的操作。

邵么府说：“市区成本高也没有电商件，而且这个区域大货多，代收点少几乎都要送上门，管理难度不小。”这对于大多数快递人来说是个烫手山芋，但邵么府迎难而上，把每一个环节都尽量做到极致，为儿子树立了榜样。

在人员管理方面，邵么府有自己的办法。首先是关爱员工，让他们感受到温暖。虽然网点处于市区地段，但他依旧给快递员在网点周围租了房，提供宿舍，解决他们的后顾之忧。

邵么府平时对员工很关心，下雨天或者大货多的时候，会主动骑电瓶车帮忙送大货。邵么府说：“前阵子，有个大货晚上8点到，快递员本想明天送，我就去给员工送了，员工心里很感动。我们平时相处也不让他们把我当老板，就像朋友一样自然。”

和其他网点老板不一样的是，邵么府会亲自带新员工送件，利用3天时间手把手培训，“今年新来的3个员工都是我亲自带的，各个环节都教到位。”

在数据管理方面，邵么府不管每天有多忙都会查看当天的服务数据，及时通报问题，帮助业务员改进。

其实，数据的根源还是在于业务员，邵么府说道：“服务质量好也是靠员工。出于对快递员的理解和关爱，每个快递员前三次出差错将由公司为其承担，第四次之后就要自己承担费用，久而久之他们的送货效率和质量上去了，数据问题自然少了”，邵么府看着手机上的数据列表笑着说，“我们现在每天的服务质量都是名列前茅的。”

邵么府说：“一切要根据考核走，哪里不达标就改善哪里。”在他的管理下，刚接手3月的网点就拿到最高派送服务奖励。虽然公司只有15名业务员，加上司机一共20人左

右，但每个人工作效率都很高，几分钟就能完成一车快件的卸车和分拣。在他的管理之下，小网点也能迸发大能量。

邵么府平时注重加强对员工的管理、培训和沟通，劝诫他们：“公司是我的，平台是你们大家的，格局很重要，要和客户好好沟通，换位思考，找出问题并解决，首先要第一时间接客户电话，积极回应，用心服务。”

之前有个大爷，年纪大了记性不好，快递员每次送货上门时与他确认快递包裹已收到，事后又会给网点打电话说没收到快递，邵么府很纳闷，前往大爷家找快递，终于在已拆的包裹中找到了。

第二次，大爷的件他亲自去送，与对方确认了包裹已收到，之后又接到反馈未收到，邵么府依旧亲身前往帮大爷找包裹，对着单号数字还是在已拆掉的包裹中找到。邵么府耐心地对大爷说：“老爷子，您下次仔细找找，实在找不到再联系我们。”

果然，不出意外地，第三次手机铃声响起，邵么府依旧不厌其烦地登门处理，解决老爷子的困惑。之后，为了避免这样的事情再发生，他采取了签字拍照的方法，后来这样的事情就没再发生过。

三次登门拜访，同样的客户，同样的问题，一样的耐心，足以看出他对服务的重视。邵么府说：“服务质量是相互影响的，老板重视，员工才会重视。”

不管楼层多高，夜有多黑，只要接到顾客电话，他都尽

量亲自去解决客户困惑，满足客户需求，用心做好服务。

虽然马上步入知命之年，但邵么府依旧保持一颗爱学习的上进心，活到老学到老，带着儿子把公司经营得井井有条。

晚上九点，夜色笼罩，邵么府看完数据处理完当日的问题后，关掉了最后一盏灯。数十年如一日地坚守，他把用心服务写进了奋斗的征程里。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---