

上海市快递行业 党建、文明创建工作简报

2023 年第 11 期（总第 418 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2023 年 3 月 27 日

上海市邮政快递业三个项目入选上海市学习宣传贯彻 党的二十大精神文明实践百项重点项目

为引导上海市邮政快递业广大员工群众全面准确学习领会党的二十大精神，上海市邮政管理局积极组织各邮政快递企业志愿服务团队申报品牌项目，目前共有 3 个项目入选上海市“奋进新征程 投身新实践 建功新时代”学习宣传贯彻党的二十大精神文明实践主题活动一百个重点项目。

一是中国邮政集团有限公司上海市分公司在各邮政营业网点开设窗口便民阅读服务，深度整合学习资源，发挥全市邮政营业网点阵地作用，开辟学习专区，设置休闲座椅、书报栏，定期组织更新党报党刊书籍，方便客户等候办理业务期间阅读。

二是中国邮政集团有限公司上海市分公司设立“从主题

邮局出发，探寻文化之旅”展览展示，整合一大会址主题邮局、第一部《中国共产党章程》诞生地主题邮局、四大会址主题邮局、航海主题邮局、武康大楼主题邮局、宋庆龄故居纪念馆主题邮局等阵地资源，推出小型分散、内涵丰富的主题活动，提供游客主题邮品、特色文创产品展示以及多元的文化体验。

三是申通快递有限公司在全市各快递网点开展“奋进新时代，申通展先锋”志愿宣讲项目，组建党的二十大精神宣讲志愿队伍，通过班前、班后会讲新时代、讲规范操作、讲文明用语、讲礼貌行事，结合党的二十大精神宣讲和场地生产制度，不断加强一线职工思想教育。组织开展学习贯彻党的二十大精神宣精神文明岗创建主题展，利用现有的宣传阵地线上线下同步进行，营造企业文明氛围。通过开展岗位先锋、先进典型、劳模精神的宣讲，不断加强建功在企业的思想。组建技能志愿者队伍下基层开展文明实践活动，在快递高峰期组织总部的管理人员下到一线变身快递小哥参与快递寄递服务，帮助网点不断提升运营效率。

下一步，上海市邮政管理局将进一步推动扩大全行业学习宣传党的二十大精神覆盖面，全面提高从业人员文明素质和文明程度，切实把党的二十大精神转化为加快建设邮政强国、努力当好中国现代化开路先锋的奋进力量。

“资源整合，互补融合，互惠共赢”

青浦局联合区建管委召开推进辖区“交邮融合”工作对接座谈会

为推动辖区交通运输与邮政快递业深度融合，近日，青浦邮政管理局联合青浦区建管委召开“交邮融合”工作对接座谈会。青浦局相关科室、青浦区建管委道路运输管理科、区道运中心、区交通委执法大队和场站管理公司相关负责人参加会议。

座谈会上，青浦局对辖区邮政快递业运行情况做了简要介绍，并就辖区“交邮融合”体制机制、合作内容和合作方向等方面提出相关意见。区建管委提出将进一步与青浦局加强交流互动，密切合作机制，发挥各自管理服务优势，丰富合作载体，加快客货运与邮政快递深度融合发展，实现行业互赢互惠。

下一步，青浦局将以此次座谈会为契机，加强与区建管委等职能部门的交流合作，加快“交邮融合”合作步伐，共同做好交邮融合这项工作，为实现交通强国邮政新篇章营造良好行业发展环境。

中国邮政集团有限公司上海市普陀区真如邮政支局 通过党建共建传递爱心

“情系万家，信达天下”，如何通过“邮政力量”将爱心传递给贫困地区的孩子们，践行社会责任担当，是邮政企业的光荣使命。3月18日上午，中国邮政集团有限公司上海市普陀区真如邮政支局党支部与党建共建单位真光消防站

联合开展了“爱心包裹接力”活动，集合社会力量投入面向贫困地区学生和群众的慈善帮扶工作。

“岂曰无衣？与子同袍。”“青山一道同云雨，明月何曾是两乡！”“山川异域，风月同天。”由各企事业单位资助的爱心包裹上贴满了关心和祝福，它们即将通过邮政寄递的方式来到贫困地区孩子的手中。活动一开始便吸引了不少周边居民朋友们的热心参与，他们纷纷通过“书写明信片+认领爱心包裹”的方式，助力包裹传递到贫困地区孩子们手中。

“我觉得这种形式非常好，很多时候我们想为贫困地区的孩子捐款捐物，但找不到合适的渠道。现在现场就能将一箱箱实打实的爱心物资寄给孩子们，我们感到很放心。”“这是我写过最有意义的明信片了！通过书写的方式，把关爱传递给孩子们，这是一份有温度的礼物。”

现场，真如支局党支部班子、党员蒋轶侃、营销员洪敏全程参与到这项活动中，指导现场的大朋友、小朋友们如何书写明信片、张贴邮票，让爱心的种子散播到新疆伊犁的土地上。

据悉，真如支局和真光消防站作为党建共建单位，此前共同合作，定期为新疆贫困地区寄递捐赠衣物。此次，真如支局一方面希望在之前合作的基础上进一步扩展参与面，让群众有直接献爱心的渠道，另一方面也希望双方开展的共建活动能够真正为百姓做实事、为社会担责任，所以与真光消防站共同策划了此次活动。

“活动的成功举办让我们感到欣慰，也更有继续下去的信心和动力。这次活动的信息我们也在微信公众号上进行了

发布，希望能得到更多爱心企业和个人的加入，让每一份爱心都有‘落脚点’。”真如支局支局长说道。

圆通速递有限公司上海市区开展 第一期储备操作主管/操作组长专项培训

为培养一批懂业务、懂数据、懂管理新型管理人员，打造一批有韧性、强执行的综合性人才。近日，圆通速递有限公司上海市区开展“头狼计划”储备主管/组长培训。

“头狼计划”是上海市区人力资源部为发挥上海一线操作人员头狼领队作用而开展的一项培训计划。本次培训计划精准定位到操作主管、组长候选潜力人员，通过训战结合，锤炼专业能力的同时，强化综合管理及团队协作等能力，同时结合绩效、在岗时间、业务熟悉度、学历等综合情况，将筛选出 54 名优秀潜力人才，为中心一线提供胜任度更高的操作管理人员。

中通快递股份有限公司为全网快递员续赠“小哥宝-团意险”

为切实将关爱小哥权益落到实处，2023 年 3 月，中通快递股份有限公司为全网快递小哥继续购买“小哥宝-团意险”。这是集团携手中国太平洋财产保险股份有限公司（以下简称“太平洋产险”）为中通小哥推出关爱普惠式团体人身意外伤害保险保障方案的第三年。今年的“小哥宝-团意险”依旧由集团承担全部保费，快递小哥无需支付任何费用，

面向全网所有中通快递小哥，覆盖工作以及日常生活的意外场景。

与往年相比，2023 年度续保的“小哥宝-团意险”亮点更多：保障额度由 10 万元/人提升至 20 万元/人，意外医疗额度由 1 万元/人提升至 2 万元/人。另外，今年又增加了 100 元/天的因公受伤的误工费保障。双倍保额，加倍保障，“小哥宝”更大程度上减轻了快递员因意外导致的经济负担，让他们更安心地投入到日常作业中去。

快递小哥每天面临众多潜在风险，派件和分拣过程中的擦碰受伤时有发生，交通意外在所难免，日常生活也会遇到突如其来的意外。“小哥宝-团意险”保障范围包括各种意外事故造成的身故和伤残、意外医疗费用、住院津贴、误工补贴等，涵盖快递员在工作和生活中可能面临的风险和问题。值得一提的是，中通快递联络协同太平洋产险为“小哥宝-团意险”提供了专门的绿色通道，理赔申报便捷，理赔款到账快，为工作繁忙的快递小哥省却了繁杂冗余的申请步骤，节省了宝贵的时间。

中通通过多项举措将关心、关爱小哥权益的工作落到实处，“小哥宝”团意险的创建和续保，是中通关心、关爱小哥权益的重要举措之一。未来，中通快递将会继续推出更多关爱活动和产品服务，为全网中通小哥实实在在增加获得感、归属感和幸福感。

上海韵达货运有限公司召开全网网点会议

3月18日，上海韵达货运有限公司召开全网网点会议，全网300余家加盟商参会。会议通过开放式主题论坛对话等形式，围绕网格末端、运营质量等议题，就如何进一步夯实网络基础、提升网络能力、锻造服务品质、提升客户体验等进行了研讨。

会议强调，在接下来的工作中，韵达全网要坚持“全网一体、共建共享”，紧紧围绕客户多元化需求，积极拥抱变化，以适应当前行业高质量发展的要求；要增强服务的主动性、前置性，提升服务平台商家全链路质效水平；要优化考核，提升售后服务响应速度，提升消费者的满意度；要强化数字链路建设，让韵达“客户管家”“客户助手”工具，成为商家、客户享受优质服务的便利平台；让移动化、信息化的“网点管家”“快递员揽派”等数字化经营工具，成为助力加盟网点和快递员网点提升经营水平的“好帮手”和精益管理的“好伙伴”，赋能网络、赋能加盟商，共同服务客户、开拓市场，通过一流的网络建设，为商家、客户和消费者提供一流的服务。

会议要求，韵达全网要完整、准确、全面贯彻新发展理念，着力助力行业高质量发展，要充分认识到邮政业畅通经济循环的基础性、战略性、先导性作用，扎实推进农村寄递物流体系建设，增强“快递进厂出海”补链强链力度；要坚持科技创新驱动发展战略，强化科技引领作用，瞄准行业与先进制造业联动、绿色发展等重点领域和更好促进产业链上下游深度融合的契机、协同发展。

会议强调，韵达网络是一个命运共同体，要坚持“全网一体”网络发展理念，坚持“共建共管”网络发展思路，共同推动“建网络、提时效、优服务”具体举措落地落实，通过全网同频共振同向发力，全面提升全链路网络能力、产品分层和服务品质升级工作，为商家、客户和每一个消费者提供更优质、更便利的服务。

会议要求，面对新的形势和机遇，全网韵达人要瞄准方向，抓住机遇，坚定信心、团结一心，以奋斗者的姿态和争创一流的勇气，勤俭进取、实事求是、埋头苦干，围绕市场和客户需求，通过强化服务能力与水平、提升客户服务体验，赢得更多客户的信赖，为便利消费者生活方式做出应有的努力。

会上，韵达快递板块副总裁、韵达总部相关中心、部门负责人进行了工作汇报或相关主题内容分享。部分成员代表，部分网点代表并进行了议题讨论。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
