

上海市邮政快递行业 党建、文明创建工作简报

2023 年第 38 期（总第 445 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2023 年 11 月 13

上海市邮政管理局启动 市快递行业党群服务阵地示范点建设和联动

11 月 2 日，上海市邮政管理局组织召开上海市快递行业党群服务阵地示范点建设及相关党建联建推进会，围绕如何将镇宁路快递网点打造成上海快递行业党群服务阵地示范点，如何与“新时代城市建设者管理者之家”晨建公寓、社区党群服务中心加强联动进行了深入研讨。

上海局党组成员、纪检组长、副局长余洪伟出席会议并讲话，他指出，以快递网点为主体建设党群服务阵地是党建引领基层治理的重要载体，是加强快递行业党建的重要举措，是关心关爱快递小哥的重要保障。要率先建设快递行业党群服务阵地示范点，推进央地、政企党群服务阵地联动，

打造上海快递行业党建品牌。

市局党建办、黄浦局、相关党群服务中心、住房保障中心负责同志，圆通总部及镇宁路网点相关负责人出席会议，为服务阵地示范点的建设和联动提出了建设性的意见建议。会议一致同意，要党建联建、各方协力，加强圆通镇宁路网点党群服务阵地示范点与晨建公寓、社区党群服务中心的联动，精心打造从政治生活、文化生活、日常生活各方面、多角度、立体式服务引导快递员群体的典型示范，丰富“新时代城市建设者管理者之家”的内涵和外延，为切实将快递行业纳入城市基层党建格局，将快递员群体纳入社会治理体系树立标杆。

与会人员还参观了镇宁路党群服务中心、“新时代城市建设者管理者之家”晨建公寓、圆通快递镇宁路网点。

黄浦邮政管理局坚持党建引领，落实关心关爱工作

为深入贯彻落实习近平总书记关于关心关爱“快递小哥”重要指示精神，充分发挥辖区社区党群服务中心阵地作用，黄浦邮政管理局积极寻求路径，搭建服务平台，落实关心关爱工作，不断提升快递从业人员幸福感和获得感。

黄浦局辖区现有多个街道社区党群服务中心，其内设阅览室、图书角、健身房等功能空间，能够为党员群众提供内容丰富、形式多样、喜闻乐见的各类为民服务及活动，是基层党建和基层治理的实体支撑，是党联系服务群众的重要平

台，同时，也是邮政快递从业人员防晒避暑、遮风取暖、喝水充电的休憩港湾。

黄浦局加强行业党建联建引领，推动辖区行业监管和关心关爱快递小哥工作深度融合，持续通过企业微信群转发辖区内各街道社区党群服务中心地址信息及预约情况等方式，宣传介绍党群服务中心的功能载体、服务范围等，动员引导邮政快递从业人员及时关注所属街道党群服务中心信息动态，根据自身工作实际，按需预约相应活动和服务。同时，鼓励号召邮政快递从业人员充分发挥“走街串巷”的行业优势，积极融入社区基层治理，为打造共建共治共享的基层治理新格局贡献行业力量。

下阶段，黄浦局将继续坚持党建引领，聚焦邮政快递从业人员实际需求，整合各方资源，拓宽服务管理和关心关爱渠道，有序推动邮政快递从业人员参与基层治理，形成行业党建与基层治理互融共促良好局面。

松江邮政管理局开展“扫黄打非”基层示范点建设培训

11月8日，松江邮政管理局联合松江区“扫黄打非”办公室组织召开“扫黄打非”基层示范点建设培训会。辖区邮政、快递企业相关负责人参加培训。

松江区“扫黄打非”办公室相关负责人应邀授课，从“扫黄打非”的概念、工作要求、重要意义入题，结合涉邮“扫黄打非”具体案例，围绕相关法律法规、非法出版物现场辨

别、基层站点建设等内容进行详细解读，并提出了明确工作目标、强化工作举措、深化专项行动、加强部门协作的要求。

下一步，松江局将持续加大监管力度，压实企业主体责任，严格落实寄递安全“三项制度”，推进“扫黄打非”基层示范点建设，打造邮政快递业“扫黄打非”新高地。

奉贤邮政管理局持续推进辖区邮政快递业绿色低碳发展

奉贤邮政管理局积极推进辖区邮政快递业绿色生态发展，持续开展辖区邮政快递业“无废城市”建设、塑料污染全链条治理、塑料垃圾清理回收利用与处置规范、执法检查管理规范等工作，深入贯彻落实习近平总书记生态文明思想和关于快递包装绿色治理工作的重要指示批示精神，全面贯彻落实上海局党组行政以及地方党委政府的决策部署。

一是抓培训，提升企业生态环保主动意识。举办辖区邮政快递业生态环保专题培训，解读《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《邮件快件包装管理办法》《2023年上海市邮政快递业生态环保工作要点》等规定要求，强化行业企业与从业人员生态环保意识，督导企业履行生态环保责任，引导企业自觉知法、学法、守法，助推辖区行业实现绿色低碳发展。

二是严监管，落实企业生态环保主体责任。按照《2023年上海市邮政快递业生态环境保护工作要点》《金山区2023塑料污染治理工作安排》等要求，对行业企业开展专项督导，

督导企业严格落实生态环保主体责任，重点整治邮件快件过度包装、塑料包装袋和普通胶带不符合标准等问题。加大行业企业环保违法行为查处力度，聚焦重点领域、重点区域、重点时段，加强重点案件办理力度。

三是重协作，强化行业生态环保综合治理。会同属地生态环境局等部门推动辖区“无废城市”创建工作，有序推进“无废快递网点”创建，督促行业企业落实“无废城市”各项要求，提高生态环保、绿色包装意识，践行快递包装绿色化、标准化、减量化和可循环的目标，健全完善绿色采购和协议客户制度，采购使用符合国家规定的包装物，助力营造全域“无废城市”建设氛围。

四是强队伍，提升行业生态环保监管能力。通过参加属地生态环境保护专题培训、组织学习新时代习近平生态文明思想等方式，进一步加强行业生态环保执法队伍能力建设，全面提升执法人员业务素质和依法履职能力，开拓行业生态环保执法思路及视野，努力打造一支重学习、严要求、敢担当、善作为的行业生态环保执法队伍，为行业生态环保工作持续深入开展提供有力保障。

绿色发展是我国生态文明建设的科学理念和必然要求。习近平总书记在党的二十大报告中指出，推动绿色发展，促进人与自然和谐共生。下一步，奉贤局将持续深入践行习近平生态文明思想，深化行业生态环保工作，督导行业企业积极践行绿色发展理念，严格落实生态环保主体责任，加快辖区行业发展方式绿色转型，为谱写新时代邮政快递行业高质

量发展新篇章贡献区域力量。

宝山邮政管理局联合静安区建设管理委开展 “心系快递员 情暖双十一”慰问活动

11月8日，为进一步提升快递小哥的幸福感和归属感，宝山邮政管理局会同静安区建设管理委员会，联合开展“心系快递员 情暖双十一”一线快递员慰问活动。

快递有速度，政府有温度。慰问组一行来到中通快递静安二部营业厅和火车站邮政支局，现场了解了企业的经营情况，今年“双11”购物节整体应对周期拉长，对收派、中转、仓储、运输等各个环节的弹性能力带来了考验，快递小哥们坚守岗位、默默奉献，为市民提供着高质量的邮政快递服务。

慰问组向快递小哥们表达了敬意，并送上了50份慰问爱心礼品，嘱咐他们关注自身健康安全、遵守交通秩序和相关法规，劳逸结合做好服务。下一步，宝山局将继续加强与区建管委等部门协作，共同将关心关爱工作做实、做细，推动辖区交邮融合发展上新台阶。

中国邮政集团有限公司上海市分公司实力护航进博会

11月5日是第六届进博会开幕首日，在距离国家会展中心“四叶草”最近的中国邮政集团有限公司上海徐泾邮政支局，现场邮迷熙熙攘攘、纷至沓来，早早地便在网点门口排起了长龙。原来，上海市邮政分公司特为本届进博会启用并发行了《第六届中国国际进口博览会纪念》单色邮资机宣传戳和纪念封各1枚。

此次纪念封和宣传戳的图案选用的均是本届进博会的官方 logo。据了解，今年中国邮政获得进博局的特别授权，首次将进博会官方 logo 使用在纪念封和邮资机宣传戳上，具有特别的收藏价值。支局内，现场排队的市民络绎不绝，只为先睹为快并购买纪念封、加盖邮资机宣传戳，留下这一时刻的永恒纪念，以集邮爱好者们特有的方式为进博会加油鼓劲。

同时，作为“第六届中国国际进口博览会核心支持企业、第六届中国国际进口博览会指定寄递服务商、国家会展中心（上海）指定寄递服务商”，中国邮政继续承担了寄递护航任务。在证件寄递方面，今年，上海市邮政分公司自我加压，于9月28日便启动证件寄递服务工作，通过抽调36名精兵强将组成进博寄递专项服务团队，有效提供了数据接收、打印、预包装处理、收寄、装运封发等一条龙服务，争分夺秒加班加点赶进度，最终成功于10月28日结束任务，平均日出件量1.2万件，单日最高峰值达4.05万件，较去年提前2天完成全部证件寄递任务。此外，本届进博会，上海市邮

政分公司拿出最大的诚意，在馆内精心设置了进博主题邮局和党建服务点，在馆外的 A、B、C、D 办公楼也分别设置了邮政服务点位，主要提供产品销售、邮件收寄、上门投递及布撤展过程中的物流配送等服务，旨在全面满足各类机构和参展商的用邮需求，更好地向世界展示邮政作为行业“国家队”的实力与担当。

韵达国际亮相第六届进博会 展现“全球、全链路”物流服务能力

11月5日，第六届中国国际进口博览会（以下简称“进博会”）在上海国家会展中心拉开帷幕。今年，韵达国际连续第五次参展进博会，全方位展现“全球、全链路”物流服务能力。

韵达于2013年以国际事业部形式，开始了跨境物流服务的新征程。2019年韵达国际推出海外品牌“uda”，也是在这一年，韵达国际首次亮相进博会。五年来，随着进博会“溢出效应”持续扩大，韵达国际也不断扩大全球布局，丰富产品服务线、优化货源结构，并在集货仓、当地“最后一公里”等方面拓展深度合作伙伴，不断加快出海步伐。

在亚洲等近洋国家，韵达国际重点加大在当地人员、车辆和基础设施等物流能力的投入，而在欧美地区，则主要通过合作或联盟等形式拓展业务，并利用当地韵达加盟商或快递公司完成“最后一公里”的配送。韵达国际负责人说：“这

时候，通过信息化来实现订单数据、舱单数据、报关数据、尾程派送数据等全流程的互联互通，打造一站式全流程线上可视化平台就显得更加重要，而这需要多方的协作，我们一直在不断拓展、升级，深化‘端到端’全链路数字化物流服务，让国际快递的物流信息在用户端也全程透明可见，提升消费者的体验。进博会上我们将展示目前的成果，呈现包裹从国外网点到达消费者手中的详细信息。”

从初次参展至今，韵达国际深感进博会不仅是进口产品与创新科技的展示平台，更是激发市场发展潜力与增进国际交流的重要平台。今年，韵达国际将以“全球、全链路”为主题，分享国际快递产品和航线及供应链产品案例。未来，韵达国际也将继续承接进博会的“溢出效应”，做数字经济的参与者和推动者。

全力以赴保障安全平稳运行和寄递渠道畅通

青浦区区长杨小菁到圆通总部调研旺季服务和安全保障

2023年快递业务旺季于11月1日已经拉开帷幕。11月10日，青浦区委副书记、区长杨小菁一行到圆通速递总部调研企业快递业务旺季服务保障和安全生产相关工作。青浦区委常委、副区长金俊峰参加调研。圆通速递董事长喻渭蛟、董事张小娟热情接待了杨小菁一行。

“‘双11’业务量怎么样？有什么困难需要政府帮忙协调吗？”在圆通大数据监控中心，杨小菁详细听取了企业关

于旺季生产服务保障、基本运营、业务发展等相关情况的介绍，通过实时监测系统察看快递分拣等运转流程，并肯定企业在确保“双 11”期间快递行业安全、平稳、有序运行作出的努力。

喻渭蛟对青浦区委区政府一直以来的关心支持表示感谢。他还重点介绍了圆通推进国际化的进展，持续构建综合性国际供应链服务体系及全球物流云平台等方面的规划，并表示公司将立足青浦、走向世界，为区域经济高质量发展、构建国内国际双循环新发展格局更好助力。

杨小菁指出，快递企业既要抓住“双 11”机遇发展好业务，也要高度重视安全生产，进一步压紧压实主体责任，紧盯安全生产工作各环节，严格落实安全生产各项措施，牢牢守住寄递渠道安全底线。要扎实做好保通保畅，围绕“保畅通、保安全、保平稳”的目标，站在“小快递、大民生”的高度，努力打造安全旺季、畅通旺季、暖心旺季，不断满足人民群众日益增长的寄递需求，确保寄递渠道运行平稳。

在走访中，杨小菁还叮嘱相关职能部门和属地政府要以深入开展主题教育为契机，务实调查研究，密切联系企业，主动靠前服务，进一步梳理好企业在发展过程中遇到的难点痛点堵点问题，以更加精准的服务帮助企业发展壮大，持续优化营商环境，助力各大快递公司在青浦这片创新热土上实现更高质量发展。

上海市青浦区人民政府区长杨小菁一行

赴申通快递有限公司走访调研

11月10日，“双11”第二波高峰到来前一天，上海市青浦区人民政府区长杨小菁、副区长金俊峰等领导赴申通快递有限公司走访调研，详细听取申通整体情况特别是“双11”表现，充分肯定公司三年来改革变化成效。

在公司高楼层，杨小菁区长看到，即使在“双11”高峰期，上海转运中心依然秩序井然，运转流畅。申通如何沉稳筹备“双11”快递保障？杨小菁区长很感兴趣。

韩永彦副总裁介绍，申通沉着应对的底气，首先是产能的提升。目前，申通的常态吞吐产能已超过6,000万单/日，较三年前提升了整整3倍，有足够能力应对今年的大促高峰。其次，申通在日常中就注重修炼内功，提升服务质量，“像高峰一样重视日常”已经成为公司的重要理念。在各电商平台发布的“双11”物流服务指数中，申通名列前茅。

杨小菁区长对申通提高用户体验的策略表示肯定，她提到快递行业无论运营模式如何变化，最终都要回归到客户体验上。”她在点赞申通“双11”答卷的同时，重点了解了申通发展对上海产业的提升作用。韩永彦副总裁说，截至目前，每天都有150万单包裹从申通上海转运中心发出，这些包裹来自上海数以万计的工商业企业，平均每年能够拉动上海各类商家销售数百亿元。杨小菁区长当场委派青浦区商务委等部门，对青浦所属物流企业对上海产业的拉动作用做系统了解和梳理。

杨小菁区长高度肯定申通近年来的发展变化。她说道：“申通的单量增长很快，服务一年比一年好，我们对申通未来的发展充满信心！”

作为首家落户青浦的总部型快递企业，申通长年以来得到了青浦区各级党委政府的大力支持，青浦也见证了申通从蹒跚起步到巅峰再到转折的过程，也必将见证申通山顶见的历程。

上海市青浦区委副书记、区长杨小菁 到中通总部调研旺季服务和安全保障工作

11月10日上午，上海市青浦区委副书记、区长杨小菁，青浦区委常委、副区长金俊峰一行到中通集团总部调研快递业务旺季服务保障和安全生产相关工作，赖梅松董事长接待调研组一行。

现场，杨小菁详细听取了中通在旺季期间的生产服务保障、基本运营、业务发展等相关情况的介绍，通过实时监测系统察看快递分拣等收转运派流程，并肯定了中通在确保“双11”期间快递行业安全、平稳、有序运行作出的努力。杨小菁指出，既要抓住“双11”机遇发展好业务，也要高度重视安全生产，进一步压紧压实主体责任，紧盯安全生产工作各环节，严格落实安全生产各项措施，牢牢守住寄递渠道安全底线。要扎实做好保通保畅，围绕“保畅通、保安全、保平稳”的目标，站在“小快递、大民生”的高度，努力打

造安全旺季、畅通旺季、暖心旺季，不断满足人民群众日益增长的寄递需求，确保寄递渠道运行平稳。

在走访中，杨小菁还叮嘱相关职能部门和属地政府要以深入开展主题教育为契机，务实调查研究，密切联系企业，主动靠前服务，进一步梳理好企业在发展过程中遇到的难点痛点堵点问题，以更加精准的服务帮助企业发展壮大，持续优化营商环境，助力快递企业在青浦这片创新热土上实现高质量发展。

上海市青浦区委副书记、区长杨小菁 到韵达调研旺季服务和安全保障工作

11月10日，上海市青浦区委副书记、区长杨小菁，青浦区委常委、副区长金俊峰一行到韵达上海分拨中心调研快递业务旺季服务保障和安全生产相关工作。韵达联席董事长兼高级副总裁等接待了杨区长一行。

“‘双11’业务量怎么样？”在韵达上海分拨中心，杨小菁一行实地了解中心旺季运营情况，并详细听取韵达在旺季生产服务保障、基本运营、业务发展等相关情况的介绍，了解快递分拣等运转流程，并肯定韵达在确保“双11”期间快递行业安全、平稳、有序运行作出的努力。

杨小菁指出，既要抓住“双11”机遇发展好业务，也要高度重视安全生产，进一步压紧压实主体责任，紧盯安全生产工作各环节，严格落实安全生产各项措施，牢牢守住寄递

渠道安全底线。要扎实做好保通保畅，围绕“保畅通、保安全、保平稳”的目标，站在“小快递、大民生”的高度，努力打造安全旺季、畅通旺季、暖心旺季，不断满足人民群众日益增长的寄递需求，确保寄递渠道运行平稳。

在走访中，杨小菁还叮嘱相关职能部门和属地政府要以深入开展主题教育为契机，务实调查研究，密切联系企业，主动靠前服务，进一步梳理好企业在发展过程中遇到的难点痛点堵点问题，以更加精准的服务帮助企业发展壮大，持续优化营商环境，助力快递公司在青浦这片创新热土上实现更高质量发展。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

国家邮政局党组主题教育领导小组

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
