

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2024 年第 6 期（总第 457 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2024 年 3 月 4 日

上海市邮政管理局召开新修订规章宣贯培训会议

为扎实做好新修订《快递市场管理办法》《邮政普遍服务监督管理办法》宣贯工作，2 月 21 日，上海市邮政管理局组织召开新修订规章宣贯培训会议。上海局党组成员、副局长、二级巡视员余洪伟出席会议并讲话。

会上，市场监管处围绕《快递市场管理办法》修订背景、修订内容、重点内容、罚则适用等方面进行了详细解读；普遍服务处对《邮政普遍服务监督管理办法》重点内容进行了详细介绍。会议指出，一是要高度重视，切实提高政治站位，充分认识规章修订的重要意义。二是要把握重点，深入学习，做好规章宣贯实施各项工作。做好有效衔接，对规章创新规

范的内容，既要把握“执法力度”，也要注重“执法温度”，确保规章有条不紊施行；完善监管机制，全面提高队伍执法效能和依法行政水平；加强对全系统的集中宣传培训，大力营造规章实施的良好氛围。三是要乘势而上，以规章施行为契机，推动行业高质量发展。与扎实推动国家邮政局和市委市政府决策部署贯彻落实相结合，扎实做好全年邮政市场和普遍服务监管各项工作，为推动行业高效能治理、服务高品质生活做出新的更大贡献。

上海局相关处室负责人和工作人员在主会场，各邮政监管派出机构工作人员在分会场，共计 60 余人参加了此次培训。

上海市邮政管理局召开 本市邮政快递行业经济运行调度工作部署会

2 月 23 日，上海市邮政管理局组织召开本市邮政快递行业经济运行调度工作部署会，传达市经济运行调度工作专班《关于加强我市经济运行调度的工作方案》要求，安排部署本市邮政快递行业经济运行工作。副局长、二级巡视员余洪伟出席会议并讲话。

会议强调，开展经济运行调度工作是稳增长、促发展的重要手段。各相关部门、各主要品牌企业要树牢行业“一盘

棋”意识，认清当前稳增长工作这一艰巨任务的新形势新要求，切实把稳增长责任扛在肩上、抓在手上，凝心聚力、协同作战，密切配合、通力合作，快速行动、提高实效，将全力以赴做好一季度经济运行工作作为当前重要目标任务，要切实做到担当实干抓落实、注重实效抓落实、团结奋斗抓落实，把“规划图”变成“作战图”，让“施工图”变成“实景图”，奋力一跳夺取一季度“开门红”，为上海稳增长工作贡献行业力量。

会议要求，要全力落实好《关于加强我市经济运行调度的工作方案》要求，竭力完成全市邮政快递行业业务总量增速预期目标，重点把握好、处理好、平衡好“稳存量、抓增量、破变量、保质量”之间的关系：一是要贯穿“稳”的基调，盘活重点企业存量，奋力在“稳存量”上迈出新步伐。要把握行业经济运行大势，强化“旬监测、月分析、季研判”，加强问题解决和政策应对，开展重点企业专题调研，共同分析研判。二是要强化“效”的导向，下大功夫深挖增量，奋力在“抓增量”上做出新成绩。要促进行政许可与统计工作有效衔接，动态监管许可企业变备案的企业统计上报情况，确保资质有变、统计不变，做到应统尽统。三是要弘扬“实”的作风，多措并举做实变量，奋力在“破变量”上闯出新路子。要加强统计实地检查，扩大统计范围，研究解决统计范围覆盖不完整、新业态新模式反映不足等问题，稳妥有序推

进行行业新业态及时纳统。四是要坚持“质”的标准，严防死守质量底线，奋力在“保质量”上拼出新突破。要提高政治站位，明确工作责任，逐层紧盯指标任务，充分认识加强统计数据安全管理工作的重要性，确保源头数据真实过硬、可靠可信。

上海局各相关处室负责人，各主要品牌企业相关负责人参加会议。

上海市邮政管理局市场监管处荣获 2023 年 上海市打击整治枪爆违法犯罪工作成绩突出先进集体

近日，市打击整治枪爆违法犯罪联席会议办公室对 2023 年上海市打击整治枪爆违法犯罪工作成绩突出的 10 个集体和 5 名个人予以通报表扬，上海市邮政管理局市场监管处被评为成绩突出先进集体。

上海局认真贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记考察上海重要讲话精神，按照部际打击整治枪爆违法犯罪联席会议、市委市政府和国家邮政局的部署要求，牢固树立“枪弹无小事”理念，深入推进新一轮打击整治枪爆违法犯罪三年行动，不断强化监管力度，积极配合相关部门加强全市寄递领域打击整治枪爆违法犯罪工作，切实维护寄递渠道安全稳定。市场监管处在打击整治枪爆违法犯罪工作中，坚持发

扬斗争精神，认真履职尽责，获得各方认可。

下一步，上海局将进一步贯彻落实部级打击整治枪爆违法犯罪联席会议、市委市政府和国家邮政局关于打击整治枪爆违法犯罪的各项决策部署，履行好行业监管职责，确保行业安全稳定和寄递渠道运行畅通。

学深悟透明方向 凝心聚力抓落实

——黄浦邮政管理局党支部召开专题学习会

为持续巩固拓展主题教育成果，坚持以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干，推动党的创新理论入脑入心。近日，黄浦邮政管理局党支部召开专题学习会。

会议集中学习领会习近平总书记在二十届中共中央政治局第十一次集体学习、中央全面深化改革委员会第四次会议上重要讲话精神和关于坚持和完善人民代表大会制度保障人民当家作主等有关重要论述，以及最近颁布的《党史学习教育工作条例》。

会议指出，习近平总书记系列重要讲话精神具有强烈的政治性、战略性和指导性，为行业安全监管、生态环保、权益保障、末端建设等各项工作指明前进方向，提供了根本遵循。会议强调，全局党员干部要深入学习领会习近平总书记系列重要讲话精神的科学内涵，牢牢把握《党史学习教育工

作条例》的实践要求，努力把学习成果转化为干事创业强大动力。一要坚持“四个面向”要求，深化加强党史学习教育，结合支部年度学习计划和行业发展情况，常态化针对性开展支部各类学习活动，坚持读原著学原文悟原理，切实做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。二要坚持以安为基，巩固加强行业应急管理能力建设，结合日常检查和专项检查行动，全面排摸整治辖区网点安全生产风险隐患，组织开展应急预案演练实战，不断提升辖区企业及从业人员安全生产意识和应急处置能力，确保辖区寄递渠道安全平稳运行。三要坚持绿色发展理念，推进快递包装绿色转型，结合行业塑料污染治理和低碳发展等重点任务，强化行业生态环保宣传培训和监督指导，稳步提升快递包装“四化”水平，助力支撑“无废城市”建设，持续推动邮政快递业绿色低碳高质量发展。四要坚持以人为本，完善提高行业末端服务能力和质量，结合区域“一刻钟便民生活圈”建设，督促辖区企业规范末端网点管理，优化服务供给结构，不断满足人民群众日益增长的用邮需求。

全国新就业形态劳动者维权服务工作推进会召开

上海市邮政快递行业 4 家单位工会工作受到通报表扬

3 月 1 日，全国新就业形态劳动者维权服务工作推进会以视频会议形式召开。上海市邮政快递行业圆通、申通、中通、韵达 4 名企业工会工作负责人受到通报表扬。

会议发布了全国总工会支持 12 家头部平台企业工会工作 10 大项目，各头部平台企业就实施三年行动作出承诺，工会系统有关责任单位分别与对应的头部平台企业负责人签订目标责任书。

全总党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平出席会议并讲话。会议强调，要认真学习贯彻习近平总书记关于新就业形态劳动者、平台经济的重要指示批示精神，落实全总“559”工作部署，扎实开展新就业形态劳动者维权服务三年行动，发挥头部平台企业的示范带动作用，切实维护新就业形态劳动者合法权益，促进新业态长期持续健康发展。

上海局将切实落实上海市政府与市总工会联席会议确定的《关于进一步完善新就业形态劳动者权益 维护机制助力本市优化营商环境建设》的议题，进一步推进新就业形态劳动者权益维护机制建设。

中国邮政集团有限公司上海市分公司收到感谢信

近日，中国邮政集团有限公司上海市分公司收到了一封来自用户的感谢信，来信的是一位名叫董瑞的派出所民警，字里行间满满透露着对一线邮政工作人员的感谢之情。

2023 年 12 月 26 日中午，曲阳派出所的民警董瑞有一批自筹物资（羽绒服、电热毯、棉被、方便面及一些生活物品）需邮寄到甘肃积石山县灾区，但由于不熟悉寄递渠道，他抱着试试看的心态主动联系了身边的邮政工作人员。得到消息后，市分公司总值班室的李正昕与实业公司邮政大楼综合服务部的孙俊紧急联系到属地的虹口区分公司。随后广中路邮政支局的季仁碗便与凉城邮政营业部的同事宋俊伟第一时间来到曲阳派出所打包所需邮寄的物资。但由于物资实在太多（约 200 箱），无法在一天内统统打包完，于是在第二天上午，凉城营业部副经理吴晓会同季仁碗、宋俊伟、曹晓征，四人带着收寄工具及打包物品再次到现场打包、收寄、装车。经过两天的不懈努力，终于于当天下午 2 点左右将 200 余件包裹处理完成装车发往洞泾处理中心。用户对此表达衷心的感谢。

信中表示，上海邮政始终坚守“人民邮政为人民”的初心使命，已经溶入了每位邮政员工的血液中，做到事事为单位着想、为国家的利益着想，并衷心祝愿上海邮政高质量发

展再上新台阶。

顺丰速运集团（上海）货运有限公司多措并举

护航专属“她”的节日浪漫

“三八”妇女节即将来临，为助力各地优质鲜花能送向全国，顺丰持续发挥物流网络优势与时效保障，针对鲜花订单高峰期打造更加高效、准确的快递服务，悉心呵护这份浪漫的节日仪式感。

顺丰以自有大数据平台为依托进行精准运力预测与规划，提前部署全货机、冷链车等交通设备，打造“航空+高铁+恒温”相结合的多元运力模式，保障高时效配送体验。其中，高铁列车具有温度恒定、运行平稳等优势，顺丰通过在寄递过程中加入冰瓶、冰袋等物品实现货物保鲜，让“娇贵货”出行不“娇贵”。

多年来，顺丰依托自身科技物流优势，构建智慧物流地图，为高峰期物流订单提供高精定位、精准地址匹配和路径规划等专业服务。这套系统不仅可以预测分析客户需求，实时监测并科学配置运力资源；还可以支持同城动态接驳、干支线路等应用场景，通过信息网持续优化中转环节，为鲜花产销全国提供智慧运力支撑。

在服务质量方面，顺丰不断优化运输环节、动态调整人员投入，通过“机场直发”或“冷链中转”等方式，最大化

地实现时效最优。由于鲜花保质期短，对时限的要求高，顺丰从揽收、转运、运输、派送、售后五个方面升级举措，保证全环节端到端专人全程跟进，提高鲜花装卸、分拣、派送等环节效率，为客户打造更加全面、更加优质的服务体验。

近年来，随着直播电商平台的兴起，不少花企花农都在拥抱互联网，通过短视频、直播带货等方式触达更多消费者，把鲜花和浪漫传递到千家万户。为了让各地女士能在“三八”节日期间收到送来的鲜花，顺丰打造“直播电商+即时配送”模式，在充分保障新鲜度与高时效的同时，也让消费者能享受到“所见即所得”的高效购物体验。针对直播订单量大的情况，顺丰通过与多个直播平台系统联动，自动同步订单，实现自动分流和运单号自动回转。同时，顺丰通过“同城配送”、“跨城急送”等模式，不断扩宽直播电商的业务场景，为消费者带来专业、高效、可靠的即配体验。

鲜花属于比较“脆弱”、“娇贵”的品类。为解决鲜花在寄递过程中容易受损的问题，顺丰针对不同种类的鲜花打造专属包装解决方案，通过包装材料升级与技术创新来降低损坏率。此外，顺丰推出特快专递、同城半日达等多种寄递组合方式，让用户根据鲜花寄递的实际情况选择适合自己的派件方式，保障鲜花在规定时效内送达。

随着即时零售的普及，线上线下相融的消费模式已成为主流。作为连接商家和消费者的中间桥梁，顺丰通过更有保

障的即时配送能力和高品质寄递服务，助力广大消费者通过“即买即送”的消费体验，打开更多花式过节的新方式。

在提供专业配送服务的同时，为女士打造惊喜浪漫的节日仪式感也尤为重要。为此，顺丰针对“三八”节日主题，为配送鲜花的同城骑士提供专项服务培训，致力于为消费者提供更完整、更专业的节日仪式感。

运输中，骑士们会重点关注鲜花的平稳放置，避免颠簸路况，最大程度维持鲜花的新鲜与精致。为满足消费者更多的个性化需求，顺丰在 APP 和小程序上为客户开通了订单特殊备注渠道。根据备注信息，就近的顺丰同城骑士会迅速响应，根据订单上的需求，为客户提供定制化服务。

为了更好地承接“三八”高峰期订单，实现高效履约，顺丰提供了在线客服和售后服务，确保消费者在节日期间的寄递问题能得到及时解决。此外，顺丰面向鲜花商家推出了“极速秒赔”服务，以“一键理赔，极速到账，最高赔付千元”为核心，在提供高效配送的同时，为商家再添一份强心剂。

这个“三八”妇女节，顺丰通过充足的运力资源、专业化的服务人员、高品质的配送服务与丰富细致的服务方案，在满足各类个性化需求的同时，为广大消费者提供坚实的鲜花寄递服务保障，帮助更多鲜花商家与消费者护送爱意，浪漫过节。

提质、降本、增效

——圆通速递有限公司首个数字化应用推广月来了

圆通速递有限公司将 2024 年确定为圆通“数字化全面升级创新年”。为满足客户对服务品质的更高要求，加快数字化工具的推广应用和能力提升，更好提升省区、网点和员工的数字化管理和服务能力，实现提质、降本、增效。圆通将今年 3 月定为全网首个数字化应用推广月。

数字化应用推广月期间，圆通内部多部门将形成合力，把最新的数字化应用工具通过培训的方式“送往”一线，赋能快递员、管理者。网管部门将聚焦于智能派件、YTO GPT 的应用推广，提升使用率；营运部门则将针对不同管理区域的基层管理加强定向数据应用管控，并推动绩效信息化；人力资源部门将面向全网举办知识竞赛，进一步增加员工对数字化应用的理解，让信息化、数字化的管理理念深入人心；科技公司将面向全网组织各类培训，并开展一系列调研，收集用户建议并对数字化工具进行优化提升。

近年来，圆通积极拥抱科技变革，围绕服务客户过程中出现的痛点难点问题，持续加大研发投入，推动大数据、云计算、人工智能等技术在业务运营中广泛应用，开发了包括“管理驾驶舱”“网点管家”“客户管家”“行者”等一系

列数字化工具，覆盖揽收、中转、派送、客服等全业务流程，实现了对快件流转全生命周期的信息跟踪及资源调度，企业管理与业务运营的数字化、信息化、智能化水平明显提升。得益于这些数字化工具的开发应用，圆通业务规模稳步提升、全链路时效大幅缩短、客户投诉和运营成本逐年下降，业务员派送效率持续提升。

今年内，圆通还将完成一系列关键系统的开发、升级优化与推广应用，覆盖从一线快递揽派到财务系统、人力资源、绩效管理等多个维度，正如喻渭蛟强调，科技强则圆通强。通过数字化应用推广月的活动，圆通将进一步以数字化变革推动企业各领域体系重构、制度重塑、能力提升，为客户创造更大价值。

韵达控股第二十四届网络大会暨表彰大会举行

2月27日至28日，韵达控股第二十四届网络大会暨2023年度表彰大会举行。本次会议以“品质服务，数智经营，共建共赢”为主题，旨在回顾总结2023年韵达全网工作，部署2024年韵达全网工作，表彰2023年度涌现出的先进集体和个人。

来自韵达总部快递、国际物流、供应链、冷链、门店驿站等各板块，各中心、各部门，各省公司、各分拨中心、各

省协发委代表，各网点代表、优秀小哥代表、受表彰的集体和个人代表 1000 余人参加了会议。

会议传达学习了 2024 年全国邮政管理工作会议精神，强调，韵达全网要紧抓行业发展机遇，奋勇前进，以高质量发展为主题，坚持“安全为基”，扎实推进“快递进村”工程，加快推进“快递进厂”工程，深入推进“快递出海”工程，推进快递与制造业的融合服务；继续做好关爱小哥、绿色环保、技术创新应用、数字化、智能化、标准化和产品、服务创新等工作，促进韵达全网量质双升，更好地便利商家、客户和消费者的服务体验。

会议认为，经过 2023 年的稳健运营和快速发展，韵达全网在持续夯实网络、中转、派送、技术、人才等基础的同时，正在全面推进构建服务于市场需求的城市产业带和地方特色产业供应链网络和海外网络。2024 年，韵达全网将一如既往地统筹安全、管理与服务，一如既往地坚持提高服务能力、质量与水平，全面提升生态圈各版块及各合作伙伴的协同效应，让每一位使用韵达产品和服务的商家、客户和消费者，感受到快递物流带来的便利和美好。

韵达董事长兼总裁在会上感谢行业主管部门和各级政府部门，感谢广大商家、客户和消费者，感谢合作伙伴和社会各界，感谢韵达全网的奋斗者。他强调，要按照国家邮政局的工作要求和部署，“以客户为中心”，聚焦主业，统筹

发展国内和国际业务，继续练内功、强能力、优服务，通过高品质的服务，便利每一个商家、客户和消费者的工作和生活；通过自动化、数智化的努力，让小哥的工作更便捷，提升小哥的职业自豪感；通过网络化的协同，更好地与各类合作伙伴一起助力行业的高质量发展。

韵达联席董事长在会上发言强调，韵达全网要始终坚持“全网一体”的发展思路，凝心聚力，在增强服务能力上下力气，在提高服务口碑上下功夫，在提升客户体验上做功课。同时，韵达全网要秉承“勤俭进取，实事求是”的核心价值观，坚持“学习、创新”，紧跟行业发展步伐和市场需求，在韵达的大平台上创业干事，团结一心，努力拼搏，为商家、客户和消费者提供更优质服务，为社会创造更大价值。

韵达执行总裁在发言时总结了 2023 年全网的发展工作，围绕市场前景、业务运营、网络发展、组织建设等方面部署了 2024 年工作任务。强调指出，当前行业发展面临新的机遇，全网要以市场为导向，“向市场要效益、向经营要效益，向质量要效益”，共同提升服务价值，为社会创造便利，为商家、客户和消费者创造价值。

会上，分管财务、网络、营销、中转的副总裁和规划运输、质量监控负责人进行了工作回顾与部署，协发委主任及大区协发委主任进行了汇报和交流。

会议还对 2023 年度涌现出的先进集体和个人颁发了年

度优秀加盟商奖、白金五星快递员奖、最佳服务质量奖等奖项。

会议期间，韵达还组织了全网在服务客户、业务拓展等方面的表现优异的 20 余名白金五星快递小哥与会，并游览苏州景点，互动交流，在聆听会议精神的同时，也让大家放松身心，感受到职业的成长与发展。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

国家邮政局党组主题教育领导小组

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
