

上海市邮政快递行业 党建、文明创建工作简报

2024 年第 8 期（总第 459 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2024 年 3 月 18 日

上海市邮政管理局召开 2024 年党风廉政建设工作电视电话会议

3 月 12 日，上海市邮政管理局召开 2024 年党风廉政建设工作电视电话会议，深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实二十届中央纪委三次全会、上海市第十二届纪委第三次全会和全国邮政管理系统党风廉政建设工作会议精神，认真总结回顾上海局 2023 年党风廉政建设和反腐败工作，研究部署 2024 年工作任务。上海局党组书记、局长冯力虎作工作报告并讲话，局党组成员、副局长、纪检组长、二级巡视员余洪伟主持并传达上级会议精神。局党组成员、副局长严素娟及市局机关、安全中心全体党员、干部在主会场参加会议，各派出机构全体党员、干部在各分会场参加会议。

会议指出，2023 年上海局党组以习近平中国特色

社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和二十届中央纪委二次全会精神，落实 2023 年全国邮政管理系统党风廉政建设工作会议部署，落实全面从严治党主体责任和监督责任，认真开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和纪检干部队伍教育整顿，围绕中心，服务大局，始终坚持严的基调、严的措施、严的氛围，不断推进党风廉政建设和正风肃纪工作，为本市邮政业提质增效创造了良好环境，为邮政管理事业提供了有力保障。

会议强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神、二十届中央纪委三次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命的重要思想、考察上海重要讲话精神、关于邮政快递业重要指示批示精神，坚决落实全面从严治党战略方针，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，巩固拓展主题教育成果，驰而不息正风肃纪反腐，坚定不移把党风廉政建设向纵深推进，为奋力谱写加快建设交通强国邮政篇、加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市提供坚强政治保障。

会议明确，2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，要持续发力、纵深推进 2024 年党风廉政建设和反腐败工作。一是要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，使党的创新理论真正熔铸于心。二是要聚焦职责使命，更加坚定自觉履行“两个维护”

重大政治责任。三是要严格落实中央八项规定及其实施细则精神，坚决防止“四风”反弹变异。四是要一体推进“三不腐”，持续深入把从严管理监督与鼓励担当作为高度统一起来。五是要坚守政治定位发挥利剑作用，强化巡视整改成果运用和巡察工作。六是要发扬彻底自我革命精神，锻造忠诚于党、勇挑重担、敢打硬仗、善于斗争的纪检铁军。

上海市邮政管理局发布市邮政快递业更贴近民生七件实事

为更好满足人民群众日益增长的美好生活用邮需要，近日，上海市邮政管理局坚持人民共享发展成果，顺应群众期盼，发布 2024 年上海市邮政快递业更贴近民生七件实事。

一是加快寄递物流末端能力建设。探索本市农村地区邮快合作、快快合作模式，优化村级寄递物流综合服务站服务项目。加强“多站合一、一点多能”的村级寄递物流综合服务站建设，年内建设 100 个站点。全年新建智能快件箱 2500 组，更新、改造数智化快递驿站 200 个。

二是持续优化本市发往部分区域的电商快件寄递服务。将发往部分区域的电商快件寄递服务治理纳入常态化监管，规范发展部分区域电商快件集运业务，引导本市主要快递企业优化运营模式，推动电商平台完善销售方式，实现快递企业“有件必发”目标。

三是加强群众用邮合法权益保障。深化本市未按约定方式投递等服务质量突出问题整治，保障群众用邮合法权益，

提升快递服务质量，邮政业用户有效申诉率保持在百万分之三以下。

四是推进落实快递行业劳动合同制度专项行动。以快递企业全日制用工为重点，推动本市快递企业依法与招用的从业人员签订劳动合同，不断扩大社会保险参保覆盖面。

五是持续推动提升从业人员素质。深入开展邮政快递业从业人员职业技能提升行动，组织完成基层一线从业人员职业技能培训 2 万人次，开展职业技能等级认定 3000 人次。

六是巩固提升邮政普遍服务水平。进一步巩固提升农村邮件投递服务水平，巩固农村地区邮件直投到户成效。根据国家邮政局部署，开展服务质量提升行动，开展邮政营业投递和报刊发行服务专项检查。

七是加强快递员群体关心关爱。大力弘扬“小蜜蜂”精神，发挥快递员先进典型示范作用，加强各层级各类别先进典型选树表彰。推进快递行业党群服务阵地“暖蜂爱心之家”建设，争取更多“新时代城市建设者管理者之家”床位、公租房床位，积极联动街镇社区“党群服务中心”“户外职工爱心接力站”等，更好服务引导快递员群体。

下一步，上海局将深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，践行习近平总书记对人民城市建设的新论断、新要求，坚持以人民为中心的发展思想，积极回应民生关切，努力补齐民生短板，改善人民生活品质，推动邮政快递服务更为便捷更广覆盖更加优质。

上海市邮政管理局加入

“新时代城市建设者管理者之家”党建联建首批成员单位

3月13日，上海举办“新时代城市建设者管理者之家”党建联建启动暨第一次供需对接会，市、区住房保障部门、相关行业主管部门、建设运营单位等50家党建联建成员单位出席，旨在综合运用党建联建“联”的方法，共同加强“新时代城市建设者管理者之家”供需对接和服务管理。上海市邮政管理局作为首批成员单位出席了党建联建启动仪式。

2024年，“新时代城市建设者管理者之家”工程被列入上海市委、市政府为民办实事项目。市住房保障部门牵头建立相关党建联建机制，以“行业支撑有力、运营机构服务管理有序、属地发挥作用有效、入住人员自我管理有方”为标准，打造有温度、有活力的运营管理标杆项目，引领推动相关各方党组织发挥资源优势，更好团结凝聚、服务管理、关心关爱快递小哥等城市一线建设者管理者。上海局作为首批成员单位与市住房保障部门加强日常对接沟通，常态化地为快递员群体争取满足需求、安居乐业的床位和房间。

下一步，上海局将继续依靠市住房保障部门的支持，坚持党建引领，排摸行业需求，精准推送项目，实现有效供应，解决快递小哥住房难题。同时加强入住快递员管理服务，发挥快递员党员、团员先锋模范作用，有序参与文明创建、平安建设、志愿服务等工作，积极融入社区基层治理。

宝山邮政管理局开展2024年“快递从业青年服务月”活动

宝山邮政管理局落实行业主管部门优势，协调有关部门、快递企业等开展 2024 年“快递从业青年服务月”活动，切实让快递从业青年感受到了政府实实在在的关怀和温暖。

一是强化思想引领促担当。宝山局与崇明区新业态新就业群体党建建立协调机制，引导企业广泛发动快递小哥扫码关注微信公众号，鼓励大家积极参与到社区基层治理中去，以实际行动迎接中华人民共和国成立 75 周年。组织开展企业宣讲培训会议，结合辖区企业实际情况组织参会企业认真学习领会了习近平总书记对邮政快递业重要指示批示精神，将现场诉求、政策讲解、答疑解惑和思想引领融为一体。

二是传递关心关爱暖人心。春节来临之际，宝山局联合崇明区总工会、静安区就业促进中心前往一线网点开展新春慰问活动。慰问组一行分别前往邮政、德邦、韵达、申通、极兔、京东、中通等 9 个品牌快递公司，为快递小哥送上新春祝福。慰问组详细了解了网点生产运营、春节值守安排及快递小哥工作生活等情况，听取了小哥们的心声和诉求，叮嘱他们在做好服务的同时要注意防寒保暖，劳逸结合，保证安全出行，并送上慰问爱心礼品，让他们在前线辛苦的工作中感受到党的关怀和温暖。

三是维护合法权益传真情。一是持续推进基层快递网点优先参加工伤保险工作。结合线下执法检查对未参保的快递网点进行重点宣传，服务月期间，宝山局共出检 35 次，下发宣传单 70 份；线上持续做好对基层快递网点的操作指导、

政策答疑及参保网点的资质和人员审核工作。二是深入坚持“两个至上”，督促辖区企业严格落实安全生产主体责任。服务月期间，检查组深入现场指导企业 35 家，涉及中通、极兔、圆通、韵达、德邦、顺丰、邮政、京东等品牌。线上通过微信工作群下发通知及工作提示共 13 份，提醒企业落实“三项制度”，保障寄递渠道安全、做好极端恶劣天气应对措施、开展重大隐患排查整治、落实节日稳岗补贴和轮岗轮休等工作，坚决遏制重特大安全生产事故，切实保障职工合法权益。

后续，宝山局将继续落实好“快递从业青年服务月”活动，持续让邮政快递从业人员感受到政策红利、城市关怀和社会温情。

浦东邮政管理局联合浦东新区总工会 红十字会共同开展应急救护培训

3 月 14-15 日，为进一步推动行业应急救护知识和技能宣传普及，营造“人人为急救，急救为人人”的良好氛围，浦东邮政管理局联合浦东新区总工会、新区红十字会共同在极兔、韵达、京东和 DHL 等 4 家企业转运中心和网点开展应急救护培训，累计报名参训 100 余人，覆盖辖区从业人员 500 余人。

应急救护培训包括理论知识和实践操作两部分，学员需先完成线上理论知识学习后进入实训课程，新区红十字会专

业培训老师现场教授包括心肺复苏，三角巾包扎，止血，骨折固定等救护项目，老师手把手指导每一位学员开展实操演练，确保每位学员都动作规范，执行到位。参加培训员工均表示培训有效增强了自身急救意识和能力。通过连续在辖区邮政快递企业组织开展一线从业人员健康关爱活动，浦东局联合新区总工会、新区红十字会培训了一批较好掌握应急救护知识和技能的一线从业人员，进一步增强行业人员在突发情况下的自救互救能力。

下一步，浦东局将持续配合新区总工会做好新就业形态劳动者关心关爱工作，深入基层一线，进一步增强快递小哥的获得感、安全感、幸福感。

上海邮政积极助力绿色邮政建设工作

3月12日，第46个植树节如约而至。多年来，上海邮政持续倡议全市邮政员工多种树，鼓励下属单位采用丰富的组织形式，将国土绿化活动与党建、工会活动相结合，部分单位组织开展了“国土绿化”主题党日活动，市分公司工会组织开展“绿色六一、点亮未来”儿童节植树活动。鉴于上海目前可供大众植树的面积（成片绿化土地）缺乏，大众植树成活率较低，继续鼓励邮政员工通过网络认种认养、捐赠等形式来参与义务植树活动。2023年线上线下累计完成植树8353棵，参与人数5981人。

绿水青山就是金山银山，在过去的2023年，上海邮政

认真贯彻落实国家邮政局行业生态环保工作部署和集团公司绿色邮政建设工作安排，圆满完成年度生态环保责任书各项指标任务——实现电商快件不再二次包装率达 95%，采购使用符合标准的包装材料比例达 100%，规范包装操作比例达到 100%，使用可循环包装的邮件快件数量达 435.57 万件，回收复用瓦楞纸箱数量 120.93 万个。

申通快递有限公司发起“单单捐”公益计划

3 月 11 日是申通快递成立纪念日，也是公司社会责任日。申通将首次发布 ESG 报告，并发起“单单捐”公益计划。计划的首个公益项目，申通将携手“壹基金”，在防灾减灾领域共建安全家园。

凡消费者在“申通快递”微信小程序下单，每单快递运费中，申通将取出一分钱投入于“单单捐”公益计划。首期“单单捐”资金将用于突发灾害后的应急物流、安全物资捐赠、救灾志愿者队伍建设、防灾减灾公益培训、灾后重建支持等公益项目，全面帮助推进防灾减灾工作。

申通快递长期以实际行动积极践行企业社会责任。结合企业自身业务特色，于 2023 年公布了“311 社会责任体系”，确定了“应急、绿色、农村”三大公益方向。

在“应急”方面，申通主要通过调动全链路数智化、遍布全国的枢纽、网点、车辆及员工，以应急物流能力快速应对社会突发事件、自然灾害等。2023 年，河北涿州水灾、甘

肃积石山县地震等，都有申通应急车队的身影。申通累计公益运输上百吨的应急救援物资，行驶里程累计超 5000 公里救援灾区。

如今，随着“单单捐”防灾减灾公益计划的发起，申通在“应急”领域的公益支持范围从灾后救援拓展到了灾害预防阶段，通过长期性、预防性的投入，降低突发事件、自然灾害发生后造成的危害，公益项目更加多元化。未来，申通将继续在“311 社会责任体系”的基础上，在“应急”公益领域持续深耕，不断丰富公益项目，承担更多社会责任，为社会高质量发展贡献力量。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

国家邮政局党组主题教育领导小组

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
