

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2024 年第 10 期（总第 461 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2024 年 4 月 8 日

上海市邮政管理局召开党组理论学习 中心组学习(扩大)会学习贯彻全国两会精神

4 月 2 日，上海市邮政管理局组织召开党组理论学习中心组学习(扩大)会，深入学习领会习近平总书记在全国两会上的重要讲话精神，学习政府工作报告，并围绕“牢牢把握高质量发展这个首要任务，因地制宜发展新质生产力”进行交流研讨。局党组书记、局长冯力虎主持并领学交流了全国两会精神及习近平总书记重要讲话精神。局党组成员、纪检组长、副局长、二级巡视员余洪伟领学交流了新修订的《中国共产党巡视工作条例》，局党组成员、副局长严素娟领学交流了习近平总书记在 2024 年春季学期中央党校（国家行

政学院）中青年干部培训班开班之际作出的重要指示精神。普服处、市场处主要负责人分别交流学习全国两会精神心得体会，结合本职工作谈贯彻落实两会精神的思路举措。

会议指出，今年的全国两会是在中华人民共和国成立 75 周年、实现“十四五”规划目标任务关键之年召开的一次十分重要的会议。全体党员干部要自觉把深入学习领会习近平总书记重要讲话和全国两会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，全面、完整、准确把握精神实质，切实在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

会议要求，要深学细悟习近平总书记重要讲话和全国两会精神。要通过学习持续擦亮政治底色，提高政治站位，保持战略定力，以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。要通过学习不断提振发展信心，坚持推动高质量发展，更加主动支撑和服务中国式现代化。要将学习两会精神与学习贯彻习近平总书记关于邮政快递业的重要指示批示精神和考察上海重要讲话精神结合起来，着眼“四个结合”，坚持“四个放在”，找准工作的切入点、结合点，为交通强国邮政篇谱写新的答卷、创造新的业绩。

会议强调，要用心用力助推新质生产力加快发展。要坚持理论联系实际的学风，坚持因地制宜，结合上海市邮政快递业实际，深入学习、深刻理解新质生产力的科学内涵、重

大意义和方法路径，切实用新的生产力理论指引发展实践，以科技创新为核心，以融合创新为方向，以绿色发展为底色，以数字化转型为手段，落实落细发展新质生产力的关键举措。

会议要求，要严管厚爱凝聚推进发展的强大合力。要持续推动党建引领，持续巩固拓展主题教育成果，持续推进行业党建，为发展新质生产力、推动高质量发展提供组织保障。要始终坚持全面从严治党，强化纪律教育、党风廉政建设和作风建设。要加强干部队伍建设，提振干事创业的精气神，培养高素质专业化的干部队伍。

各处室、派出机构主要负责人参加学习。

发挥平台作用 助力“快递出海”

近日，上海市邮政管理局联合市交通委、上海机场集团召开邮政快递和航空货运对接研讨会。上海市交通委副主任蒋宏飞，上海局副局长、二级巡视员余洪伟，上海机场集团副总裁吕耀东出席会议并讲话。

会上，主要品牌邮政快递企业代表及航空货运企业代表出席会议。邮政快递企业介绍了业务发展情况及对航空物流和多式联运业务发展的需求，包括提升航空物流的信息化建设水平、机场货站和安检前置到快递企业、海关监管场所前

置到快递企业、降低机场操作费、参考兄弟省份政府探索“一带一路”沿线国家航线补贴政策、探索海空、空铁等多式联运模式的需求。航空货运企业、空铁联运服务中心和浦东机场海关对邮政快递企业提出的需求进行了回应。

近年来，上海局致力于提升跨境寄递服务能力，推进快递出海工程。2023 年上海局联合市交通委建立了邮政快递企业和航空货运企业常态化协调机制，旨在为航空公司、货运企业、邮政快递企业搭建交流合作平台，强化部门联动和政企沟通，推动“快递出海”，助力上海邮政快递国际枢纽中心建设。通过强化与海关、邮政企业三方联动，推动实现 9610 等模式在上海邮政落地见效。鼓励企业积极建设国际航空、中欧班列、远洋海运、陆路卡运等多种模式的寄递物流供应链。参与临港新片区特保区产业规划制定，对接上海建设“丝路电商”合作先行区，服务上海市建设跨境电商集散分拨中心、优化服务供应链和专业服务供给。通过拓展航空货运细分领域、提升口岸通关便利化水平、提升航空货运智慧化水平、推动航空货运绿色低碳发展的措施，鼓励引导邮政快递企业发展航空快递业务，提升航空物流服务整体效能，助力上海邮政快递国际枢纽中心建设，促进上海国际航运中心能级提升，加快推进上海邮政快递业实现高质量发展。

下一步，上海局将坚持目标导向和问题导向，针对邮政快递企业业务发展情况及对航空物流和多式联运业务发展

需求，加强“快递出海”工作部署，加强跨部门沟通协调，充分利用与航空货运部门的常态化协调机制，全面提升服务产业链、供应链、创新链水平，以精准服务助力企业纾困解难，不断增强企业竞争力、创新力、影响力，助力上海邮政快递国际枢纽中心建设，为畅通国内国际双循环贡献行业力量。

上海市邮政管理局举办 2024 年第一期年轻干部讲堂

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，培养造就政治过硬、适应新时代要求、胜任行业高质量发展、高效能治理的高素质年轻干部队伍，上海市邮政管理局于 4 月 2 日举办年轻干部讲堂第一期授课。

局党组成员、副局长严素娟出席开班仪式并讲话，对年轻干部提出三点希望和要求：一要加强理论学习，掌握看家本领。年轻干部要深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想，以思想定向领航、向思想寻策问道、用思想推动工作，切实提高马克思主义理论水平和运用能力。二要起而行之，干事担责。年轻人要发挥年轻人的特有优势，积极履职尽责，勇于担当作为，愿挑最重的担子、能啃最硬的骨头、善接烫手的山芋，不断打开工作新局面。三要严以修身，厚植为民

情怀。要时刻把群众的冷暖喜忧放在心上，认真落实各项惠民便民政策、把群众的小事当做大事来办，更好地服务好基层群众、服务好局内中心工作和重点任务，在上海局这个平台上作出更突出的成绩和更重大的贡献！

在本次讲堂活动中，业务骨干就寄递渠道安全监管进行授课并分享办案经验，年轻干部代表纷纷交流了心得体会，现场气氛热烈，并取得了良好的效果。

下一步，上海局将持续发挥年轻领导干部和业务骨干的特长，挖掘干部潜力，将年轻干部讲堂打造成一个常态化、高水准的培训平台。

中国邮政集团有限公司上海市分公司 组织开展祭扫革命先烈活动

日前，中国邮政集团有限公司上海市分公司党委组织开展了以“缅怀革命先烈，弘扬爱国精神”为主题的祭扫革命先烈活动。

在革命烈士纪念碑前，市分公司党委委员、副总经理代表市公司党委向烈士纪念碑敬献花篮，全体人员向革命烈士鞠躬致敬，并瞻仰纪念碑。随后，一行人参观了龙华烈士纪念馆，了解革命前辈的英勇事迹，深刻感受革命先烈为革命忘我付出的精神。最后，大家向长眠于此的8位早前从事邮

务工作的烈士墓敬献了鲜花，表达无尽的敬意和缅怀之情。

通过此次活动，既深切缅怀了先烈们的英勇事迹和崇高精神，也更加坚定了理想信念和使命担当。在场同志纷纷表示要将先烈们的革命精神转化为推动企业发展的实际行动，为实现上海邮政的高质量发展而努力奋斗。

圆通速递有限公司召开服务质量和寄递安全专题会

4月3日，圆通速递有限公司召开寄递服务质量和寄递安全专题会，深入学习贯彻党中央、国务院及国家邮政局关于邮政快递业相关工作的决策部署，认真分析行业及企业当前快件服务质量及安全管理形势，对服务质量和寄递安全工作进行再部署再推动再落实。

会议传达了邮政主管部门近期关于快件管理、服务质量和寄递安全的部署要求，强调寄递行业关乎国家安全、社会稳定和人民群众生命财产安全，企业要进一步提高政治站位，肩负起“以用户为核心、以人民为中心”的责任感使命感，按照《邮政法》《快递暂行条例》《快递市场管理办法》等要求，从思想认识、组织领导、措施落实等各方面加强安全监管责任，健全并严格落实快件全流程闭环管理机制，始终把寄递服务质量、寄递安全摆在重要位置，切实提升各层级尤其是末端寄递的安全责任意识与管控措施的落地，以高

水平安全保障高质量发展。

市总工会领导赴申通快递有限公司开展调研

3月27日下午，市总工会党组成员、副主席徐琨一行赴申通快递有限公司围绕“思想政治引领、建会入会、维权服务、和谐稳定”四个方面开展调研。全国总工会蹲点组领导，申通快递党委副书记、副总裁参加调研。

徐琨一行参观了申通快递总部的“申申不息”展厅，详细了解了企业经营和运转情况。座谈中，徐琨充分肯定了申通快递在新就业形态劳动者队伍建设、职工权益维护和维权服务工作上所做的工作。他强调，要到职工身边，充分发挥工会组织的桥梁纽带的作用；要听职工心声，保持对职工需求的敏锐性，有针对性的推出精准的服务措施，将关爱切实落到职工心坎上；要为职工“代言”，紧扣住社会发展的工作大局，有力地抓住职工需求痛点，真正解决职工急难愁盼的问题，切实提升职工获得感、幸福感。

市总工会权益保障部部长邵新宇，市职工互助保障会主任陈嵘，区总工会党组成员、副主席蔡学锋，重固镇党委副书记崔卫琪，重固镇人大副主席、总工会主席周芳等领导陪同调研。

中通快递股份有限公司举行职工公益综合运动会

暨“圆梦 1+1”爱心助学活动开幕仪式

近日，中通快递股份有限公司举行 2024 年度职工公益综合运动会暨“圆梦 1+1”爱心助学活动开幕仪式。集团工会主席、副总裁致辞，集团首席财务官出席活动，全国总工会、上海市总工会、华新镇总工会、华新镇文化体育服务中心以及中通各中心和生态圈 13 个方阵等代表受邀参加。

活动现场公布了上一年度职工公益综合运动会各项赛事冠军，活动筹集的公益基金将用于云南云龙中通希望学校、云龙团委、云南盈江县铜壁关乡中心学校以及云南兰坪中通希望学校等地的工程建设。

韵达上海公司推出同城当日达快件业务

在上海市嘉定区马陆镇一小区，张先生正焦急地等待着他的中药汤剂。早上 9 点钟，门铃响起，韵达小哥准时出现在他的面前。

“您好，您的包裹已送达，请签收一下！”张先生接过这份中药汤剂包裹，心中涌起一股暖意。这一切得益于韵达上海公司推出的同城当日达快件服务，使得张先生能够足不出户，就能准时收到医院每日寄出的中药汤剂。

随着现代生活节奏的加快，人们对于快递多样化的服务

需求也日益增长。尤其是急需药品、生鲜等物品，急速、准时的送达显得尤为重要。

韵达上海闵行梅陇开发区网点负责人李慕良敏锐发现了这一细分市场客户需求，2023 年，李慕良在韵达总部协调下接下了龙华医院部分中药寄递业务。面对中药寄递对时效和服务的高要求，2023 年 7 月，在韵达上海公司负责人的大力支持下，韵达上海公司成立了专门项目组，并推出了上海同城当日达快件服务，进一步提升服务保障和履约能力。

“从揽收到派送的每一个环节，都经过了精心的设计与优化。”韵达上海公司网管负责人说，上海同城当日达服务不仅承诺时效，当天签收，还升级了售后服务承诺，并通过韵达高端产品智橙网专用通，实现同城当日达包裹的全链路可视化监控管理，确保每一个包裹都能安全、准时、高效送达。

得益于上海公司的有力支持，李慕良满怀信心地在青浦和浦东航头两地建立了中药寄递服务点，并安排专职人员负责上门驻点服务，快件则直送韵达上海和浦东两大分拨中心。

“在韵达上海分拨中心，同城当日达包裹有专门绿色通道，优先中转，标准化操作。”韵达上海分拨中心操作负责人说，同城当日达包裹送达分拨中心后，对接人员会在现场确认包裹数量，并且在分拣完成后，将包裹统一放在单独划

分的区域，单独交接，确保网点及时带走包裹，优先派送。

末端派送作为服务履约至关重要的一环，时刻考验着网点的服务能力。韵达上海公司网管负责人表示，专属售后团队会通过智橙网系统每两小时复查一次同城当日达业务数据，并推送到片区网点，提醒网点及时派送签收，“我们专属客服每日还会进行数据复盘，电话回访确认同城当日达包裹送货上门签收情况，确保客户服务体验。”

目前，韵达提供的同城当日达服务在中药和生鲜产品的寄递方面表现出色，实现了极高的达成率。上午寄，下午到的服务体验，得到了客户的高度评价和认可。

韵达上海公司同城当日达快件业务的稳定运营，不仅满足了客户对于极速、准时送达的需求，更为韵达在细分市场领域竞争中开辟了新的机遇。韵达上海公司负责人表示，下一步，将继续优化服务流程，提升服务质量，夯实同城当日达业务发展基础，并为更多客户提供高效精准的服务体验。

上海极兔供应链有限公司开展防暴应急演练

为提升公司对暴力事件的综合实战能力，强化公司安保人员对暴力事件的防范意识和临战准备，最大程度减轻突发事件带来的损失，近日，上海极兔供应链有限公司组织公司安保队伍开展了反恐防暴安全演练活动，特邀青浦华新反恐

办、华新派出所领导莅临指导和观摩。

此次反恐防暴应急演练活动不仅提高了公司应对突发事件的能力，也使公司更加深入了解到反恐防暴的重要性和必要性，提高了自身的安全防范意识。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

国家邮政局党组主题教育领导小组

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
