

2023 年上海市邮政行业发展统计公报

日期：2024-05-20 来源：市邮政局

一、业务发展情况

（一）业务规模

2023 年邮政行业寄递业务量完成 47.0 亿件，同比增长 23.1%。

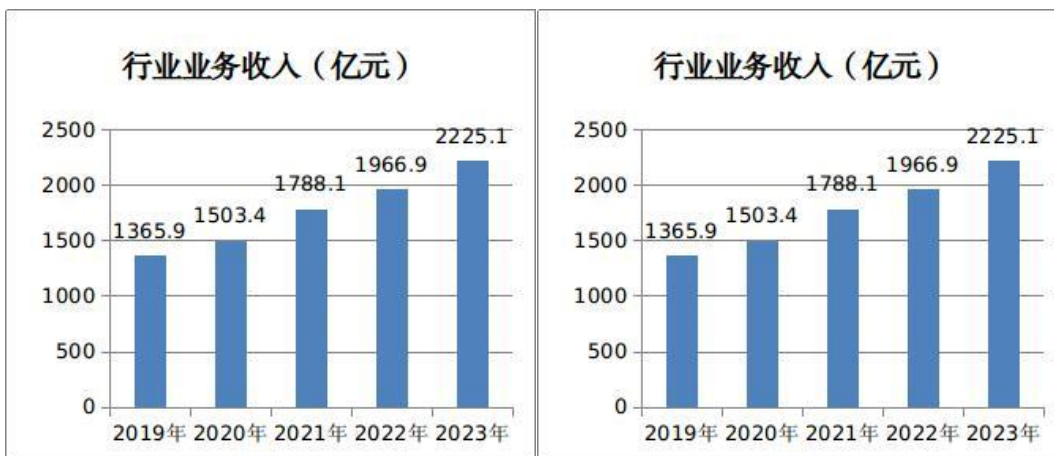
其中，快递业务量完成 37.0 亿件，同比增长 29.6%。

2023 年邮政函件业务量完成 1.4 亿件，同比下降 3.7%；包裹业务量完成 124.7 万件,同比增长 2.1%；订销报纸业务完成 6.7 亿份，同比增长 0.4%；订销杂志业务完成 1471.1 万份，同比下降 9.4%；汇兑业务完成 63.5 万笔，同比下降 17.5%。

2023 年邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）完成 2225.1 亿元，同比增长 13.1%。其中：快递业务收入完成 2089.4 亿元，同比增长 13.2%。快递业务收入占行业总收入的比重为 93.9%，比上年上升了 0.1 个百分点。

快递与包裹服务品牌集中度指数 CR8 为 89.7。

2019-2023 年邮政行业发展情况



2019-2023 年快递业务发展情况



(二) 业务结构

2023 年同城快递业务量完成 7.0 亿件，同比增长 17.0%；异地快递业务量完成 27.3 亿件，同比增长 30.5%；国际/港澳台快递业务量完成 2.7 亿件，同比增长 63.1%。同城、异地、国际/港澳台快递业务量占全部比例分别为 18.9%、73.8%和 7.3%。

二、通信能力和服务水平

(一) 机构设备

全行业企业共设立各类营业网点 7843 处,比上年末增加 828 处。其中，快递企业营业网点 3398 处。

上海市邮政信筒信箱 2540 个，比上年末减少 14 个。

全行业拥有国内快递专用货机 17 架，比上年末增加 2 架。全行业拥有汽车 2.1 万辆，比上年末同比下降 7.9%，其中快递服务汽车 1.9 万辆，比上年末同比下降 7.6%。

(二) 服务网路

上海市邮政普遍服务网路条数 888 条，快递服务网路条数 1.3 万条。

上海市邮政普遍服务农村投递路线 1287 条，比上年末增长 64 条，城市投递路线 5690 条，比上年末增加 183 条。

（三）服务能力

全行业平均每一营业网点服务面积为 0.8 平方公里，平均每一营业网点服务人口为 0.3 万人。邮政普遍服务城区每日平均投递 2 次，农村每周平均投递 12 次。年人均快递使用量为 149 件。年人均用邮支出 8945.2 元，其中年人均快递支出 8399.6 元。

2019-2023 年人均用邮支出、快递支出和快递使用量情况



备 注：

- 1.本公报中邮政集团普遍服务、服务能力和服务水平有关数据来自年报，其它数据为月报统计数据。
- 2.部分数据因四舍五入的原因，存在着与分项合计不等的情况。
- 3.上海人口数据来自上海统计局《2023 年上海市国民经济和社会发展统计公报》。