

上海市邮政快递行业 党建、文明创建工作简报

2024 年第 29 期（总第 480 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2024 年 10 月 14 日

冯力虎发表第 55 届世界邮政日致辞

促民心相通 助互联互通

邮政业让生活更美好

（第 55 届世界邮政日致辞）

上海市邮政管理局党组书记、局长 冯力虎

在举国上下深入学习贯彻党的二十届三中全会精神、热烈庆祝中华人民共和国成立 75 周年的日子里，我们迎来了第 55 届世界邮政日。借此机会，我代表上海市邮政管理局，向一直以来关心、支持上海邮政快递业发展的社会各界，表示崇高的敬意和衷心的感谢！向上海邮政快递业的广大干部职工致以节日的问候和良好的祝愿！

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产、促

进消费、畅通循环的现代化先导性产业，邮政体系是国家重要的战略性基础设施和社会组织系统之一。今年世界邮政日的主题是“促进各国通信和赋能各国人民的150周年”，充分体现了邮政这个全球最大实体服务网络在推动世界互联互通、创造守护美好生活、服务经济社会发展、保障全球产业链供应链稳定方面的重要作用。

上海邮政快递业在国家邮政局和上海市委市政府的正确领导下，深入扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，统筹发展和安全，推动行业高质量发展、高效能治理、高品质服务，完成市政府下达的稳增长工作目标，有力确保了寄递服务保障平稳有序、行业运行安全稳定，上海邮政快递国际枢纽中心建设初见成效，为谱写交通强国建设邮政新篇章贡献了上海力量。2023年全市邮政行业业务收入（不包含邮政储蓄银行直接营业收入）和邮政行业寄递业务量分别完成2225.1亿元和47.0亿件，同比分别增长13.1%和23.1%。其中，快递业务收入和快递业务量分别完成2089.4亿元和37.0亿件，同比分别增长13.2%和29.6%。逐步建设成为产业集聚、资本集中、科技集成的行业发展新高地，成为全国邮政快递行业的“排头兵”。

在肯定成绩的同时，我们更要清醒地认识到行业发展还存在不平衡不充分的问题，寄递服务水平与人民群众需要还有差距，寄递安全形势严峻等。我们要坚决贯彻落实习近平总书记关于邮政业重要指示批示精神，坚持高质量发展首要任务，更好满足人民群众美好生活用邮需要，为经济社会

发展做出新的更大贡献。

一、胸怀大局，更好服务经济社会发展。助力降本增效。充分发挥邮政业在物流领域的引领性作用，用好大规模设备更新和技术改造政策，加快设施设备升级改造，支持发展智能云仓、无人配送、低空物流等新业态，丰富前沿技术在行业的场景应用，提升全链路运行效率，带动降低全社会物流成本。服务产业升级。进一步加强与综合交通、先进制造、现代农业等专项规划的衔接，持续优化枢纽节点，增强枢纽辐射带动能力；拓展延伸服务链条，培育一批行业供应链系统解决方案，协同推动我国产业向全球价值链中高端迈进；推动服务布局与产业集群相协同，以快递设施和功能集聚为基础，吸引带动关联产业协同布局。推动协调发展。加快完善农村寄递物流基础设施，深化农村寄递网络下沉，推动将快递末端服务设施纳入公共服务规划，加强跨境寄递枢纽建设，持续推进上海邮政快递国际枢纽中心建设，建立支撑国内国际双循环的寄递服务体系，推动城乡区域、国际国内协调发展，让发展成果更多更公平惠及全体人民。

二、汇聚动能，持续提升行业发展质效。持续深化改革。主动参与深化综合交通运输体系改革任务，推进行业政策法规体系、服务保障体系、监管体系等改革，进一步释放改革红利，激发发展活力。坚持创新驱动。始终把创新作为第一动力，推动建立以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的技术创新体系；加快实施智慧邮政建设工程，通过加强关键共性、前瞻性技术攻关，推动邮政业在生产场景、系统要素、产业结构、监管方法上迭代更新。注重数智赋能。

充分发挥新质生产力的放大、叠加和倍增效应，深入研究数字技术在邮政业的应用场景，推动大数据、人工智能、区块链等新技术与行业深度融合，以“数智化”更好赋能产业链条整合。

三、坚守初心，自觉践行人民至上理念。用心办好民生实事。坚持“人民邮政为人民”的使命担当，聚焦人民群众在邮政快递领域的“急难愁盼”问题，全力办好上海邮政快递业更贴近民生七件实事，持续优化用户申诉处理工作，不断提升人民群众用邮的获得感幸福感；进一步建强邮政主干网络，与时俱进丰富邮政普遍服务内涵，持续巩固建制村直接通邮成果，推动邮政普遍服务提质增效。用情维护“小哥”权益。认真做好快递员群体的合法权益保障工作，持续开展关爱快递员“暖蜂行动”，协同推动完善劳动报酬、保险缴纳、技能培训、职称评审等保障体系，更好为创造者创造，为守护者守护。用力推动绿色转型。坚持向“绿”而行、低碳发展，逐步推广清洁化、轻量化装备，加快布局分拣中心、集散枢纽等绿色建设。积极稳妥落实“双碳”战略，深化快递包装绿色治理，加快实现快递包装标准化、循环化、减量化、无害化。

四、系统治理，切实筑牢持续发展根基。优化营商环境。坚持和落实“两个毫不动摇”，保证各种所有制经济依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护，创造更加公平、更有活力的市场环境，理直气壮做强做优做大行业国有企业，鼓励支持行业民营企业发展壮大。鼓励各类寄递服务的新技术新业态新模式发展。加强市场监

管。严格执法检查，完善监管执法跨区域协作机制，深化未经许可经营、虚构交易等问题整治，有效规范市场秩序，不断提升服务质量；创新监管方式，深化快递市场信用监管机制建设，建立严重违法失信对象管理及信用修复制度。守住安全底线。认真抓好行业涉意识形态工作，积极做好重大活动期间寄递渠道安全服务保障，深入开展安全生产隐患排查整治，巩固和深化平安寄递专项行动成果；强化落实收寄验视制度，提升制度执行刚性约束；加强数据安全和个人信息保护，提升行业网络和数据安全水平。

星光不问赶路人，岁月不负追梦者。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，高举改革开放旗帜，凝心聚力、奋发进取，奋力谱写加快建设交通强国邮政新篇章，努力当好中国式现代化的开路先锋！

浦东邮政管理局联合新区文旅执法大队开展辖区 邮政快递业首批“扫黄打非”工作站集中授牌仪式

9月29日，为全面做好浦东辖区邮政快递业“扫黄打非”监管工作，杜绝非法出版物通过寄递渠道流通，构筑寄递渠道安全屏障，浦东邮政管理局联合新区文体旅游局执法大队、周家渡街道办在周家渡摆渡人书场共同举办浦东辖区邮政快递业首批“扫黄打非”工作站集中授牌仪式。

仪式上，新区文旅执法大队与周家渡街道共同为世博邮政支局“扫黄打非”工作站揭牌，新区文旅执法大队与浦东局为顺丰浦东博华营业部、曹路邮政支局、“聚蜂驿”顺丰潍坊站等10家“扫黄打非”工作站进行授牌，首批11家邮政快递“扫黄打非”工作站成立标志着浦东辖区邮政快递“扫黄打非”工作迈出的重要一步，也标志着寄递渠道“扫黄打非”工作进一步向基层延伸、向纵深发展。仪式后，新区文旅执法大队开展寄递渠道“扫黄打非”工作专题培训，通过专业讲解和案例分析，进一步提升了从业人员的法律意识和识别能力，确保他们在日常工作中能够准确识别并有效拦截非法出版物及有害信息，共同维护文化市场的健康与繁荣。

下一步，浦东局将加强与新区文旅局协调联动，持续开展寄递渠道“扫黄打非”行动，督促各企业充分发挥行业贴近群众、联系群众、服务群众的独特优势，严格执行“三项制度”，发挥“连点成线，以点带面”的叠加效应，共同筑牢浦东辖区寄递渠道意识形态安全防线。

黄浦邮政管理局组织辖区企业负责人 召开交通安全工作例会

近日，黄浦邮政管理局会同杨浦区公安交警、商务委和文明办等部门和单位，组织辖区部分快递企业负责人召开交通安全工作例会暨行业电动自行车整治专题宣贯教育培训活动，深入推进辖区行业电动自行车交通安全专项整治工作。

会上，相关部门播放快递骑手交通事故警示教育片，通报近3个月快递外卖骑手违法情况相关数据，圆通和美团网点负责人分别代表各自行业作表态发言。杨浦区交安委办与参会的8家快递、5家外卖企业签订交通安全责任书，并宣布启动“杨浦好骑手”评选活动。

培训中，黄浦局对行业交通安全工作进行再强调再部署，明确指出当前抓好快递行业交通安全的有力条件和不利因素，要求辖区各快递网点负责人应进一步强化重视交通安全工作的思想认识，健全完善交通安全管理台账，规范使用合法合规车辆，加强员工交通安全培训，全面开展自查自纠，及时处理交通违法违章行为，确保行业电动自行车交通安全专项整治行动取得实效。

下一步，黄浦局将继续依托和发挥属地各相关职能部门协同监管机制作用，持续深入推进辖区行业道路交通安全等各类专项治理工作，保持安全监管高压态势，全力保障寄递渠道安全畅通，为促进行业高质量发展筑牢安全稳定基础。

宝山邮政管理局党支部开展学习贯彻党的二十届三中全会精神 擘画新时代交通强国邮政篇专题党课

为深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，积极适应新形势新要求，9月30日，宝山邮政管理局党支部组织开展学习贯彻党的二十届三中全会精神擘画新时代交通强国邮政篇专题党课。

党课主要围绕“党的二十届三中全会基本情况”“怎么

看党的二十届三中全会”“下一步怎么干”三个方面进行深入讲解，通过 PPT 形式着重对“从历史纵深看、从发展现状看、从未来发展看”三个维度进行系统阐述，全面解读了党的二十届三中全会的重大意义和重要内涵。

此次专题党课学习不仅是一次知识的传授，更是一次思想的洗礼和灵魂的触动。通过学习，党员们纷纷表示，对党的二十届三中全会精神有了更加深入地理解和认识，今后要以钉钉子精神抓好各项涉邮改革任务的落实。

“火灾无情人有情 见义勇为见真情”

——奉贤快递小哥见义勇为消除火灾隐患

“人民城市人民建，人民城市为人民”。在这座繁华都市中，快递小哥作为城市发展的新生力量，更是城市安全的“移动探头”。他们穿梭于街区之间，对社区环境了如指掌，而这份独特的优势已经悄然转化为社会治理的正能量。

9月27日下午，奉贤区金海街道南郊美墅小区内一辆小轿车突然冒出浓烟，一场火情正在悄然酝酿。这一紧急情况被刚送完货经过的顺丰品牌杨海速运营业点快递小哥赵钱及时发现，第一时间将火情报告给了美墅小区的门岗及居委会。得知情况后，居委、物业火速开展联勤联动启动微型消防站，并拨打了119报警电话，联系派出所和安监部门。在等待专业消防队伍到来的过程中，快递小哥赵钱并没有袖手旁观，而是积极参与到灭火工作，与居委会和物业的工作人员一起努力控制火势。经过大家的共同努力，火情得到有效

控制，最终未造成人员伤亡及重大财产损失。

为深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作的重要指示要求，践行人民城市重要理念。奉贤局积极对接联系辖区相关部门，引导行业企业主动参与社会治理。9月13日，会同奉贤区金海街道开展关心关爱快递小哥活动，为顺丰、中通等品牌快递小哥代表颁发“红色合伙人”聘书；9月19日，联合奉贤区委社工部召开奉贤区“i跑贤城”快递业党建工作推进会，为顺丰、京东、圆通等品牌快递小哥代表颁发基层治理“四大员”聘书，鼓励他们在日常工作过程中，发挥熟悉地情、人情的优势，让快递小哥积极参与到安全示范、治安巡逻等社会治理工作中。顺丰快递小哥赵钱正是认识到自己在社会治理中的重要角色，发现隐患并及时处理隐患，为构建和谐社会贡献力量。

下一步，奉贤邮政管理局将积极运用已搭建好的平台，坚持党建引领，持续探索基层治理新方式，积极引导辖区快递小哥向赵钱学习，以典型为镜，向先进看齐，积极参与基层社会治理，成为城市安全的守护者。

申通快递股份有限公司松江新城网点靠服务赢客户

申通快递股份有限公司始终坚守以客户为中心的服务理念，持之以恒地提升服务质量，全力为客户提供更为优质、高效的快递服务。而申通快递松江新城网点，无疑是申通服务质量提升的杰出典范。

为向客户提供优质服务，申通首先聚焦于打造行业精英

级别的服务团队。松江新城网点负责人王增峰深刻认识到，对快递员进行精细化管理乃是提升服务质量的关键所在。申通推出的“星计划”，让他能够清晰洞察每位快递员的工作熟练程度。

松江新城网点精心选拔若干名快递员骨干，将他们塑造为“服务标兵”。同时，在网点内大力推行“师徒制”，促使快递员之间通过相互学习、优势互补，快速提升业务水平。如今，松江新城网点内80%以上的快递员均达到四星、五星级别。

此外，松江新城网点进一步完善了快递员绩效考核机制，让服务水平提升的快递员获得更多收入。正如王增峰所言：“服务水平越好，收入就越高。这种良性循环促使员工们自觉提升自身能力。”

紧跟总部数智化转型步伐，松江新城网点投入近千万对自动化分拣设备进行迭代升级，不断优化工作流程。派件时效缩短1小时，全链路时长缩短4小时。同时，将考核指标从传统的签收率转变为数智化的服务质量指标和签收时效，成功实现了量与质的同步提升。

针对网点辖区内松江大学城业务特点，松江新城网点部署建立客户群即时响应机制，调配专人现场解决各类售后问题，使申通成为每天包裹最先送达学校的快递品牌。

针对大学生群体开学、放假节点的大体积包裹寄递需求，申通为他们提供宿舍楼下“零距离”取件打包服务，在大幅改善时效的同时，极大地提升了大学生们的服务体验。

正是凭借这些根据客户特点量身定制的服务，松江新城网点的市场占有率高达 40%，稳居行业榜首。王增峰强调：“要想增强网点活力，绝不能单纯依靠压低价格。低价吸引来的客户缺乏稳定性。只有在服务质量的比拼中胜出，才能吸引到忠诚度高的优质客户。”

在未来的发展征程中，申通将继续以提升服务质量为核心，不断创新服务模式，为客户提供更加优质、高效的快递服务。

危急关头中通小哥挺身而出

国庆假期前后，中通小哥在不同的场景中化身为“急救侠”，用行动传递着社会正能量。他们有的只身冲入火场，有的成功“抢回”患病老人的心跳，还有的在高速公路上紧急灭火，他们的善举如同一座座桥梁，连接起人与人之间的温暖与关爱。

上海静安四部的古磊便是其中一位“急救侠”。在国庆前夕，古磊在派件途中收到了一面写着“救命情深 恩情难忘”的锦旗。古磊显得有些腼腆，他说：“事情已经过去了，没想到大家都知道了，得到表扬挺感动的。”

那日，古磊在海洪小区送件时，偶然发现一位老人在开门时不慎将脖子吊挂在栓钥匙的绳上，老人面色乌紫，意识模糊。古磊没有丝毫犹豫，立即拨打 120 急救电话，随后在小区保安的协助下，对老人进行了初步的心肺复苏。正是他

的果断行动，为后续的救治赢得了宝贵时间。“救护车把老人接走以后，我心里那口气终于松了。其实谁遇到了都会去救助，正好让咱碰上了，咱能搭把手就搭把手，先救人要紧。”古磊朴实的话语中透露出善良与担当。

9月27日，被救助的老人出院后，特意来到网点向古磊送上锦旗表示感谢。中通快递授予上海静安四部业务员古磊“中通正能量”荣誉称号，并给予现金奖励。

近年来，中通快递定期开展应急救援培训，普及心肺复苏、创伤救护、AED使用、消防演习等多方面急救知识，不仅提升了一线员工的自救能力，也让他们成为社会急救力量的一员，在危急时刻能够帮助更多的人。

上海韵达货运有限公司部署全网 2024 年旺季服务保障工作

近日，上海韵达货运有限公司召开会议，专题部署全网2024年旺季服务保障工作。本次会议以“品质服务、数智经营、共建共赢”为主题，回顾总结2024年以来的工作，部署旺季服务保障工作。韵达总部快递、国际物流、供应链、门店驿站等各板块及相关中心、部门，各省公司、各省协发委代表等200余人参加会议。

会议认为，今年以来，韵达全网认真贯彻落实行业主管部门决策部署，在持续推进“两进一出”等方面取得进步，在服务各类细分市场和产业市场等方面不断取得突破，在服务农村市场方面持续深入；韵达网络基础能力持续增强，网

络发展后劲越来越足，韵达网络服务多元化、个性化需求的能力显著增强；通过数字化建设，韵达全网协同、业务协同、服务协同的契合度不断提升，为接下来的旺季服务保障提升了坚实的后盾。

会议从人员保障、场地保障、车辆保障、运营保障、设备保障、技术保障、后勤保障等方面对全网旺季服务保障工作进行了部署。

会议要求，韵达全网秉持“韵达，用心成就每一次托付”的理念，继续坚持“质效领先，数智引领，创新驱动”发展策略，上下一心，全网协同，共同努力，打造“畅通、安全、暖心、品质”旺季，服务商家、客户和消费者的各类需求，提供更好的服务体验。

会议强调，要站在“小快递，大民生”的高度和推动行业高质量发展的角度做好今年旺季服务各项保障工作，做好当前节假日期间，特别是今年业务旺季期间的安全工作，统筹兼顾，既要服务好国内市场，也要抓住契机持续拓展并服务海外市场。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
