

# 上海市邮政快递行业 党建、文明创建工作简报

2024 年第 32 期（总第 483 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2024 年 11 月 4 日

---

## 上海市邮政管理局全力推进 第七届中国国际进口博览会服务保障工作

为确保第七届进博会期间寄递服务的高质量运行，上海市邮政管理局主动作为、靠前指挥，坚持安全运行与保障质量并重、末端稳定与维护权益并重，按照“办出水平、办出成效、越办越好”的要求，以强烈的紧迫感和高度的责任感，全力以赴做好本市寄递服务保障工作。

一是以加强组织领导为切入点。聚焦监督执法、应急管理、核心区邮件快件寄递服务等关键环节，编制了《上海市邮政管理局关于第七届中国国际进口博览会期间寄递渠道安全服务保障工作实施方案》，成立领导小组，统一指挥调

度，联合市寄递物品监管办、市公安局等相关部门召开了第七届中国国际进口博览会服务保障工作动员部署会议，对进博会安保工作提出要求，从严从细从实落实寄递安全管控措施。

二是以强化安全生产为结合点。上海局坚持“守土有责、守土负责、守土尽责”，从“三项制度”、车辆管理、临时用工、数据安全等方面入手，强化安全运行，全面排查隐患化解风险。充分发挥保通保畅工作机制作用，做到及时排查隐患、全面掌握情况、重点关注诉求、尽快处理争议。组织开展专项检查和夜查行动，为进博会顺利举行营造安全、稳定环境。

三是以优化服务质量为根本点。为优化第七届进博会核心区邮件快件监管措施、经营资质申报流程，保障会展中心核心区域邮件快件寄递安全，上海局坚持“服务有温度、数据多跑路、群众少跑腿”，梳理核心区邮件快件申报流程，配合相关部门对参与服务的寄递企业资质认证、人员把关，压缩审批时限，提升审批时效。指导邮政公司精心配备专业设备，全面优化证件寄递流程，以高效、优质、绿色的方式完成进博会证件寄递工作。

下一步，上海局将进一步统一思想、明确目标、压实责任，以强烈的担当精神、使命意识，抓紧抓实抓细第七届进博会寄递服务保障工作。

**上海市邮政管理局多措并举保障快递业务旺季期间**

## 寄递渠道服务保障工作平稳运行

为扎实做好 2024 年快递业务旺季服务保障工作，上海市邮政管理局精心筹划、认真准备、科学实施，多措并举努力打造畅通旺季、安全旺季、暖心旺季。

一是科学谋划，强化旺季工作部署。上海局结合实际制定业务旺季服务保障工作方案，指导企业切实履行主体责任，落实服务标准，保证服务品质，保障用户合法权益。切实关心关爱快递小哥，持续做好服务质量专项整治，确保旺季期间服务不下降、安全保畅通。二是加强联动，合力推进服务保障。上海局联合市公安等相关部门召开旺季服务保障工作动员部署会，开展联合执法检查，督促指导企业及时开展末端网点风险研判和排查整治，抓好寄递安全“三项制度”落实，严格落实消防用电、车辆交通、机械操作、隐私信息等安全制度。加强与市交警、城市管理等部门联络，提供旺季通行便利。三是多措并举，确保运寄通畅平稳。上海局督促各寄递企业加强人员、运力、场地、处理设备能力储备，按照“错峰发货、均衡推进”原则，合理安排仓储计划和发货节奏，指导企业充分利用末端服务设施，与关联行业加强合作，均衡推进邮件快件处理进度，保障寄递服务平稳有序。

下一步，上海局将压紧压实监管责任，推动企业安全生产主体责任和安全措施落实到位，多措并举，协同治理，确

保快递业务旺季期间寄递渠道畅通、安全、平稳。

## **浦东邮政管理局组织召开浦东邮政快递业第七届中国国际进口博览会暨 2024 年“双 11”旺季服务保障工作动员部署会**

近日，为全力做好进博会和快递业务旺季服务保障工作，根据市局通知部署要求，浦东邮政管理局会同新区消防救援局和新区治安支队组织召开浦东邮政快递业第七届中国国际进口博览会暨 2024 年“双 11”旺季服务保障工作动员部署会。浦东邮政分公司、上海邮区中心，各品牌快递企业浦东分公司、分拨中心负责人 20 余人参会。

会上，浦东局传达《关于印发〈上海市邮政管理局关于第七届中国国际进口博览会期间寄递渠道安全服务保障工作实施方案〉的通知》文件精神 and 具体要求，通报近期执法检查有关情况和 1 起典型安全问题案例。浦东公安治安支队高骏副支队长分析寄递渠道面临的安全形势、特点，指出依托属地力量，加强部门联动，依法查处违法寄递行为，形成制度机制，保障一方平安。浦东新区消防救援局王强副局长就近期本市几起火灾事件作原因剖析，强调要充分认清形势，建立健全并遵守各项消防安全管理制度和消防安全操作规程，确保消防安全无虞。申通、拼多多驿站、菜鸟驿站代表作表态发言。浦东局要求：一是要提高政治站位。各企业

思想上要高度重视，牢固树立底线思维和大局意识，严防发生禁寄物品流入寄递渠道，严防行业内部发生重大群体性事件和安全生产责任事件。二是要切实加强安全管控。各企业要严格执行收寄验视、实名收寄、过机安检“三项制度”，在进博会实战阶段，对进沪邮件快件全面加大检查力度，按照相关要求严格实行“三个100%”。同时，加强对从业人员（含外包人员）的培训，提高识别违禁品能力和应急处置能力。三是要加强责任落实。各企业要严格落实安全生产主体责任，确保安保工作措施和力量部署到位，充分开展风险隐患自查和集中整治，加强对生产作业场地、分拨中心、营业网点、员工宿舍等人员密集场所以及运输车辆、机电设备操作管理等重点环节的安全检查，确保万无一失。邮政公司要落实邮政普遍服务标准，保障机要通信安全。

下一步，浦东局将继续联动各方力量，加强协同配合，强化进博会和快递业务旺季服务保障工作，加大对辖区企业督导力度，形成齐抓共管的合力，确保行业旺季平稳有序。

## **黄浦邮政管理局与区委社会工作部开展行业党建工作交流**

为贯彻落实习近平总书记关于加强新业态、新就业群体党建工作重要指示批示精神以及考察上海重要讲话精神，进一步夯实行业党建工作基础，深入推进行业党建全覆盖工

作，加强快递从业群体政治引领和关爱凝聚，10月30日，黄浦邮政管理局与区委社会工作部开展行业党建工作会商交流。

会上，黄浦局详细介绍黄浦区快递行业党员分布、党组织关系、基层党组织建设等基本情况，并从政治引领、管理服务、关心关爱等三个方面汇报行业党建工作开展特色亮点和主要成效，针对行业党员流动性大、工作强度大、党建经验薄弱等特点，提出行业党建工作推进中存在的问题和困难，期望今后能够继续依托属地支撑，盘活现有资源，挖掘发展潜能，持续强化行业党建力量。区委社会工作部传达近期市委、区委相关党建工作专题会议精神，并对区域新就业群体党建工作开展和创新发展，以及对下阶段辖区寄递行业党建机制建设、基层党组织建设、行业一线员工关心关爱等方面提出意见和设想。

下一步，黄浦局与区委社会工作部将继续加强沟通协作，坚持条块联动，切实强化对辖区快递行业党建工作指导，提升快递行业党建工作水平，以党建引领促进邮政快递业高质量发展。

## 松江邮政管理局党支部召开学习贯彻

## 党的二十届三中全会精神交流研讨会

为进一步深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，切实把思想和行动统一到全会精神上来，10月31日，松江邮政管理局党支部组织开展学习贯彻党的二十届三中全会精神专题交流研讨。

本次学习分为党课和交流两个环节。党课主要围绕党的二十届三中全会对邮政业的指导作用展开，重点学习了完善主责主业管理、降低全社会物流成本、深入推进依法行政、完善就业优先政策、健全绿色低碳发展机制等段落。在交流环节，交流同志就党的二十届三中全会集中学习体会和自身业务实际，对推动落实邮政业区级财权事权支出责任、加强队伍建设、依法处理投诉举报等分享了自己的心得体会。

松江局党支部将以学习贯彻党的二十届三中全会精神为主线，聚焦主责主业、坚守安全底线，立足实际，着力破解制约行业发展的难题，不断在改革创新中提高行业治理效能。

## 青浦邮政管理局开展问卷调查

## 持续关注辖区快递小哥租房住房需要

为贯彻落实习近平总书记关心关爱快递小哥的重要指示批示精神，持续落实国家局、市局相关工作要求，进一步协同地方政府相关部门推进完善公共服务职工群体租房购房等住房保障政策，近日，青浦邮政管理局向辖区快递企业发放了线上问卷调查，了解行业一线从业人员在租房住房方面所思所盼所需所想。

此次问卷调查对象为辖区快递企业非上海市户籍的一线从业人员，发放范围为辖区邮政、顺丰、中通、圆通、申通、韵达、德邦、极兔、京东、菜鸟速递等 10 个品牌上海公司、分拨中心、一线网点相关一线从业人员。经青浦局广泛动员，辖区各快递企业积极配合，辖区行业一线从业人员共同参与，调查问卷最终达成覆盖品牌范围广、调查人员类型全、调查结果反馈真等调查目的，为地方政府相关部门后续完善一线公共服务职工群体租房购房等住房保障政策提供有力参考。

今年以来，青浦局已向辖区快递企业开展两轮“新时代城市建设者管理者之家”项目宣传，发放项目清单及联系方式，推动企业网点加强对接，开展快递员群体问卷调查和满意度调查，做好与地方政府相关职能部门的沟通联系，用实际行动为辖区快递小哥租房住房谋方法、想对策。

下一步，青浦局将继续深化与地方政府职能部门共建合作，持续推动关心关爱快递小哥各项措施落地，为进一步让快递小哥进得来、留得下、住得安、能成业，切实感受上海这座城市的温暖，不断贡献青浦局力量。

## **中国邮政集团有限公司上海市分公司 组织开展 2024 年新进大学生入司培训班**

10 月 28 日，中国邮政集团有限公司上海市分公司在位于张华浜的上海邮政人才发展中心组织开展 2024 年上海邮政新进大学生入司培训班。

本次培训从 10 月 28 日至 11 月 2 日进行为期 6 天的封闭式脱产培训。上海邮政 15 家区分公司和 6 家直属单位共 58 名新进大学生，市分公司党委委员、副总经理李伟，市分公司办公室、人力资源部、党建工作部、工会、人才发展中心的主要负责人参加开班仪式。

开班仪式上，与会领导同全体学员们齐声合唱《我和我的祖国》。市分公司人力资源部副总经理致欢迎辞。市分公司团委书记带领全体学员进行入司宣誓。学员代表分享各自入司以来的工作体会和学习感受，明确了自身的努力方向，坚定了对未来职业发展的信心。

在第一课上，市分公司副总经理与学员们一同回顾了中

国邮政和上海邮政的发展历程，介绍了经营的主要业务，并代表市分公司党委向新员工们提出四点希望：一是必须始终坚守“人民邮政为人民”的服务宗旨和初心使命，将这一理念贯穿于职业行为和对待客户的态度中；二是要全面贯彻“迅速、准确、安全、方便”的邮政通信服务八字方针；三是每个人都应该成为自己所负责业务领域的行家里手；四是期待每一位员工都能以创新的思维来改善、优化现有的业务模式和工作环节。

通过首日的培训，应届大学生新员工们不仅对上海邮政的文化和价值观有了更深入的了解，还为自己的职业生涯奠定了坚实的基础，收获颇丰。学员们纷纷表示，将以此次培训为起点，牢记“人民邮政为人民”的初心使命，立足岗位，主动担当，深耕邮政事业，传递邮政优秀企业形象和企业文化，争当时代的书写人、追梦的奋斗者，成为推动邮政事业蓬勃发展的新生力量。

## **中通快递股份有限公司举办第五届家庭日活动**

近日，中通快递股份有限公司举办第五届中通家庭日活动，来自全网的22组优秀员工家庭代表前往总部参观。

中通大家庭由千千万万个中通小家庭组成。他们分布在全国各地，为中通的发展贡献着自己的力量。上海总部也时

刻关注着中通小家庭的情况，在本次家庭日活动中，中通从“员工”的角度出发，走进每个小家庭，聆听他们的故事。活动还设置了趣味高尔夫、平板支撑挑战等游戏区；养生锤、杯垫制作等手工区；香喷喷的肉夹馍、凉皮以及新鲜水果、面包等美食区。中通致力于让每位家人享有“健康的身心、幸福的生活、快乐的工作”是集团一直以来的奋斗的目标。

同时，为了让员工更好地感受上海的魅力，本次活动还安排了上海半日游。22 组家庭前往南京东路感受摩登文化；黄浦江游轮观光欣赏万国建筑群，领略了海派文化的包容、开放与自由；参观城隍庙，品味老上海的风情。

正因为过去大家一起奋斗，才迎来今天在中通幸福的相聚，感谢全网员工在这个大家庭里共同奋斗、相伴成长。相信中通未来发展会更好、更快、更强，也祝愿所有中通家人拥有更平安、更健康、更幸福的未来。

## 上海韵达货运有限公司快递小哥

### 雨中送包裹 服务暖人心

10 月 27 日，正处电商大促的双 11 高峰期，上海迎来降雨降温天气。尽管天气寒冷还伴随一整天的低温细雨，上海韵达货运有限公司青浦赵巷网点的快递小哥却忙得热火朝天。他们将如潮水般涌来的双 11 快递包裹一一送到消费者

手中。

上午7点，在韵达青浦赵巷网点库房，快递小哥王杰一边挑拣自己片区的包裹，一边规划今天的送货路线。“先去崧春路，再去中泽苑，然后是崧泽村，最后去……”王杰主要负责的片区是崧泽区域，在这个片区送件七年，虽然不是上海本地人，但他早已对这里的大街小巷烂熟于心，也对住在这里的街坊邻居非常熟悉。“李奶奶今天有10多个件，有点多，等下先给她打个电话。”除了规划路线，他也在分拣件时暗暗记住客户的件量，量多或者体积大的他会先向客户确认一下送件时间。

7点50分，穿上雨披的王杰开着小货车驶出站点，载着满满的包裹奔赴派送地。一路车轮滚滚。在崧春路288号蜜罐快递柜前，王杰的车停了下来，随即，他打开车门，开始往柜子里存件，他先在屏幕上选择柜子的大小，分大号、中号和小号，再输入快递单号、收件人电话。随着“砰”一声，柜门打开了，他将手上一个塑料袋包裹塞进柜子，然后关门。就这样，一件包裹完成投递。而在存放纸箱包裹时，王杰会先双手举着箱子对着柜门比划一番，确认大小合适后，才开始存件。

“我们是无条件送货上门的，这些是收货人主动要求放快递柜的。”王杰解释道。驾驶室里还留有几件包裹。王杰拿起这几件包裹，“噔噔噔”就往隔壁的公寓楼内跑，旋即

又“噔噔噔”下楼，手上已没了包裹。“这些快递都是客户要送上门的，咱必须按客户的要求来送。”

10点20，王杰回到站点，换上了电动车送件。“电动车小，更容易在街巷穿梭，而且成本更低。”王杰笑着表示。担心快件被雨水淋湿，他细心地将包裹用塑料布盖好。不过，雨天路滑骑车不能快，电动车装载包裹也有限，王杰说，只能多跑几次。“旺季期间快件量大，雨太大就躲一下，小一点的话冒雨也会送过去，要保证快递及时送到客户手里。”

11点30分雨渐渐小了，王杰将十多个包裹装进送件袋，开始给崧泽村的李奶奶送件。七十多岁的李奶奶是个网购达人，经常在网上购物，对王杰也挺关照，时不时给他塞个苹果或饼干。敲开门，看着李奶奶身体无恙，王杰开始把包裹往门口放，一边放一边嘱咐，“这两天下雨，您就别出门了，在家注意安全，快递我们都给您送上来。”“谢谢你啊。这么多的快递，这么重，你一次性送上来，真是麻烦你了，谢谢！”李奶奶乐呵呵回答。

十多个包裹全部送到，走的时候，王杰再次叮嘱李奶奶少出门。王杰说，对于老人的包裹，他会特别留意包装简陋或过于精美的，还有2999元、3999元这种代收货款的，提醒老人避免上当受骗。

“他不是我们这里派件量最多的，但是是我们这里客户好评度最高的。”韵达赵巷网点负责人介绍，王杰入职以来，

网点多次接到过客户对他的表扬。“每天他除了送快递，也会在力所能及的范围内为客户服务，比如帮顾客扔垃圾、搬水、代买东西呀，大家都很中意他。”

“我认为既然选择了快递这一行，就应该踏踏实实把本职做好，我们送给客户的不仅仅是一份包裹，更是我们韵达的服务和形象。”王杰说道。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---