

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2024 年第 36 期 (总第 487 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2024 年 12 月 2 日

赵冲久调研上海邮政快递业改革发展情况

11 月 28 日至 29 日，国家邮政局党组书记、局长赵冲久赴上海市调研邮政快递业改革发展情况，强调要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，狠抓各项改革举措落地见效，持续推动行业高质量发展，为服务地方经济社会发展作出更大贡献。

位于长宁区镇宁路上的晨建公寓是上海市“新时代城市建设者管理者之家”首批项目，向快递员等新就业群体提供价格公道的租赁住房，圆通和顺丰各承租一栋楼，约有 60 名快递员入住。镇宁路党群服务中心还为快递员提供图书室、健身房、洗衣房等各种设施，组织快递员参加社区活动、

志愿服务等。赵冲久与租住的快递员深入交流，详细了解配套基础设施和租住管理、生活保障等有关情况，并对街道社区对快递员的关心关爱表示感谢。赵冲久强调，要进一步加强党建引领示范，落实落细关心关爱快递员各项举措，积极引导快递员参与社区建设，在助力城市基层治理中发挥更大作用。

宣传红色文化，主题邮局大有可为。龙门路邮政支局暨中国共产党诞生地主题邮局作为上海市第一家红色主题邮局，除开展各类信件、包裹收寄业务和代售类业务外，红色文化主题和上海特色邮品等文创产品也深受市民与游客喜爱。赵冲久详细了解了主题邮局的运营发展情况，对其将红色文化与旅游有效结合的做法给予肯定，鼓励他们继续发挥创新精神，发掘和用好红色文化资源，探索更多层次、更宽领域的创新服务方式，更好推动主题邮局建设和文旅深度融合，进一步传承和弘扬红色文化。

黄浦区局门路 699 号快递园区是一个小型集约化快件处理场地，有顺丰、圆通、菜鸟等 3 个快递品牌的网点。快件从各品牌企业分拨中心转运至此，经二次分拨后再转送至区内各个点位，并最终运送至千家万户。圆通上海杨浦城市服务中心通过优化作业模式，缩短了快件的流转时间，提高了整体作业效率，有效解决了网点因场地不稳定导致的经营困境难题。赵冲久强调，要认真分析研究用户的需求变化，及时总结推广在末端配送实践中形成的好经验、好做法、好模式，综合施策纾解城市快递末端服务难题。要强化快递运单

广告管理，推进快递包装的标准化、循环化、减量化、无害化，持续提升群众的用邮体验感和获得感。

调研期间，赵冲久专程到上海市邮政管理局与干部职工开展座谈交流，对上海局学习贯彻党的二十届三中全会精神、发展新质生产力、防范化解重大风险、保障快递员群体合法权益等方面的工作予以肯定，强调要持续加强政治机关建设，强化政治意识，认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要认真学习贯彻党的二十届三中全会精神，结合上海本地邮政快递发展实际，推动各项改革措施落到实处。要做好行业自身工作，尤其是保通保畅工作，充分发挥市场资源配置作用和更好发挥政府作用，及时发现问题并协调解决、化解矛盾。要加强业务能力建设，履行好监管职责、抓好队伍建设，使邮政管理工作更好适应和促进行业高质量发展。要认真做好年末岁尾各项工作，着力巩固行业良好发展态势。

国家邮政局办公室、普遍服务司和市场监管司负责同志，上海市邮政管理局主要负责同志参加调研。

上海市邮政管理局积极推进 7 个寄递物流项目成功申请 上海市现代商贸物流体系试点专项资金

近日，上海市商务委员会对外公布了上海市现代商贸流通体系试点专项资金拟支持项目，圆通速递浦东商贸物流智慧分拣建设项目、京东物流上海智能化分拣中心新建及改造项目、智慧供应链设施升级与数字化能力提升项目、申通智能化设备更新改造项目、顺丰数智物流中心建设项目等 7 个邮政快递业项目成功入选，将获得相应政策扶持。

今年以来，上海局始终按照国家局工作部署，坚持将创新驱动降本增效融入到行业发展过程中去，积极抢抓上海市现代商贸流通体系试点建设工作，全力推进本市邮政快递业实现“现代供应链企业与产业跨界融合”。同时，着眼部门联动，强化与本市商务部门的沟通对接，深入挖掘推动城乡商贸流通融合发展、建设生活必需品流通保供体系、完善农村商贸流通体系等方面的邮政快递业项目，精心组织、广泛宣传、深入动员，指导企业积极申报。经市商务委会同市有关部门审核，成功将 7 个项目列入上海市现代商贸流通体系试点专项资金拟支持项目，申请补贴资金超 9000 万元，行业项目在全市项目中占比超 10%。

下阶段，上海局将进一步加强与市相关部门的沟通协作，发挥利好政策对行业发展的激励带动作用，为加快建设城乡融合的现代商贸流通体系，增强流通保供能力贡献行业力量。

浦东邮政管理局调研丰巢上海地铁站内行李寄存服务

近日，上海在部分地铁车站试点行李寄存服务，乘客可通过“丰巢”等寄存柜品牌小程序自助进行寄存服务，服务一经上线便吸引了大量市民游客关注，为更好统筹新场景下便捷服务与寄递安全工作，浦东邮政管理局实地调研丰巢上海地铁站内行李寄存服务。

调研组认真听取了丰巢上海公司负责人介绍项目运行和安全服务保障工作情况，询问了解使用寄存服务的市民游客对寄存服务定价、时限和操作便利度的意见建议，现场扫码试用柜机寄存服务。所有寄存点全部位于车站收费区内，乘客需首先通过安检进站后，方可进行寄存。乘客寄存的行李物品须符合地铁安检要求，严禁寄存易燃、易爆、有毒等违禁和限制物品。自助行李单次寄存原则上不超过24小时，乘客需及时取出。对于单次寄存超过24小时的物件统一会由运营商介入处理。行李寄存服务存取时间与车站运营时间同步，仅在当日当站运营时间段内提供寄存服务操作，不超过当站末班车时间。9月1日起，乘客可以通过支付宝、微信和“Metro 大都会”App查询地铁站点行李寄存柜的位置以及可用格数，并支持线上支付。浦东局充分肯定丰巢在方便市民游客地铁站内寄存服务的创新举措，鼓励丰巢积极配合好申通地铁公司和轨道公安部门，针对站内空间有限，收费区内人流量较高的特点，特别是在人民广场、南京东路站等热门站点出现了供不应求状况，要优先满足乘客安全通行

需求，并在兼顾站内消防等安全要求的基础上积极发掘潜能，以满足行李寄存需求，寄存柜设置必须落实安全第一，因地制宜，有条件地进行扩增点位和数量。通过不断优化服务供给，提升市民游客的旅游体验，减少携带行李的不便，使旅行更加轻松愉快。

下一步，浦东局将持续支持“地铁+快递”等新业态新模式发展，鼓励企业在保障安全前提下，用好管好这些空间，探索多元化经营、实现多方共赢，推动地铁等交通枢纽的寄存柜逐步成为城市基础服务设施，促进行业更高质量发展。

申通快递有限公司开展转运中心 6S 培训

11 月 21 日，申通快递有限公司邀请迅驰智能 CEO、精益教练学院院长余凤华面对全网转运中心展开 6S 管理模式培训，就如何深入推进 6S 管理，保障 6S 不反弹做了重点讲解。申通快递常务副总裁出席培训。

6S 管理指的是对办公、生产现场各运用要素所处状态不断进行整理、整顿、清扫、清洁、提高素养及安全等管理活动。申通将 6S 管理落实到全网每一个转运中心的日常运营中，形成一个有效率、高品质、高性价比的现场管理体系，起到提高员工积极性、主动性，鼓励员工自主创新，提升快递转运时效，巩固安全生产保障的作用。

培训强调，6S 管理是一个企业所有部门、所有人员，从管理层到一线员工都必须全员参与才能搭建起的体系。每个

转运中心都应该建立强有力的 6S 推行小组，管理层身体力行，直接参与到推行进程中，加快 6S 管理的落地。

近年来，申通快递持续推进 6S 管理体系建设，通过研发、引进先进的数智化设备，打造年轻化、专业化、职业化的运营团队，建立健全“简单信任、说到做到”的组织文化，让企业精神面貌焕然一新。不仅是总部和省区，“三位一体”的加盟网络也正在形成“我为人人，人人为我”的互助精神，每一个网点都尽力拓展品质客户，优化末端服务质量，为快递大网作出贡献。同时，总部、省区、兄弟网点也会一如既往地及时效诊断、现场改善、提效降本等方面提供帮助，做好服务兜底。

申通全网上下拧成一股绳，劲往一处使，继续坚持“打造中国体验领先的经济型快递”这一战略目标，做深，做精，做强。

上海中通江镇网点小哥田全军协助警方破获“到付”骗局

近日，上海中通江镇网点快递员田全军协助警方拦截了一起针对老年人的诈骗案，帮助老人挽回了 6 万余元的损失。

“收到派出所的小熊，我非常开心，我和网点都很骄傲。”手拿上海浦东江镇派出所的“平安小熊”，田全军兴奋地说。

田全军是一名“90 后”，3 年前来到浦东江镇网点工作。今年 11 月 14 日，他在派送一个需要高额到付的快递时，因

其金额超乎寻常，田全军瞬间就感觉事有蹊跷。

据田全军回忆，今年11月初，他就曾为这位老人派送过一次代收货款的快递，东西是保健品，而此次的代收货款数额居然高达7000余元。与此同时，包裹的异样状况也让他存疑——第一次派送时箱子较大，此次却小了许多。

联想到公司培训中反复强调的防诈骗要点，田全军决定必须介入。在送货上门时，面对老人的不配合验货，他耐心劝说：“箱子这么小，价值还这么高，最好是验货一下，不然东西少了怎么办？”而当亲眼目睹包裹内仅仅装有一袋大米和三盒“药品”后，他心中的疑虑愈发笃定。

随后他迅速向网点负责人王永华汇报，网点负责人随即报警。后经警方深入了解，这位老人已年逾75岁，独自居住。此前在短视频平台浏览时被保健药品的广告所吸引，随后商家主动添加老人并将其拉进微信群，通过群内伪装成顾客的人员发布虚假使用信息来吸引老人。商家还采用先寄大米，把药暂存，待老人有需求时再寄的狡猾手段哄骗老人。

警方后续联系老人女儿上门走访，此时老人才如梦初醒，发现自己陷入了诈骗陷阱。老人说，自己差点准备花6万元继续购买该药物，幸亏中通小哥及时报警。

11月18日下午，派出所民警前往江镇网点，送去了平安小熊玩偶，并对中通网点积极提供线索的行为给予充分肯定与感谢。随后，警方在视频中再次表示，希望快递小哥继续成为警方的眼睛和耳朵，让警方了解更多、看到更多。

面对警方的赞扬，田全军表示：“我不过是做了件力所

能及的事。平日里，警方与网点时常告诫大家，务必要防范诈骗，一旦碰到可疑包裹必须及时上报。我们要做好服务，就不能怕麻烦，特别是面对老年人时，更需多几分耐心与细心。”

一直以来，中通始终坚持贯彻落实收寄验视、实名收寄、过机安检，做好“三项制度”，培训员工识别可疑包裹，防范客户上当受骗，积极配合警方 共同构筑反诈防线。

韵达小哥在奔跑中传递温暖

双 11 期间，无数快递小哥马不停蹄地穿梭于城市的各个角落，将一份份包裹快速、准确地送到消费者手中。上海韵达货运有限公司青浦凤溪网点的快递小哥肖国臣，就是其中一位。

早晨七点，在杨家庄村韵达凤溪网点仓库外，一辆辆派送车整装待发。库房内，快递员们正在紧张有序地分拣送往各个片区的包裹。“早上六点半，物流车到达我们这里，最近快递量激增，每天普遍要派送 400-500 票包裹。分拣完包裹，再扫描装到我的车上，派送就开始了。”肖国臣说。

肖国臣的派送工具是一辆面包车，容量大，装的也多，他捧着分好的包裹一趟趟往车上装，不厌其烦。待到所有包裹都装上车，时间已是 7 点 50 分了，肖国臣发动了车辆，踏上了收派“旅程”。

8 点，到达负责的小区后，肖国臣一边联系客户一边整

理快递。由于小区楼栋多、单元多，为了保障快递派件及时，肖国臣总是提前把快递包裹整理好。宋国臣说：“每个单元有几个件，我会提前把它们放在一起，这样到派送的时候，就会方便一些。送完这个件的同时，下一个件也会提前找出来。”

“张先生，早上好！我是韵达，您有个快递到了，我现在在马上到您楼下，请问您现在方便收快递吗？”9点20，肖国臣到达了尚涵路的一栋居民楼下。电话那头传来肯定的答复，他随即“噔噔噔”快步上楼，将包裹稳稳地送到了张先生手中。

“先送尚涵路，然后是尚茂路大街，最后去招商虹桥公馆，”做快递员工作5年的肖国臣工作经验丰富，业务技能精湛。面对今年的双11大促，他显得胸有成竹。

支撑他信心的是脚下越来越快的步伐。“今天还是要加快一些速度的，因为双11期间我们的快件量直接翻了一番。而且，今年是史上最长双11，相较于往年11月1日开始，我们今年的忙碌也来得更早了一些。”

说话间，肖国臣已驱车来到尚茂路大街。在这里，他不仅要完成派件任务，还要揽收6件包裹。他与收件人、寄件人交谈时，时刻保持微笑，同时手上动作也没停下，十分麻利和娴熟，让人感到无比温暖与信任。“我和这里的很多居民都是老熟人了，现在大家相处起来就像朋友一样。”肖国臣说。

中午时分，在路边餐馆简单吃个快餐并稍作歇息后，肖

国臣又匆匆出发了。下午他的主要任务是揽收包裹，在尚涵路小区和招商虹桥公馆小区，他穿梭于各个楼栋之间，每个包裹都仔细称重、认真打包。近年来的双 11，除了买买买，退退退也越来越多。肖国臣说，“最近这段时间，我们的订单量明显增加了不少。”

驾驶着快递车，穿梭在城市的街头巷尾，肖国臣不仅是快递的传递者，更是温暖和关怀的使者。前几年的一个雪夜，天气恶劣，一位客户打电话过来说，自己的身份证到了，第二天要出差，能不能加加急，把原本次日要送的包裹，提前至当天送到。

“客户的事就是我自己的事。”挂掉电话后，肖国臣便到库房找货，迎着风雪加班加点送了过去。“送过去后，这个客户非常激动，连连向我表示感谢，还把一个苹果塞给我。”谈起那次送快递的经历，肖国臣说，作为一名快递小哥，每次看到收件人拿到包裹时的笑容，就觉得自己的工作很有意义，“再忙再累都值得！”

简讯：

1. 11 月 26 日，第二届中国国际供应链促进博览会正式开幕。本届链博会更加突出“链式”思维，全流程展示各链条上中下游重点环节。顺丰、圆通、菜鸟、联邦快递等快递品牌参展，展示在国际布局、科技进步、绿色发展等方面的成果。

2. 为深入贯彻中华全国总工会关于新就业形态劳动者

移动体检专项工作的指示精神，圆通速递工会积极联合全国各地工会，在属地总工会的支持和指导下，相继为各省区、集运中心一线员工提供关怀、扶助，通过移动体检配套服务和疗休养等形式，为员工身心健康保驾护航，积极促进和谐劳动关系构建。目前，圆通速递工会已在全国近 31 个省区开展了移动体检活动，参与体检和疗休养活动的一线员工近万名，持续做好“娘家人”的角色，为员工谋福利，让员工更幸福。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
