

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2025 年第 2 期 (总第 492 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 1 月 13 日

发挥上海快递总部企业党组织战斗堡垒作用驰援西藏震区

1 月 7 日 9 时 5 分，西藏日喀则市定日县发生 6.8 级地震，这座充满烟火气的城市被迫按下了“暂停键”，受灾群众基本生活保障受到了严重影响。

快递行业作为保民生、保运转的关键行业，危急时刻上海市各快递总部企业党组织迅速响应，充分发挥组织优势，火速集结，争分夺秒深入灾区，仔细摸排群众需求，精准调配各类救灾物资，全力奔赴受灾一线，积极配合相关部门做好各项重建工作。

中通快递党委立即启动抗震救灾应急预案，在拉萨紧急采购棉帐篷、棉大衣、方便面等生活必需品，组织车辆火速运往灾区，争取第一时间将物资交付当地受灾群众。依托西

藏管理中心统计网点受灾情况，及时申请中通网络互助基金，对受灾网点及个人进行帮扶。中通西藏管理中心表示：将充分调用资源，发动党员、职工全力以赴投入救援服务工作中，保障救灾物资运输和灾区民众生活。

圆通速递党委第一时间启动应急救援预案，配合相关部门深入开展安全检查。紧急调拨、采购矿泉水、棉被、食品等救援物资，发动党员火速运往灾区。同时，圆通党委依托上海市慈善基金会和圆通公益基金会，筹集爱心救灾物资，组建专门团队前往灾区，协助当地开展抗震救灾工作，通过网络风险基金专项帮扶、考核减免等方式，帮助受灾网点共渡难关。

申通快递党委及时响应，积极履行社会责任。第一时间与灾区网点取得联系，发动“总部-省区-网点”三级党组织开展救灾工作，首批简易板房等救灾物资已于7日晚送达定日县震区。400多箱食品、饮用水等生活物资也于今天上午运往灾区。同时，号召全网开展救灾捐助，根据定日县网点实际情况，定向给予支持和帮扶。

韵达快递党委第一时间启动应急预案，询问灾区网点受灾情况，动员应急车辆、人员根据地方政府工作安排，积极配合做好相关物资保通保畅工作。通过西藏省区向受灾地区定向运输方便面、饮用水、帐篷、衣物等物资，全力支持当地救灾物资、生活安置、防寒取暖等工作开展。依托韵达公益基金会，号召全网党员、职工开展公益捐款活动，以实际行动助力抗震救灾。

上海市邮政管理局市场监管处荣获 2024 年上海市打击整治枪爆违法犯罪工作成绩突出集体

近日，市打击整治枪爆违法犯罪联席会议办公室对 2024 年上海市打击整治枪爆违法犯罪工作成绩突出的集体和个人予以通报表扬，上海市邮政管理局市场监管处被评为成绩突出先进集体。

2024 年，上海局深入贯彻国家邮政局和市委市政府关于打击枪爆违法犯罪工作部署，认真履行涉枪涉爆物品禁寄管理工作职责，牢固树立“枪弹无小事”理念，不断强化监管力度，积极配合相关部门加强全市寄递领域打击整治枪爆违法犯罪工作，切实维护寄递渠道安全稳定。市场监管处在打击整治枪爆违法犯罪工作中，坚持发扬斗争精神，认真履职尽责，获得各方认可。

下一步，上海局将进一步贯彻落实国家邮政局和市委市政府关于打击整治枪爆违法犯罪的各项决策部署，以高度的责任感和使命感，履行好行业监管职责，全面排查各类风险隐患，确保行业安全稳定和寄递渠道运行畅通。

上海青浦区一案例入选 国家邮政局“快递进村”工作典型案例选编

近期，国家邮政局发布了第一批“快递进村”工作典型案例，上海市青浦区“邮快供合作”投递进村模式作为上海

推选案例入选。

上海市青浦区“邮快供合作”投递进村模式以“邮快供合作”模式对农村地区用户将邮快件进行直投到户，参与主体包括中国邮政集团有限公司上海市青浦区分公司、青浦区供销社及申通、中通、圆通、韵达、极兔、顺丰、京东、德邦、菜鸟速递等9家快递企业，通过街镇邮政、快递企业网点将邮件快件短驳至村级供销为农服务站，由服务站经营者进行邮件快件投递服务，有效整合了供销社点多覆盖面广的资源优势，实现邮政、快递企业降本增效，供销社增加营收的双赢格局，解决了邮政、快递企业在村级配送站点不足造成的投递深度不够、投递时限太长、投递效率过低的问题。

该种模式的推出是上海局深入落实本市《关于加快本市农村寄递物流体系建设的实施意见》部署要求，深入推进“邮快合作”，全面提升本市农村投递服务水平。下一步，上海局将进一步强化工作举措，有效聚合行业资源，充分发挥邮政公司、快递企业双方优势，在全市范围内扎实推进“邮快合作”，为全市快递进村工作及农村寄递物流体系建设提供保障。

浦东邮政管理局组织召开 辖区邮政快递业岁末年初安全生产专题会

近日，为深入贯彻落实市委市政府、市局有关岁末年初安全防范工作精神和工作要求，扎实做好岁末年初行业安全

保障工作，浦东邮政管理局组织召开辖区邮政快递业岁末年初安全生产专题会。邮政浦东分公司、王港邮区中心、各主要品牌快递企业、外资企业等网管、分拨负责人 20 余人线上参会。

会上，浦东局向辖区寄递企业传达《国家邮政局安全监督管理司关于深入学习和使用重大事故隐患判定标准的通知》和《关于切实学好用好〈邮政企业、快递企业生产安全重大事故隐患判定标准〉的通知》要求，督促各企业认真按照《邮政企业、快递企业安全生产标准化体系建设指南》要求，研判安全形势，紧盯重点区域、重点环节、重点人群和重点时段，深入开展安全隐患排查，及时整治安全隐患，并对近期《关于加强本市邮政快递业岁末年初安全防范工作的通知》和《上海市安全生产委员会办公室关于加强冬春火灾防控工作的通知》文件精神进行宣贯，还对近期国家局申诉系统和市局举报办理情况、2024 年第四季度邮政行政执法情况和 2 起典型问题案例集中通报。浦东局强调一是强化风险意识，切实增强做好安全防范工作的责任感紧迫感，始终将安全生产和稳定运行工作摆在重要位置，切实强化红线意识和底线思维，精准研判和把握行业安全风险，切实筑牢安全防线；二是要坚决采取有效措施，保障寄递渠道安全畅通，以落实寄递安全“三项制度”为主线，增强从业人员安全防范意识，加强寄递渠道枪爆物品、毒品、危险化学品、侵权假冒商品等禁限寄物品管理，特别是烟花爆竹等违禁品重点；三是要持之以恒开展安全隐患排查整治，认真学习贯彻

安全生产重大事故隐患判定标准，聚焦寄递渠道重点环节、设施设备重点部位、员工操作重点场景，深入开展安全隐患专项排查整治行动；四是要实施安全生产综合治理，持续深化安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系建设；五是要采取有力措施，保障服务稳定。提升行业应急能力，切实保障快递员合法权益，保障基层网点稳定运行。

下一步，浦东局将加大行政执法力度，密切与浦东公安、应急和消防等部门联系，确保辖区岁末年初行业平稳有序运行，守好寄递渠道“安全关”。

宝山邮政管理局联合崇明区经委、区供销社召开 农村寄递物流体系建设工作座谈会

为贯彻落实市局关于加快推进农村寄递物流体系建设工作部署，服务乡村振兴，1月6日，宝山邮政管理局联合崇明区经济委员会、区供销合作社召开农村寄递物流体系建设工作座谈会。邮政、京东、顺丰、中通、申通、圆通等主要品牌企业负责人参会。

会议传达了上级部门关于农村寄递物流体系建设工作要求，通报了目前农村寄递物流体系建设工作推进情况，听取了各寄递企业运营状况、存在困难、新一年工作打算及如何更好发挥寄递行业在推动农产品出岛方面的意见建议。双方就推动邮快合作，优化农村站点设置，降低翠冠梨、大米等特色农产品寄递成本进行了深入沟通交流。

会议强调，一要发挥邮政网络优势，加强农村邮政基础设施和服务网络共享，加快“多站合一、一点多能”的村级寄递物流综合服务站建设。二要强化资源统筹，鼓励邮政、快递、供销等物流平台灵活采用多种方式合作，有效降低农村末端寄递成本，更好推动农产品出岛，助力乡村振兴建设。三要鼓励寄递企业参与冷链物流建设和云仓建设，减少产品损耗，提升农产品流通效率和效益。

奉贤邮政管理局召开 2024 年 第四季度辖区邮政普遍服务政企联席会

1 月 10 日，奉贤邮政管理局组织召开 2024 年第四季度辖区邮政普遍服务政企联席会，通报总结辖区邮政普遍服务监督与保障工作情况，分析邮政企业运行中的问题与不足，研究部署 2025 年重点工作任务。政企双方负责人及相关部门负责人参加会议。

会议听取辖区邮政企业关于邮政普遍服务通信质量自查、邮政设施建设维护、邮快合作、业务外包等工作情况汇报。奉贤局对 2024 年第四季度邮政普遍服务行政审批与备案管理、邮政普遍服务、2025 年新邮预订专项检查、邮筒（箱）专项整治行动、用户权益保护工作、《乙巳年》特种邮票专项检查监督检查等相关工作开展情况进行通报，并对邮政普遍服务与机要通信自查、安全生产、投诉申诉转办处理及春节期间营业时间调整备案等工作提出进一步要求。

双方围绕下一阶段辖区邮政普遍服务及机要通信保障各项重点任务，深入展开研讨，明确目标共识，细化工作举措。一要细化措施，促进邮政普遍服务提质增效。围绕服务质量优化下功夫，全面提高服务能力，从严抓好 2025 年纪特邮票发行、党报党刊投递、高校录取通知书寄递等专项工作，切实保障人民群众用邮权益。二要因地制宜，进一步推动农村寄递物流体系建设。紧盯快递进村、邮快合作等重点项目，在村级物流体系建设等方面持续发力，确保重点工作高质高效完成。三要坚守底线，切实扛牢安全生产主体责任。全面排查整改各类风险隐患，严格落实各项安全防范措施，对处理场所、营业场所定期开展自查自纠，严密防范违规寄递、消防、车辆、机械伤人等各类安全事故发生，保障行业安全稳定运行。四要守正创新，提前布局谋划 2025 年重点工作。理顺工作思路，明确工作重点，全力以赴开好局、起好步，助力辖区邮政普遍服务水平再上一个台阶。

中国邮政集团有限公司上海市分公司合唱团 参与东方明珠元旦登高祝福跑

2025 年 1 月 1 日上午 9 时，2025 “招商银行杯”上海市民东方明珠元旦登高祝福跑在东方明珠广播电视塔举行。

今年是东方明珠元旦登高祝福跑连续举办的第 30 个年头，这项活动已成为上海迎接新年最具影响力的全民健康运动赛事品牌。来自社会各界千余名登高选手，从东方明珠城

市广场出发，分别向 259 米全透明悬空观光廊/90 米户外观光廊终点发起挑战。

其中，中国邮政集团有限公司上海市分公司合唱团也有幸受邀作为表演嘉宾参加此次活动，与小荧星合唱团在东方明珠城市广场共同演绎歌曲《远望》。这首歌曲是为东方明珠建成 30 周年特地创作的主题曲。同时，合唱团还光荣承接了本次活动相关歌曲的录音任务，完成学谱、排练、录制等工作。

据了解，登高祝福跑活动当天，所有团员均天未亮就已出发，凌晨 6 点在明珠塔下集结参与最后一次彩排。活动正式开始后，上海邮政合唱团以优美动听的歌声，伴随着清晨的阳光，为东方明珠和参与登高跑的选手们送上最美好的祝福，同时在社会各界面前，充分展现了新时代邮政员工的精神风貌，得到了东方卫视及现场观众的充分肯定。

松江这名顺丰快递小哥用行动温暖身边人

高杰是一名来自安徽的青年，六年前来到九亭镇，成为了顺丰久富网点的一名快递员。如今，他已是这个站点的站长，管理着 130 多名快递小哥。在忙碌而充实的工作中，他与街区党支部不断走近，发生了一个个暖心故事。前不久，高杰还主动向党支部递交了入党申请书。

高杰所在的顺丰网点属于南洋启赋城，街区党支部在掌握到该网点新就业群体庞大后，在此设立了南洋新就业群体

服务点，为新就业群体提供公益活动、培训等服务项目。而高杰凭借热情和能力成为了服务点的负责人。夏日炎炎时，高杰自发组织“送清凉”活动；寒冬腊月时，他为快递员们“送温暖”。在他的带动下，服务点的快递员渐渐多了起来，闲暇时，大家也更愿意走进这里歇歇脚、聊聊天。

同时，高杰也积极参与新就业群体服务点的宣传工作。他引导快递小哥加入街区社区治理问题随手拍微信群，鼓励大家在日常工作中发现并上传街区需要治理的问题，帮助街区党支部及时发现和处理。“在派送快递时发现超市门口有个大坑，随手拍照并上传到微信群，街区党支部在一周之内火速处理完毕，避免居民因不注意路况而摔倒。”高杰说道。

高杰的乐于助人不仅限于此。他注意到网点附近的小河道有垃圾，便组织 20 多名快递员一起清理河道。他说：“为大家做力所能及的事，让生活圈更加整洁美丽。”在高杰的带领下，网点的快递员们经常帮助他人，替老人搬重物上楼、为迷路小孩找到回家的路……这些善举让网点收到了许多锦旗和感谢信。

平凡的人拥有着不平凡的闪光点，高杰用实际行动证明，无论身处什么岗位，都能通过自己的努力，为社会带来正能量。

圆通听障小哥用手语传递“追梦”力量

“用坚持让梦想照进现实。”1月7日，华新镇举行“改革共奋进 ‘新’声入万家”第二届全民宣讲大赛决赛。圆通平面设计师马瑞涛（听力一级残疾）作为“通达新声”宣讲团的特邀宣讲员，带来了《追梦人》的手语宣讲，将无声的理论转化为有形的力量，传递温暖与希望的同时，也赢得了全场最热烈的掌声。

马瑞涛自2岁因高烧失去听力，虽性格乐观，但毕业后屡次求职失败让他一度陷入低谷。加入圆通“圆梦行动”项目后，他逐渐重拾信心。正式成为圆通员工后，马瑞涛做好本职工作以外，也更积极参与到各种公益活动。在杭州亚残运会期间，他驻守亚残运村驿站，为来自亚洲各国的听障及言语障碍运动员提供手语服务。

未来，马瑞涛将继续作为“通达新声”宣讲团的手语宣讲员，在文明实践分中心开设手语课程，提升社区工作者与听障群体的交流技能。他还将走进企业、村居、商圈和街头，将自身经历融入宣讲中，鼓舞更多朋友勇敢拥抱生活。

截至2024年12月，圆通速递“圆梦行动”项目已覆盖全国31个省（区、市），近8000家“圆梦家园”驿站为残疾人提供稳定就业机会，并在北京和浙江建立了两个助残基地。项目累计帮助超过12,700名残疾人及其家属实现就业或创业，其中包括1,200余名言语及听力障碍人士。

中通快递股份有限公司召开 2025 年全国网络工作会议

1 月 9 日，中通快递股份有限公司召开全国网络工作会议。会议传达学习国家邮政局 2025 年全国邮政管理工作会议精神，总结回顾 2024 年各项工作，分析形势，部署 2025 年重点任务。

中通董事长向全网作题为《服务为先，实干为要，发展才是硬道理》的工作报告，全面部署 2025 年总体工作思路及重点任务，指明方向、统一目标。

会议要求中通全网要统筹“质量”和“发展”，以重安全、强服务、建公平、聚人心、强执行、挖潜力、提能力、增效益为全网的工作主线，以质量促发展，以能力提业务，赋能强基，提质增效。

中通全网第一时间学习贯彻会议精神与要求，各司其职、协同共进，打赢 2025 年的各项战役。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
